

Zeitschrift: Informe de actividad / Comité internacional de la Cruz Roja
Herausgeber: Comité internacional de la Cruz Roja
Band: - (1980)

Rubrik: Agencia central de informaciones

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 29.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

AGENCIA CENTRAL DE INFORMACIONES

La Agencia Central de Informaciones prosiguió, en 1980, sus actividades en favor de las víctimas de conflictos pasados y actuales, de conformidad con lo previsto en los Convenios de Ginebra. No obstante, es necesario señalar también que sus intervenciones se fundan, cada vez más, en el derecho de iniciativa, que universalmente se reconoce al CICR, especialmente por lo que atañe a situaciones no incluidas en los Convenios de Ginebra, por ejemplo la protección y la asistencia a detenidos políticos o a refugiados y a personas desplazadas, principalmente en el sudeste asiático y en África.

La labor de la ACI, por lo que respecta a dichas categorías de víctimas, fue, en 1980, aproximadamente la mitad de sus actividades.

Reseña histórica y actividades de la ACI

Al igual que en 1870, durante la guerra franco-prusiana y, luego, en 1877, 1912 y 1914, el CICR abrió, en 1939, durante la Segunda Guerra Mundial, una Agencia Central (denominada «Agencia Central de Prisioneros de Guerra») encargada de dar a las familias noticias de sus parientes en cautiverio. Esta Agencia siguió funcionando incluso después de terminada la guerra pero, en julio de 1960, su denominación pasó a ser «Agencia Central de Informaciones», dado que los Convenios de Ginebra, completados en 1949, se refieren, desde entonces, tanto a las víctimas civiles de conflictos armados como a los prisioneros de guerra.

Las seis actividades principales de la ACI son las siguientes:

- obtener, registrar, tratar y, en caso necesario, transmitir todos los datos que permitan identificar a las personas concernidas por la acción del CICR, que se benefician de la protección estipulada en los Convenios de Ginebra, se trate de conflictos internacionales, de guerras civiles o de situaciones de dificultades o de tensiones internas (prisioneros de guerra, internados civiles, detenidos políticos, refugiados, personas desplazadas, etc.);
- garantizar la transmisión de correspondencia entre los prisioneros y sus familias, cuando no haya vías de comunicación o estén interrumpidas por los acontecimientos, así como del correo (mensajes de Cruz Roja) entre personas civiles separadas de sus parientes;
- emprender la búsqueda de personas desaparecidas;
- organizar reuniones de familiares, traslados y repatriaciones;
- expedir títulos de viaje en favor de quienes (refugiados, desplazados, exiliados políticos) estén desprovistos de documentos de identidad y deseen trasladarse a un país dispuesto a acogerlos, o ser repatriados;
- proporcionar certificados de cautiverio, de enfermedad, etc., a las personas que, para obtener jubilaciones, socorros o pensiones, deban presentar la prueba de que estuvieron detenidas o enfermas durante su cautiverio.

Las Agencias de Informaciones sobre el terreno

El aumento de las actividades de la ACI está directamente relacionado con los focos de conflictos y con los problemas en el mundo. Esta dramática evolución indujo a que la ACI descentralizase algunos de sus servicios e instalase oficinas («Agencias de Informaciones») en los locales mismos de las delegaciones o de las subdelegaciones del CICR.

El año 1980, la ACI tenía 15 oficinas de informaciones en el mundo, de cuya buena marcha se encargaban 28 delegados, secundados por unos 200 empleados contratados sobre el terreno. En la Agencia de Informaciones de Tailandia prestaban servicios nada menos que unos 10 delegados y 105 colaboradores locales. (*Las actividades de las Agencias de Informaciones se describen en el capítulo «Actividades en el mundo» del presente Informe.*)

Estadística de las actividades en 1980

En 1980, la ACI de Ginebra recibió o expidió cerca de 92.000 sobres, cifra superior a la registrada en 1979 (88.000), que se desglosa de la siguiente manera, por categorías de víctimas:

- 33% de sobres relativos a las secuelas de la Segunda Guerra Mundial;
- 20% de sobres referentes a las secuelas de conflictos posteriores a la Segunda Guerra Mundial, así como de conflictos actuales;
- 10% de sobres relativos a «detenidos políticos» (América Latina, África, etc.);
- 37% de sobres relativos a refugiados y a personas desplazadas (sudeste asiático, África, etc.).

