

**Zeitschrift:** Informe de actividad / Comité internacional de la Cruz Roja  
**Herausgeber:** Comité internacional de la Cruz Roja  
**Band:** - (1981)

**Rubrik:** Agencia central de búsquedas

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 29.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# AGENCIA CENTRAL DE BÚSQUEDAS

La Agencia Central de Búsquedas (ACB) del CICR prosiguió con regularidad sus actividades, tanto en la sede como sobre el terreno, por lo que atañe a los conflictos actuales, a las secuelas de conflictos o de situaciones de disturbios y de tensiones interiores. Por lo demás, continuó desempeñando los múltiples cometidos relacionados con problemas tan dramáticos como los planteados por la suerte que corren los «refugiados del mar» (véase pág. 40 del capítulo «Refugiados en el sudeste asiático») y el desplazamiento de personas en el interior del propio país o a lo largo de las fronteras de países limítrofes.

En 1981, la ACB de Ginebra recibió o expidió cerca de 61.000 misivas relacionadas con las muchas tareas que ha de realizar en virtud de los Convenios de Ginebra, o con los cometidos resultantes del derecho de iniciativa humanitaria del CICR: registro de nombres de prisioneros de guerra, de civiles internados y de detenidos políticos; transmisión de mensajes familiares y de noticias entre personas separadas por razón de los acontencimientos o entre los cautivos y sus allegados; búsqueda de personas desaparecidas; organización de reuniones familiares, trasladados y repatriaciones; expedición de títulos de viaje; certificados de cautiverio, de defunción, de enfermedad, etc.

La cifra más arriba consignada refleja una disminución en comparación con la del año anterior (92.000 misivas) debido, por una parte, a que todas las actividades desplegadas en favor de personas desplazadas en Tailandia se transfirieron, por motivos de descentralización, a la delegación del CICR en Bangkok y, por otra parte, a una disminución, como es natural, de las solicitudes relativas a las secuelas de la Segunda Guerra Mundial. La repartición proporcional, por centro de actividad, se desglosa como sigue:

- |  |     |
|--|-----|
| — secuelas de la Segunda Guerra Mundial:   | 28% |
| — secuelas de los conflictos posteriores a la Segunda Guerra Mundial y de conflictos actuales: | 26% |
| — detenidos «políticos»:   | 12% |
| — refugiados y personas desplazadas:   | 34% |

## Estadísticas

En 1981, las estadísticas del conjunto de las actividades de la ACB, en la sede y sobre el terreno, se presentan así:

- |  |
|--|
| — se recibieron y se registraron unos 2.229.000 apellidos;   |
| — se transmitieron unos 805.700 mensajes familiares (mensajes de Cruz Roja y correo), de los cuales 620.700 relativos al Sudeste asiático;               |
| — se emprendieron, tras las solicitudes de búsqueda de personas, unas 34.900 encuestas (véase el recuadro pág. 64 acerca del desarrollo de la encuesta); |

- se resolvieron positivamente 15.000 encuestas, de las cuales algunas emprendidas durante el año o en años anteriores;
- se remitieron 2.665 certificados;
- se expedieron 455 títulos de viaje.

## Desarrollo de los medios técnicos

**INFORMÁTICA.** — En 1981, el sistema de informática instalado en la ACB «absorbió» por completo los datos relativos a los «refugiados del mar» en el Sudeste asiático. Gracias a las nuevas posibilidades de identificación y de localización de personas que ofrece el sistema, la ACB pudo prestar más y mejores servicios a las Sociedades nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en los países de asilo o de acogida de esos refugiados.

**MICROFILMADO.** — Por lo que atañe al programa de microfilmado de antiguos archivos, se reprodujeron, en 1981, cerca de 14 millones de documentos, de los cuales 12,5 millones de fichas individuales relativas a las dos guerras mundiales. Recordemos que el objeto de dicho programa, instituido en 1979, es garantizar la perennidad de valiosos documentos antiguos, evitar el abarrotamiento de los archivos y, por consiguiente, la falta de espacio en los locales de la ACB.

## La ACB coordinadora y asesora técnica de las Sociedades nacionales y de los Gobiernos

Valiéndose de su experiencia más que centenaria y de los conocimientos adquiridos sobre el terreno, particularmente por lo que respecta a la acción en favor de los refugiados del Sudeste asiático, la ACB intensificó su labor para incitar a que las Sociedades nacionales instalen Servicios de Búsquedas en las respectivas oficinas y les ofreció, para ello, su asistencia técnica. En un informe presentado a la Conferencia Internacional de la Cruz Roja, celebrada en Manila, llamó la atención de las Sociedades nacionales acerca de la importancia del cometido de su Servicio de Búsquedas y de la necesidad de coordinar los sistemas de trabajo. Asimismo, recordó a los Gobiernos la obligación de instalar, en virtud de los Convenios de Ginebra, en caso de conflicto, una Oficina Nacional de Información (ONI), interlocutora de la ACB y que conviene instalar ya en tiempo de paz; podría dirigirla la misma Sociedad nacional.

