Zeitschrift: Informe de actividad / Comité internacional de la Cruz Roja

Herausgeber: Comité internacional de la Cruz Roja

Band: - (1994)

Rubrik: Servicios de asistencia internacional

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

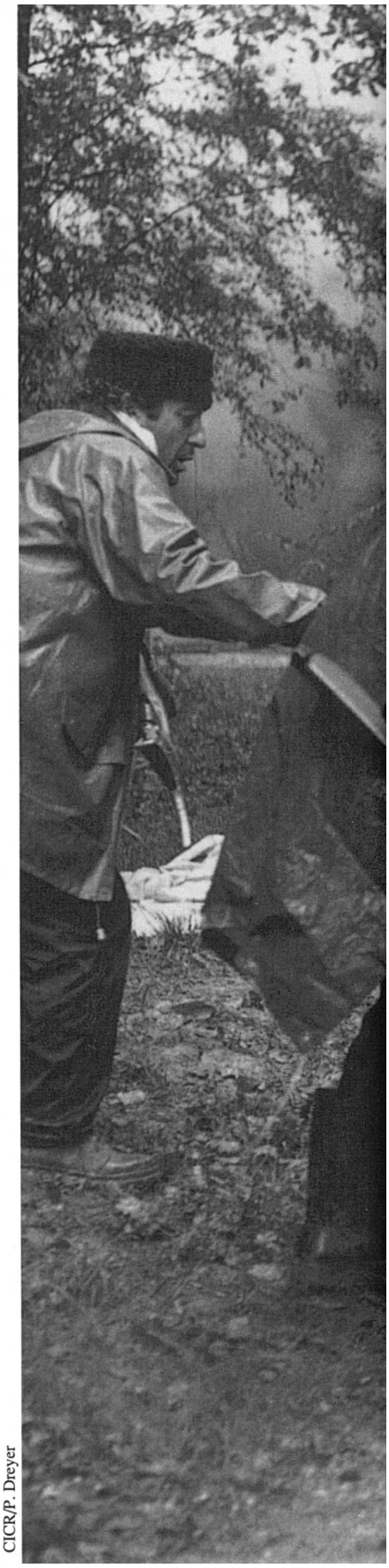
Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 11.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

SERVICIOS DE ASISTENCIA OPERACIONAL



CICR/P. Dreyer

El Departamento de Recursos Humanos del CICR organiza programas de formación especial para futuros delegados. Estos programas incluyen ejercicios de simulación de las situaciones que puede haber sobre el terreno.

El año 1994, los colaboradores del CICR sobre el terreno tuvieron que responder a necesidades de índole humanitaria cada vez más dramáticas, en situaciones donde el horror solo se pudo comparar con el indecible sufrimiento infligido a las víctimas, las más de ellas personas civiles (especialmente en Ruanda y en Afganistán).

Durante el año reseñado, la Institución, en Ginebra, afrontó el reto de resolver, lo mejor posible, los problemas planteados por el funcionamiento eficaz, la planificación y la gestión cada vez más complejos de sus servicios. Habían de aplicarse las políticas nuevamente definidas y el CICR se dedicó a ello. Se trata, esencialmente, de afinar los útiles de gestión y de control, no solo por lo que atañe a la gestión de los colaboradores, según la nueva política del personal, sino también a la instauración de la infraestructura de un sistema de información, que funcione tanto en el interior como hacia el exterior de la Institución, así como la elaboración de un sistema de información para la gestión, que permita el control y la previsión de la situación financiera.

Gracias a una minuciosa investigación acerca de la imagen y de la identidad de la Institución, basada en encuestas realizadas en el interior y en el exterior del CICR, se sentaron las bases para trazar una política de comunicación. Su finalidad es permitir identificar los instrumentos que transmitirán el mensaje del CICR a sus públicos destinatarios de la manera más eficaz y moderna posible, sin alterar su identidad de organización humanitaria, cuya única razón de ser es paliar, mediante la acción y la prevención, los sufrimientos de las víctimas.