Las estadísticas del conjunto de las actividades de la ACI, en la sede y sobre el terreno, se presentan así:

- se recibieron y se registraron unos 589.000 apellidos, de los cuales 397.000 en ordenador;
- se transmitieron cerca de 1.015.000 mensajes familiares (mensajes de Cruz Roja y correo), de los cuales más de 900.000 se enviaron en el ámbito de la acción en favor de los refugiados del sudeste asiático. Aproximadamente 8.000 mensajes pasaron por Ginebra, entre los que se incluyen el correo de los prisioneros de guerra marroquíes en poder del Frente Polisario y de los prisioneros de guerra argelinos en poder de los marroquíes, así como los mensajes de los prisioneros de guerra del conflicto entre el Iraq y el Irán;
- se recibieron unas 65.000 solicitudes relativas a actividades tan diferentes como la búsqueda de personas dadas

- por desaparecidas, las reuniones de familiares, la emigración, la expedición de certificados, las solicitudes de socorros en efectivo o en medicamentos, etc. Se resolvieron cerca de 17.000 casos, presentados en 1980 y en años anteriores, pero los restantes 47.000 casos no se habían resuelto aún a fines de 1980 y siguen tramitándose;
- se expidieron más de 6.000 certificados de cautiverio, relativos a la Segunda Guerra Mundial y a las secuelas de conflictos posteriores;
 - la ACI en Ginebra o las Agencias de Informaciones sobre el terreno expidieron 1.007 títulos de viaje.

Desarrollo de los medios técnicos

INFORMÁTICA. — La ACI prosiguió, en 1980, su sistema de informática y de tratamiento de datos.

Desde el mes de febrero, el tratamiento operacional por ordenador, programado e instalado el segundo semestre de 1979, comenzó a utilizarse en el ámbito de la acción en favor de los refugiados del sudeste asiático. Se efectuaron modificaciones y se incluyeron complementos relativamente importantes durante el año, a fin de duplicar la capacidad de almacenamiento de datos del ordenador, así como para garantizar un mejor servicio a los usuarios en Ginebra y sobre el terreno y racionalizar ciertas operaciones con miras a reducir los correspondientes costes.

MICROFILMADO. — El servicio de microfilmado de la ACI microfilmó, en 1980, más de 12 millones de documentos, de los cuales 8 millones de fichas individuales relativas a las dos guerras mundiales. Recordamos que este servicio comenzó sus actividades en 1979, a fin de resolver los problemas de la conservación de archivos y de la falta de espacio.

Cooperación con las Sociedades nacionales

La ACI intensificó su cooperación con las Sociedades nacionales para unificar los métodos de trabajo a nivel de las actividades de búsquedas. Así pues, un delegado de la ACI, residente en Kuala Lumpur, coordinó las actividades desplegadas por las Sociedades nacionales de la Cruz Roja en favor de los refugiados del sudeste asiático, sobre todo en Tailandia, Malasia, Indonesia, Hong-Kong, Singapur y Filipinas.

Por otra parte, el director adjunto de la ACI se entrevistó, durante una misión en el Canadá y los Estados Unidos, con los encargados de los servicios de búsquedas de las Sociedades nacionales Canadiense y Norteamericana. Las conversaciones se centraron en el tema del refuerzo de la colaboración entre éstas y la ACI, en especial por lo que respecta al registro de apellidos y a las reuniones de familiares, en particular de los refugiados de Asia del sudeste.

Por su parte, la directora del servicio de búsquedas de la Alianza de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de la URSS estuvo una semana en la sede para ponerse al corriente de los métodos de trabajo de la ACI.

Participación en reuniones

El director de la ACI tomó parte, el año 1980, en el seminario técnico organizado por el CICR y celebrado, el mes de febrero, en Singapur, al que asistieron representantes de los servicios de búsquedas de las Sociedades nacionales de Tailandia, Malasia, Indonesia, Hong-Kong, Singapur, Filipinas, así como sendos representantes de la Cruz Roja Británica y de la Cruz Roja Australiana (véase la página 44, capítulo Refugiados en Asia del sudeste).

Por su parte, el director adjunto de la ACI participó en una Mesa Redonda sobre la «asistencia humanitaria a los refugiados de Indochina», organizada por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario, que tuvo lugar en San Remo (Italia), el mes de mayo, al igual que en un simposio sobre la solidaridad internacional por lo que atañe a la acogida y a la integración de refugiados, organizado por el «Diakonische Werke der Evangelischen Kirche», que tuvo lugar el mes de noviembre en Stuttgart (República Federal de Alemania).

*
* *

El 1 de marzo, el señor Ulrich Wasser fue nombrado director de la Agencia Central de Informaciones, cargo que ocupaba el señor Pierre Basset, que había cumplido la edad de jubilación. En octubre de 1977, el señor Basset inició el proceso de modernización de la ACI incorporando, por una parte, la informática y, por otra, dirigiendo los trabajos preparatorios para la construcción de un nuevo edificio (véase recuadro).

UN NUEVO EDIFICIO PARA LA ACI

Con motivo del centenario de la fundación de la Cruz Roja, las autoridades suizas decidieron hacer, en 1963, un donativo al CICR como muestra de su reconocimiento por la labor humanitaria que había realizado la Institución desde su fundación en 1863.

Las Cámaras Federales aprobaron, en 1980, mediante votación, un donativo consistente en un edificio, dotado de equipo moderno (informática y microfilmado), en el que se instalarán los servicios de la ACI. El presupuesto para dicho proyecto asciende a 15 millones de francos suizos. Las obras se iniciarán la primavera de 1981 y se prevé que estará terminado en 1984.