Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

Herausgeber: Swisscom

Band: 83 (2005)

Heft: 6

Artikel: Wartungsbereitschaft rund um die Uhr

Autor: Freiburghaus, Simon

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-877164

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 08.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Wartungsbereitschaft rund um die Uhr

«Die schnelle und kompetente Reaktion ist ausschlaggebend.»

SIMON FREIBURGHAUS **Durch den Kanton Luzern verläuft eine der wichtigsten Nord-Süd-Verbindungen Europas, die Gotthard-Route. Entsprechend anspruchsvoll und vielfältig sind die Aufgaben der Kantonspolizei. Mit 550 Korpsangehörigen an 31 Standorten und den Einsatzbereichen Sicherheit, Bereitschaft und Verkehr sowie Kriminalität begegnen die Beamten den grossen Herausforderungen.**

Das Nervenzentrum der Kantonspolizei Luzern befindet sich am Hauptsitz und heisst Einsatzleitstelle. Hier werden aktuelle Situationen, Gefahren und Vorkommnisse erfasst und unmittelbar danach als Aufgaben an die Einsatzkommandos verteilt. Die Mitarbeiter in der Einsatzleitstelle der Kantonspolizei Luzern nehmen Notfälle und Ereignisse über die Notrufnummern 117 und 118 entgegen und leiten entsprechende Massnahmen ein. Vor vier Jahren wurde die Einsatzleitstelle komplett erneuert. Wesentlich für das Funktionieren der Leitstelle ist die Sprachkommunikation. Um die interne und externe Erreichbarkeit zu gewährleisten, müssen zahlreiche Anschlüsse an sämtlichen fixen und mobilen Standorten der Kantonspolizei rund um die Uhr einsatzbereit sein. Im Kontext der Erneuerung der Leitstellentechnik drängte sich das Aufdatieren der PBX-Anlage auf.

Nicht nur Technik

Evaluiert wurde die Lösung, die bestehende Siemens-Anlage durch eine neue «Siemens Hipath 4000 Trading» zu ersetzen. Für Kurt Zbinden, IT-Verantwortlicher der Kantonspolizei Luzern, war aber von vornherein klar, dass es nicht nur im die Technik ging. Für die fünf Trading-Arbeitsplätze wollte er einen belastbaren und tragfähigen Partner, denn es brauchte Features wie Rufnummern-Identifikation mit integrierter Ortsanzeige und Sprachaufzeichnungen während den Gesprächen. Vor allem aber musste die Zusicherung einer lückenlosen Wartung und der Support rund um die Uhr gewährleistet sein. Aufgrund dieser Überlegungen und weil der Preis-Leistungs-Vergleich entsprechende Resultate zeigte, entschied sich die Kantonspolizei Luzern für eine Service-, Wartungs- und Supportzusammenarbeit mit Swisscom Solutions.

Wie viele Institutionen und Unternehmen konzentriert sich auch die Kantonspolizei Luzern auf ihre Kernaufgaben. Für die Betriebssicherheit des Kommunikationssystems werden Fachspezialisten beigezogen.

Zuverlässige Zusammenarbeit

Die Implementation und Aufrüstung der «Hipath 4000 Trading» von Siemens stellte kein Problem dar. Dank dem gebündelten Know-how von Swisscom Solutions und der eingespielten Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten konnten Schnittstellen-Probleme vermieden werden. Termingerecht und kostentreu konnte die neue PBX-Anlage in Betrieb genommen werden. Auf diese erfolgsorientierte Basis wurde auch der vierjährige Service- und Wartungsvertrag gestellt.

Für die Verantwortlichen der Kantonspolizei Luzern sind Pragmatismus bei der Problemlösung, bestes technisches Know-how und Flexibilität wichtig. Für das so genannte erste Servicelevel sind Techniker der Kantonspolizei Luzern selbst zuständig. Der Service- und Wartungsvertrag mit Swisscom Solutions sieht trotzdem eine Wartungsbereitschaft rund um die Uhr vor. Die komfortable und individuelle Ausgestaltung dieser Serviceleistungen sichert der Kantonspolizei eine qualifizierte Dienstleistung in einem hoch sensiblen Bereich. ■

Weitere Informationen unter: www.swisscom.com/solutions

«Ohne Kommunikation läuft hier nichts.»