En esta perspectiva y habida cuenta de su vocación de coordinadora y de asesora técnica, la ACB invitó a que todas las Sociedades nacionales que ya tienen un Servicio de Búsquedas asistan a un seminario que tendrá lugar, el mes de noviembre de 1982, en Ginebra y cuya finalidad es definir las

distintas tareas que corresponden a las Oficinas Nacionales de Información, a las Sociedades nacionales y a la ACB, así como armonizar sus métodos de trabajo.

Las Sociedades nacionales que todavía no tienen un Servicio de Búsquedas podrían beneficiarse ulteriormente, gracias a un sistema de formación del que puede encargarse la ACB, de las experiencias del seminario.

#### Cooperación con las Sociedades nacionales y participación en reuniones

En el transcurso de 1981, la ACB mantuvo y desarrolló sus relaciones con las Sociedades nacionales. Invitada por la Cruz Roja Sueca, participó, el mes de febrero, en una reunión celebrada en Estocolmo y relativa a la Oficina Nacional de Información que está instalándose; se establecieron entonces contactos con los representantes de las Sociedades nacionales de Noruega y de Dinamarca. Además, se efectuaron visitas a la sede de la Cruz Roja Alemana en la República Federal Alemana, en Bonn (el mes de agosto), y a la de la Cruz Roja Británica, en Londres (también el mes de agosto). El mes de septiembre, la ACB participó en una Mesa Redonda acerca de cuestiones de información y organizada en La Haya por la Cruz Roja Neerlandesa. Por último, dos de sus colaboradoras viajaron a la Unión Soviética (septiembre), invitadas por la Alianza de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de la URSS.

Además, la ACB envió representantes a varias reuniones internacionales en las que se trataron cuestiones relativas a los refugiados, principalmente a las organizadas por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Comité Intergubernamental para las Migraciones (CIM), el Consejo Internacional de Agencias Voluntarias (CIAV) y el Servicio Social Internacional (SSI). Participó, asimismo, en una Mesa Redonda celebrada en Londres acerca de los problemas psicosociales de los refugiados, convocada por la Conferencia Permanente para los Refugiados.

#### Reestructuración y dispositivo de la ACB

Para desplegar las actividades de la ACB, fue necesaria una reestructuración de su administración interna que le permite una mejor coordinación con las demás unidades del CICR, así como con las Agencias de Búsquedas sobre el terreno y con las Sociedades nacionales. Los distintos sectores de intervención fueron agrupados en tres Divisiones (Europa-América del Norte, África-Oriente Medio y Asia-América Latina), dirigidas por el respectivo jefe de División. Fue nombrado nuevo jefe de la Agencia Central de Búsquedas, el señor François Perez, ya que el ex jefe, señor Ulrich Wasser, cesó en el CICR el 31 de enero de 1982.

El 31 de diciembre, la ACB tenía 101 colaboradores en la sede y 26 delegados sobre el terreno, secundados por 180 empleados contratados localmente. (*Para las actividades de las Agencias de Búsquedas sobre el terreno, véase el capítulo «Actividades en el mundo» del presente Informe*).

