

Zeitschrift: Rapport d'activité / Comité International de la Croix-Rouge
Herausgeber: Comité International de la Croix-Rouge
Band: - (1994)

Rubrik: Soutien opérationnel

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 04.05.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

SOUTIEN OPÉRATIONNEL

Le département des Ressources humaines du CICR organise des programmes spéciaux de formation pour ses futurs délégués. Ces programmes comprennent des exercices de simulation de situations auxquelles les délégués risquent de se trouver confrontés sur le terrain.





En 1994, les collaborateurs du CICR sur le terrain ont dû répondre à des besoins humanitaires de plus en plus dramatiques, dans des situations où l'horreur n'avait d'égale que la souffrance indicible infligée aux victimes — des civils pour la plupart. Pendant la même période, l'institution à Genève s'est trouvée devant un défi à relever: résoudre au mieux les problèmes que posent le fonctionnement efficace, la planification et la gestion toujours plus complexes de ses services.

Les politiques nouvellement définies demandaient à être mises en œuvre, et le CICR s'y est attaché. Il s'agit essentiellement d'affiner les outils de gestion et de contrôle. Cet affinement ne concerne pas uniquement la gestion des collaborateurs et collaboratrices prévue dans la nouvelle politique du personnel, mais également la mise en place de l'infrastructure d'un système d'information performant, à l'intérieur et vers l'extérieur de l'institution, ainsi que l'élaboration d'un système d'information pour la gestion, permettant le contrôle et la prévision de la situation financière.

Une recherche en profondeur sur l'image et l'identité de l'institution, reposant sur des enquêtes menées à l'intérieur comme à l'extérieur du CICR, a jeté les bases pour l'élaboration d'une politique de la communication. Celle-ci devrait permettre d'identifier les instruments qui transmettront le message du CICR à ses publics-cibles de la manière la plus efficace et la plus moderne possible, sans altérer son identité d'organisation humanitaire, dont la seule raison d'être est d'alléger les souffrances des victimes, par l'action et par la prévention.