

**Zeitschrift:** Curaviva : revue spécialisée  
**Herausgeber:** Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses  
**Band:** 5 (2013)  
**Heft:** 4: Soins palliatifs : accompagner le temps qui reste à vivre  
  
**Rubrik:** Actualités

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Actualités

## Courrier des lecteurs

### «Il a raison de soutenir cette notion de la culture de l'erreur»

Pierre Rochat, directeur de la Fondation Beau-Site à Clarens, réagit au commentaire rédigé par le Dr Jean Martin dans le cadre du dossier sur la maltraitance, publié dans la revue spécialisée Curaviva de septembre 2013. «Il décrit spécialement bien toute la problématique de l'accompagnement professionnel des personnes âgées tant en milieu institutionnel qu'à domicile, avec le risque d'erreur ou de geste professionnel inadéquat qu'il comporte, eu égard à la complexité, la diversité et la multiplicité de ces gestes professionnels. Pour ma part, j'adhère complètement à sa vision des choses et considère, notamment, qu'il a parfaitement raison de soutenir cette notion de la culture de l'erreur. Elle vise à encourager la déclaration systématique des incidents puis leur analyse dans une cellule interne de gestion des risques, avec la mise en place de mesures visant à les prévenir, voire les éviter. C'est la meilleure solution, laquelle permet de développer des processus d'apprentissage et de diminuer sérieusement l'apparition, voire la multiplication de tels risques. Expérience faite au travers de processus spécifiques dans le cadre de notre démarche interne de recherche de la qualité, une telle méthode conduit clairement à la diminution des incidents critiques (erreurs, accidents, etc.). Elle renforce l'assurance et la pertinence de l'action des soignants et augmente du même coup la sécurité des résidents.»

## Suisse

### Stratégie nationale en matière de démence 2014–2017

Le 21 novembre 2013, le Dialogue Politique nationale suisse de la santé a approuvé la Stratégie nationale en matière de démence 2014–2017. La stratégie en elle-même est centrée sur les personnes atteintes de démence et leurs aidants naturels. Le but est de réduire la charge liée à cette maladie et d'améliorer la qualité de vie des personnes concernées. Aux différents stades de la maladie, des offres à la fois coordonnées et adaptées sont disponibles. La majorité des projets proposés dans la stratégie se fondent sur des modèles éprouvés de bonnes pratiques appliquées dans les domaines de l'information et de la participation, des offres de la prise en charge, de la qualité et compétences spécifiques ainsi que des données et transmission des connaissances. La Confédération, les cantons et les autres acteurs impliqués vont maintenant peaufiner ces modèles et les adapter en fonction des groupes cibles et des régions. L'élaboration de cette stratégie, déclinée en plusieurs étapes, est le fruit de la coopération très active de représentants

d'organisations d'entraide, d'experts issus des groupes professionnels et des organisations spécialisées, de fournisseurs de prestations à différents niveaux, de collaborateurs de la Confédération, des cantons et des communes. La Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) a effectué, quant à elle, un état des lieux de la prise en charge dans les cantons. Ces travaux sont entrepris en réponse à deux motions, Steiert et Wehrli, qui ont été adoptées par le Parlement en mars 2012.

Divers liens et documents sont disponibles sur le site [www.ofsp.admin.ch](http://www.ofsp.admin.ch) > Thèmes > La politique de la santé > Stratégie en matière de démence.

(Source: communiqué)

## Résultats de l'étude SHURP

La qualité des soins et de l'accompagnement dans les EMS suisses est dans l'ensemble très élevée et les soignants sont généralement satisfaits de leur environnement et lieu de travail. C'est ce qui ressort de l'étude SHURP (Swiss Nursing Homes Human Resources Project), menée par l'Institut de recherche en soins infirmiers de l'Université de Bâle entre 2011 et 2013 auprès de 163 établissements. Au nombre des motifs de satisfaction, les quelque 5300 professionnels des soins et de l'accompagnement qui ont répondu au questionnaire ont souligné les possibilités de participation, l'autonomie dans le travail et la collaboration interdisciplinaire. Ces appréciations positives se reflètent également dans la qualité des soins: dans les EMS qui ont pris part à l'étude, les résidents souffrent rarement d'escarres de décubitus, d'infections urinaires ou de perte de poids. Malgré ces résultats réjouissants, l'étude SHURP révèle aussi des facteurs de stress, dont les principaux sont la pénurie de personnel, le manque de temps et une importante charge de travail. Par manque de temps, les soignants reconnaissent, parfois, ne pas s'informer suffisamment sur l'état du résident, devoir le laisser attendre, ne pas avoir la disponibilité nécessaire pour favoriser l'autonomie des résidents ou leur apporter un soutien moral. Ces facteurs de stress ont un impact important sur la santé des soignants qui se plaignent de maux de dos, de douleurs articulaires, de manque d'énergie ou encore d'épuisement émotionnel. Notre revue aura l'occasion de revenir sur cette étude et ses conséquences, notamment sur les mesures à prendre dans le domaine de la formation.

Le rapport final est disponible en allemand, français et italien sur <http://nursing.unibas.ch/shurp>.