### DESARROLLO DE UNA ENCUESTA DE LA ACB

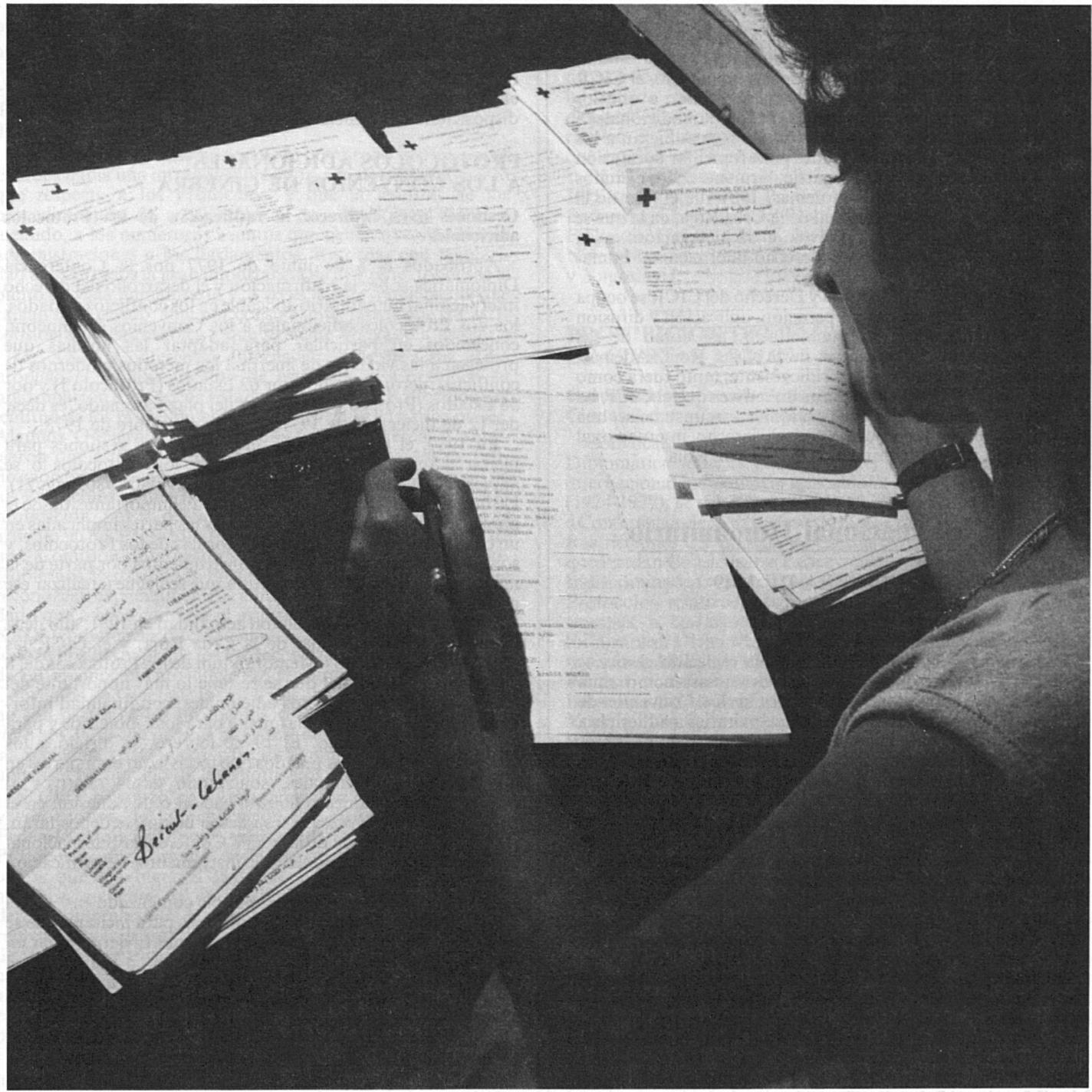
Cuando la ACB recibe, en Ginebra, una solicitud de búsqueda relativa a una persona desaparecida o a familiares separados por un conflicto, por disturbios interiores o tensiones internas — recibe a diario decenas de cartas de todas las partes del mundo — abre en seguida un expediente en que se reúnen y archivan todos los datos relativos al caso.

La encuesta propiamente dicha comienza a dos niveles:

- en la sede misma, donde la labor se fundamenta en un importante fichero (55 millones de fichas personales), integrado principalmente por listas de apellidos de prisioneros de guerra, de detenidos, de personas desaparecidas o de refugiados, elaboradas sobre la base de datos procedentes de diversas fuentes oficiales y privadas;
- sobre el «terreno», particularmente en las Agencias de Búsquedas de las delegaciones del CICR, pero también de las Sociedades nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja; así como de distintos organismos competentes, por ejemplo el Servicio Internacional de Búsquedas de Arolsen (véase página 46), el ACR, etc.

Se cierra el caso cuando se localiza y se encuentra a la persona buscada o cuando se sabe la suerte que corre. Queda pendiente cuando no dan resultado alguno las gestiones realizadas (pueden, a veces, durar varios años e incluso décadas). En tales circunstancias, la ACB registra y no descuida el caso, con la esperanza de que los futuros datos permitan cerrarlo.

En resumen, dos corrientes desembocan en la ACB: el flujo de solicitudes, que se traspasa a las encuestas, y la ola de datos, que se transmiten a los solicitantes. En la confluencia de ambas corrientes, está la documentación: todo lo que pasa por la ACB deja una huella que proporcionará nuevos datos.



Registro de mensajes de Cruz Roja en la Agencia de Búsquedas de la delegación del CICR en Tel Aviv, antes de ser transmitidos a sus destinatarios.