

**Zeitschrift:** Curaviva : revue spécialisée  
**Herausgeber:** Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses  
**Band:** 3 (2011)  
**Heft:** 2: La direction d'EMS : qu'est-ce qui caractérise les bons chefs?

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

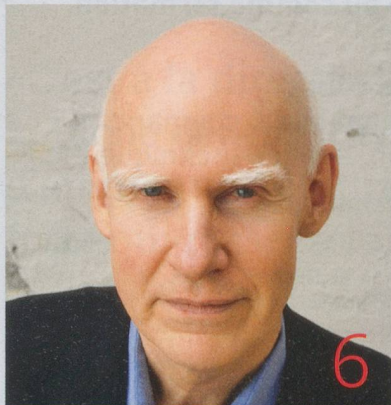
### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 30.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Qu'est-ce qui fait un bon chef?



6

## De l'aviation à l'institution



17

## Idées novatrices pour futurs EMS



21

### Sommaire

Gros plans sur le contenu de cette édition

## La direction d'EMS

### Le profil des bons chefs

Bon sens, modestie et volonté d'apprendre sont les principales qualités d'un bon dirigeant, selon Robert Schiller, mentor des affaires. Collégialité, délégation et capacité relationnelle sont encore d'autres compétences que l'on attend de lui.

6

### Une nouvelle formation pour les dirigeants

Afin d'adapter la formation aux exigences actuelles de la pratique, le règlement de l'examen professionnel fédéral supérieur de directeur d'institutions sociales a été revu. Le premier examen selon ce modèle aura lieu en 2013.

10

### Un directeur, trois structures

«Je me sens bien dans ma fonction.» Jean-Marie Carron est directeur général et assume à ce titre la direction de deux EMS et d'une résidence pour personnes âgées.

15

### De l'aviation à l'institution

«Je fais toujours le même métier, simplement dans des secteurs d'activités différents», constate Isabelle Guittard, qui n'a pas toujours été directrice d'EMS.

17

### Un «ancien» qui continue d'entreprendre

Georges-Albert Héritier dirige un home valaisan depuis plus de 20 ans. Mais il n'est pas homme à se laisser gagner par la routine et n'a pas à se forcer pour évoluer avec son temps.

19

## Enjeux

### L'EMS de demain

Quelques projets de nouvelles structures d'hébergement pour personnes âgées illustrent bien tout le potentiel novateur des acteurs du secteur médico-social. Mais la sortie de terre est parfois difficile.

21

### Initiatives

#### Lancement d'une Agora virtuelle

Les animateurs en EMS de Suisse romande ont désormais leur forum sur internet, conçu pour favoriser la mise en relation des professionnels et faciliter le partage des savoirs et des idées.

25

### Portrait

#### Rencontre avec Mildred Aubry

Animatrice socio-culturelle et chanteuse, elle se produit régulièrement sur scène dans des répertoires entre samba, bossa nova ou encore musique populaire brésilienne.

27

### Découvertes

29

### Actualités

30

Photo de couverture: Un année durant, d'avril à avril, 27 participants ont suivi la formation de directrice et directeur d'institutions, au centre de formation continue de Curaviva à Lucerne et à Kappel am Albis, dans le canton de Zurich.

Photo: Monique Wittwer

## Impressum



La Revue spécialisée CURAVIVA, publiée de manière trimestrielle, s'adresse aux EMS de Suisse romande, à leurs organes dirigeants et à leurs professionnels, aux décideurs et responsables politiques ainsi qu'aux nombreux partenaires du réseau santé-social qui oeuvrent en faveur des personnes âgées. Cette publication a pour objectifs de renforcer les liens au sein et autour du réseau des EMS au niveau romand, de donner une large audience aux actions, projets et initiatives des établissements, de valoriser les compétences et le dynamisme des professionnels, et d'informer les partenaires des préoccupations, activités et enjeux du secteur.

Editeur: CURAVIVA – Association des homes et institutions sociales suisses, 2011, 3<sup>e</sup> année.  
Adresse: Siège CURAVIVA SUISSE, Zieglerstrasse 53, 3000 Berne 14, tél. 031 385 33 33, fax 031 385 33.  
Rédaction romande: Anne-Marie Nicole (amn), rédactrice responsable, case postale 10, 1231 Conches, redaction@curaviva.ch.  
Rédaction alémanique: Beat Leuenberger (leu), rédacteur en chef, Barbara Steiner (bas), Suzanne Wenger (swe)  
Correction: Stephan Dumartheray  
Annonces: Axel Springer Suisse S.A, Zurich, tél. 043 444 51 05, e-mail urs.keller@fachmedien.ch  
Graphisme et impression: AST & FISCHER AG (mise en page Nick Gergely).  
Abonnements (non membres): abo@curaviva.ch; CHF 60.– par année, 4 parutions.  
Tirage: 1000 exemplaires  
ISSN 1663-6058

Schweizerische Nationalbibliothek NB  
Bibliothèque nationale suisse BN  
Biblioteca nazionale svizzera BN  
Biblioteca nazionale svizra BN