(Source: communiqué)

## **Formation**

### **Succès de la filière ES en soins infirmiers**

Les écoles supérieures (ES) de soins infirmiers ont enregistré 1902 nouvelles inscriptions en 2013, soit 17 % de plus qu'en 2011. Telle est la conclusion d'une enquête menée début novembre par l'Association suisse des centres de formation professionnelle de la santé et du social (ASCFS) et l'Organisation faîtière nationale du monde du travail en santé (OdASanté), qui se réjouissent de cette évolution qu'elles observent depuis deux ans déjà. Cette croissance s'explique, notamment, par le fort engagement des établissements et des prestataires de formation pour offrir davantage de places de stage et promouvoir les professions de la santé. La filière en soins infirmiers au niveau ES est appréciée. Malgré l'introduction des programmes dans les hautes écoles spécialisées (HES) et les universités, les ES accueillent quelque 85 % des personnes se destinant à ce métier. (Source: communiqué OdASanté)

### **Les nouvelles professions ont le vent en poupe**

L'attestation fédérale en deux ans de formation d'assistant-e en soins et accompagnement santé-social ASA développée par l'OdASanté fait définitivement partie intégrante du système de formation suisse depuis plus d'un an. Elle est particulièrement appréciée des jeunes: près de 750 apprentis ont entamé leur formation cette année, soit une augmentation de 23 % par rapport à l'année précédente. Le nombre de contrats d'apprentissage conclus pour la profession d'assistant-e en soins et santé communautaire ASSC a lui aussi augmenté, passant de 3191 en 2012 (sans les cantons du Tessin et de Neuchâtel) à 4034 en 2013. Ces résultats confirment le maintien d'une forte demande pour ces deux professions. L'augmentation de professionnels au niveau secondaire II devrait avoir un effet positif sur le niveau tertiaire à moyen ou long terme, avec des jeunes qui pourront poursuivre avec une formation d'infirmier ou infirmière ES ou HES. De quoi remédier à la pénurie de personnel qualifié. (Source: communiqué OdASanté)

### **La formation des cadres à l'honneur**

A l'occasion de la parution de son nouveau catalogue de formation, l'AVDEMS renforce la filière «Management», avec l'ouverture de trois programmes de formation longs. Le but est de permettre aux cadres des institutions de développer et d'affirmer leur leadership et leurs capacités de gestion.

- 1) La formation aux Principaux outils de la gestion d'équipe, abrégée POGE, est ouverte aux cadres de tous les domaines d'activité des institutions.
- 2) Le Brevet fédéral de responsable d'équipe dans les institutions sociales ou médico-sociales (BFRE) est un examen professionnel organisé sur le plan national. L'AVDEMS propose la filière de préparation à l'examen. Cette formation, mise sur pied en collaboration avec Curaviva Suisse, est ouverte aux cadres travaillant dans des équipes médico-sociales.
- 3) Enfin, le Diplôme fédéral de directrice/directeur d'institution sociale ou médico-sociale (DFDir) est un examen professionnel supérieur accessible aux personnes occupant un poste de direction ou responsables de plusieurs équipes (cadres supérieurs). Egalement mis sur pied en accord avec Curaviva Suisse, cette voie de formation est nouvellement offerte par l'AVDEMS.

Plus d'informations: AVDEMS, 021 721 01 60, [www.avdems.ch/fr/formation/accueil.html](http://www.avdems.ch/fr/formation/accueil.html) ou [www.examen-sozmed.ch](http://www.examen-sozmed.ch)

## **Curaviva Suisse**

### **Réflexions autour de la place des ASE**

La matinée de réflexion du 4 novembre 2013 sur la place des ASE en EMS a connu un vif succès. Ce fut l'occasion de découvrir des formes d'organisation du travail en équipe, des visions d'avenir et des perspectives différentes pour la formation et l'emploi des assistants socio-éducatifs. Venus de tous les cantons suisses, les participants ont écouté, échangé et débattu. La commission romande de formation et RH de Curaviva Suisse a ainsi recueilli de nombreuses informations et impulsions qui lui permettront de poursuivre sa réflexion sur la formation des ASE, sur les perspectives de formation continue à développer ainsi que sur les formes possibles de travail en équipe interprofessionnelle, respectivement interdisciplinaire. Ces réflexions contribueront aussi au développement de prises de position et de projets en adéquation avec les besoins des institutions romandes, membres de Curaviva Suisse.

Les documents sont disponibles sur le site [> Association > Manifestations > Documentations-Rencontres-romandes](http://www.curaviva.ch)

### **Rencontre romande 2014 – A vos agendas!**

Face à la pression accrue exercée sur les coûts et à l'accumulation des procédures qui conduit à une augmentation de la charge en travail administratif, comment les institutions médico-sociales parviennent-elles à relever les défis éthiques auxquels elles sont actuellement confrontées? Sous le titre «Etique en EMS: quels défis actuels?», la Rencontre romande 2014 proposera un point de vue philosophique sur les questions éthiques importantes en lien avec le grand âge et sa prise en charge institutionnelle. Les travaux, réflexions et recommandations des conseils d'éthique de Suisse Romande seront présentés à cette occasion ainsi qu'une approche méthodologique pour mettre en pratique l'éthique au quotidien. Réservez dès aujourd'hui la date de cette prochaine rencontre qui aura lieu le 3 avril 2014, à Lausanne.

De plus amples informations dès mi-janvier 2014 sur le site [www.offresdeformation.curaviva.ch/fr/](http://offresdeformation.curaviva.ch/fr/)

### **Label qualité pour la revue spécialisée Curaviva**

L'association Médias Suisses a décerné une nouvelle fois le label de qualité «Q-Publication» à la revue spécialisée Curaviva en 2014. Le comité spécialisé de certification attribue chaque année ce label de qualité à l'issue d'une évaluation et d'un examen de la forme et du contenu. Il vérifie en outre le respect de trois critères: la focalisation sur le lectorat, une rédaction indépendante et un support média transparent.

### **Nouveau site Internet de Curaviva Suisse**

Depuis début novembre, Curaviva Suisse dispose d'un site Internet entièrement remanié. Désormais, Curaviva Suisse se présente sur une plateforme Internet intégrée, disposant d'une structure claire, qui permet de trouver rapidement les informations.

[www.curaviva.ch](http://www.curaviva.ch)