

Editorial

Autor(en): **Nicole, Anne-Marie**

Objektyp: **Preface**

Zeitschrift: **Curaviva : revue spécialisée**

Band (Jahr): **3 (2011)**

Heft 2: **La direction d'EMS : qu'est-ce qui caractérise les bons chefs?**

PDF erstellt am: **21.09.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

«C'est à la direction qu'incombe la tâche délicate de façonner et d'animer une culture d'entreprise forte qui rassemble.»



Anne-Marie Nicole
Rédactrice

Editorial

Le temps des loups solitaires est révolu, nous dit le spécialiste en management Robert Schiller. Celui des maîtres de pension aux pratiques paternalistes aussi. Les directrices et directeurs d'EMS se professionnalisent. Ils évoluent dans un environnement complexe et sont appelés sur tous les fronts. Ils sont sollicités par des intervenants multiples aux intérêts souvent contradictoires - résidents, proches, collaborateurs, membres du conseil, assureurs, pouvoirs publics... Ils sont soumis aux exigences accrues du secteur médico-social et aux impératifs financiers et législatifs.

Les dirigeants d'EMS sont-ils des managers comme les autres? Certainement, affirment avec une belle unanimité les premiers intéressés, expliquant que le caractère social de la mission de l'EMS ne les dispense nullement de leur responsabilité de chef. Ainsi, comme n'importe quel manager, ils doivent maîtriser les techniques et les outils propres à l'administration et à la direction d'une entreprise.

Cependant, bien plus qu'ailleurs sans doute, ces mêmes dirigeants sont confrontés à la grande variété des métiers exercés dans les différents secteurs d'activité de l'institution ainsi qu'à la diversité des cultures et des langues de leurs collaborateurs. Dans un tel contexte, donner de la cohésion à l'ensemble est souvent une véritable gageure, relève un dirigeant. Pour orchestrer ce brassage professionnel et culturel, c'est en effet à la direction de donner le ton. Pour favoriser l'adhésion des équipes autour de valeurs partagées et de projets communs, c'est encore à elle d'imprégner son style et d'instituer un état d'esprit: le dialogue incite à prendre des initiatives, l'ouverture à la nouveauté laisse de l'espace à la créativité, la reconnaissance du travail renforce la motivation du personnel, la formation agit sur la qualité des prestations... C'est à la direction qu'incombe la tâche délicate de façonner et d'animer une culture d'entreprise forte qui rassemble, et qui est capitale pour le fonctionnement, l'organisation et le développement de l'institution.