

**Zeitschrift:** Curaviva : revue spécialisée  
**Herausgeber:** Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses  
**Band:** 1 (2009)  
**Heft:** 3: Le benchmarking : comparaison des coûts et prestations: à raison?

## Inhaltsverzeichnis

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 20.02.2026

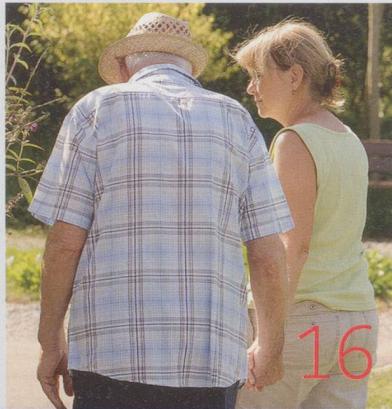
**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



4

**Sommaire**

Gros plans sur le contenu de cette édition



16



20

**Dossier****Benchmarking – Comparaison est-elle raison?**

Entretien avec Gustav Egli, directeur d'EMS, économiste et initiateur du système de benchmarking des institutions sociales «Heim Benchmarking Schweiz». Il explique pourquoi les institutions sociales peuvent profiter du benchmarking.

4

**Miroir, ô miroir, dis-moi...**

«Heim Benchmarking Schweiz» - Découvrir où l'on se situe par rapport aux autres EMS.

8

**Les EMS fribourgeois**

Dix indicateurs pour mesurer la qualité des prestations.

12

**Vers une meilleure maîtrise des coûts**

Projet de comparaison intercantonale des tarifs de l'hébergement médico-social.

15

**Enjeux****Démence et institution: quelle qualité de vie?**

Quelle alternative à la prise en charge traditionnelle proposer aux malades d'Alzheimer? Quels types de soins et d'accompagnement développer pour ces résidants? Quelle qualité de vie leur offrir?

En marge de la prochaine Rencontre romande de Curaviva, le professeur Louis Ploton aborde les pratiques et les différentes formes de prise en charge de ces résidants particulièrement fragiles.

16

**Formation****Ergomotricité, prévention des chutes, prise en charge de la basse vision**

Trois dispositifs de formation en faveur du maintien de l'autonomie de la personne âgée.

20

**Regards Croisés****L'EMS comme seul lieu d'accueil ne suffit plus!**

Philippe Rochat et Nicolas Cognaletti, anciens présidents de l'AVDEMS, respectivement de l'AVALEMS, échangent leurs vues sur la personne âgée.

24

**Découvertes****Actualités**

27

28

Photo de couverture: Selon Gustav Egli, en matière de benchmarking, une institution est considérée comme un organisme; on mesure la température dans tous les domaines.

Photo: Robert Hansen

**Impressum**

La Revue spécialisée CURAVIVA, publiée de manière trimestrielle, s'adresse aux EMS de Suisse romande, à leurs organes dirigeants et à leurs professionnels, aux décideurs et responsables politiques ainsi qu'aux nombreux partenaires du réseau santé-social qui oeuvrent en faveur des personnes âgées. Cette publication a pour objectifs de renforcer les liens au sein et autour du réseau des EMS au niveau romand, de donner une large audience aux actions, projets et initiatives des établissements, de valoriser les compétences et le dynamisme des professionnels, et d'informer les partenaires des préoccupations, activités et enjeux du secteur.

Editeur:

CURAVIVA – Association des homes et institutions sociales suisses, 2009, 1<sup>re</sup> année.

Adresse:

Siège CURAVIVA SUISSE, Zieglerstrasse 53, 3000 Berne 14, tél. 031 385 33 33, fax 031 385 33 34.

Rédaction romande:

Anne-Marie Nicole (amn), rédactrice responsable, case postale 10, 1231 Conches, redaction@curaviva.ch

Correction:

Stephan Dumartheray

Traduction:

Inter-Translations SA

Annonces:

Axel Springer Suisse S.A, Zurich, tél. 043 444 51 05, e-mail david.makay@fachmedien.ch

Graphisme et impression:

Fischer AG für Data und Print (mise en page Julia Bachmann).

Abonnements (non membres): abo@curaviva.ch; CHF 60.– par année, 4 parutions.

Tirage:

1800 exemplaires

ISSN 1663-6031