Interview mit Kurt Zbinden, IT-Verantwortlicher der Kantonspolizei Luzern.

Herr Zbinden, wo bestehen die grössten Herausforderungen bei der Aufrüstung einer PBX-Anlage in Ihrem Kommunikationskonzept?
Die Kantonspolizei ist darauf angewiesen, dass die Kommunikation immer einwandfrei funktioniert. Dabei spreche ich nicht nur von der Sprachkommunikation, sondern auch von vernetzter Kommunikation. Die Sprach- und Datenkommunikation müssen über Schnittstellen verbunden sein. Die Einsatzleitstelle ist dafür ein Paradebeispiel: Hier kommt es im extremen Ausmass auf ein kompetentes Schnittstellenhandling an.

Was sprach für die Zusammenarbeit mit Swisscom Solutions?
Einerseits machten wir bereits eine Vielzahl guter Erfahrungen mit Swisscom Solutions. Andererseits liessen wir für die Erneuerung der PBX-Anlage inklusive Service und Wartung verschiedene Anbieter offerieren. Wir durften mit Genugtuung feststellen, dass unser bisheriger Partner auch ein sehr konkurrenzfähiges Preis-Leistungs-Angebot erbrachte. Die Techniker von Swisscom Solutions zeigten sich auch sofort bereit, sich für zusätzliches Know-how weiterzubilden, weil wir entsprechende Bedürfnisse signalisiert hatten.

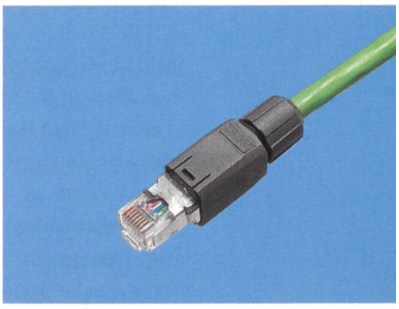
Wo liegt der wesentlichste Vorteil dieser Zusammenarbeit?
Die anspruchsvolle und ausbaubare Technik verlangt auch im Unterhalt, bei Service und Support nach einem kompetenten Partner. Der grosse Vorteil von Swisscom Solutions liegt darin, dass wir alle Leistungen aus einer Hand bekommen. Stets werden unsere Bedürfnisse ins Zentrum gestellt und Probleme lösungsorientiert angepackt. ■

INSTALLIEREN OHNE WERKZEUG – KONFEKTIONIEREN AN JEDEM ORT

Im Feld, vor Ort, auf der Baustelle zählt jede Sekunde, jeder Handgriff. Gewinnen Sie jetzt Zeit, Spielraum und Flexibilität bei der Planung, Installation und Wartung von Netzwerken. Der FM45 ist der erste werkzeugfrei feldkonfektionierbare Kat. 5e/RJ45-Stecker für 8-polige Verbindungen. Universell einsetzbar in der Gebäude- und Industrieverkabelung nach ISO/IEC 11801 und EN 50173.

Komfort: Werkzeugfrei beschaltbar, einfache Handhabung
Sicherheit: IDC-Kontaktierung, vibrationsbeständig, zugfest, farbcodierbar
Flexibilität: 8-polige Kat. 5e-Verbindung, Litze und Volldraht tauglich, wiederbeschaltbar

Testen Sie jetzt den FM45 und gewinnen Sie mehr Spielraum bei Planung, Installation und Wartung von Kommunikationsnetzen.


FM45 – In Sekunden konfektionieren Sie ohne zusätzliches Werkzeug.

Get more @ R&M

Reichle & De-Massari AG, Verkauf Schweiz
Buchgrindelstrasse 13, 8622 Wetzikon
Telefon 044 931 97 77
Fax 044 931 93 29
www.rdm.com

R&M
Convincing cabling solutions