

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology  
**Herausgeber:** Swisscom  
**Band:** 83 (2005)  
**Heft:** 4

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

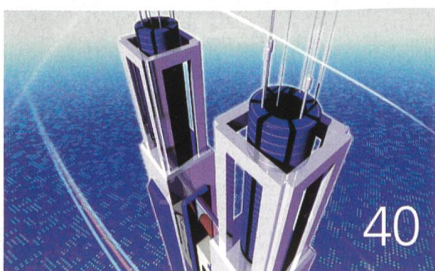
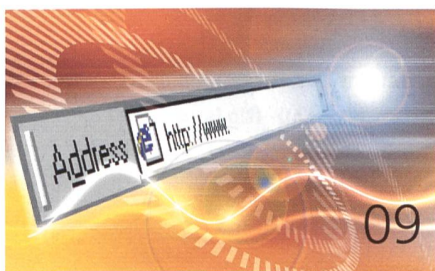
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 13.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



#### Trends

- 6 **Future Healthcare Services via Telecom** *Lukas Hohl und Edwin Wiedmer*  
Healthcare services over telecom are an interesting market opportunity which is not yet developed. We expect that many patients with chronic diseases will be cared for safely, even when they are mobile or staying at home.
- 9 **IP numbers – no Address, no Access**
- 12 **Wie «digital» denken Schweizer Kleinbetriebe?** *Tiziana Fantini*
- 14 **Callcenters steigen auf VoIP um**
- 15 **Über sieben Typen zu einem besseren Kundenverständnis** *Christian Bernhart*
- 18 **Ethernet weiter im Aufwind** *Rüdiger Sellin*

#### Sicherheit

- 21 **Wirtschaft fürchtet Angriffe auf die IT**
- 22 **GSM-Mobilfunk mit EDGE – Messung nichtionisierender Strahlung**  
*Peter Fritschi und Hugo Lehmann*  
Zur einheitlichen Überprüfung der NISV (Verordnung über den Schutz vor nicht ionisierender Strahlung) bei GSM-Mobilfunkanlagen wird in der Schweiz seit drei Jahren im Vollzug eine entsprechende Messempfehlung angewendet.
- 26 **Attacken im Internet – immer raffinierter**

#### Lösungen

- 28 **Quality of Service in Open Broadband Access Networks** *Rico Schwendener und J. Charles Francis*  
Swisscom invests in increased bandwidth in residential areas. Even for today's digital subscriber line (DSL)-based access, not all capacity is used all the time. The remaining capacity can be made available to the public over a wireless network.
- 31 **Erweiterung des PWLAN-Angebots** *Rüdiger Sellin*
- 32 **Weltweit erfolgreicher UMTS-Start** *Rüdiger Sellin*
- 34 **Einsatz von Instant-Messaging-Technologie** *Andreas Lüscher*
- 36 **Systemintegration für die Rund-um-Versorger** *Simon Freiburghaus*
- 38 **Produktivitätssteigerung und Kostensenkung** *Markus Schulthess*
- 40 **Effiziente High-Speed-Vernetzung via Ethernet**
- 41 **Das passende Endgerät für das mobile Computing** *Rüdiger Sellin*

#### Rubriken

- 05 **Editorial / Impressum**
- 35/44 **Fokus Markt**
- 39/44 **Nachrichten**
- 45 **Tipps & Tricks**
- 46 **Bücher**

## Raus aus dem Dschungel... rein in die topsoft!

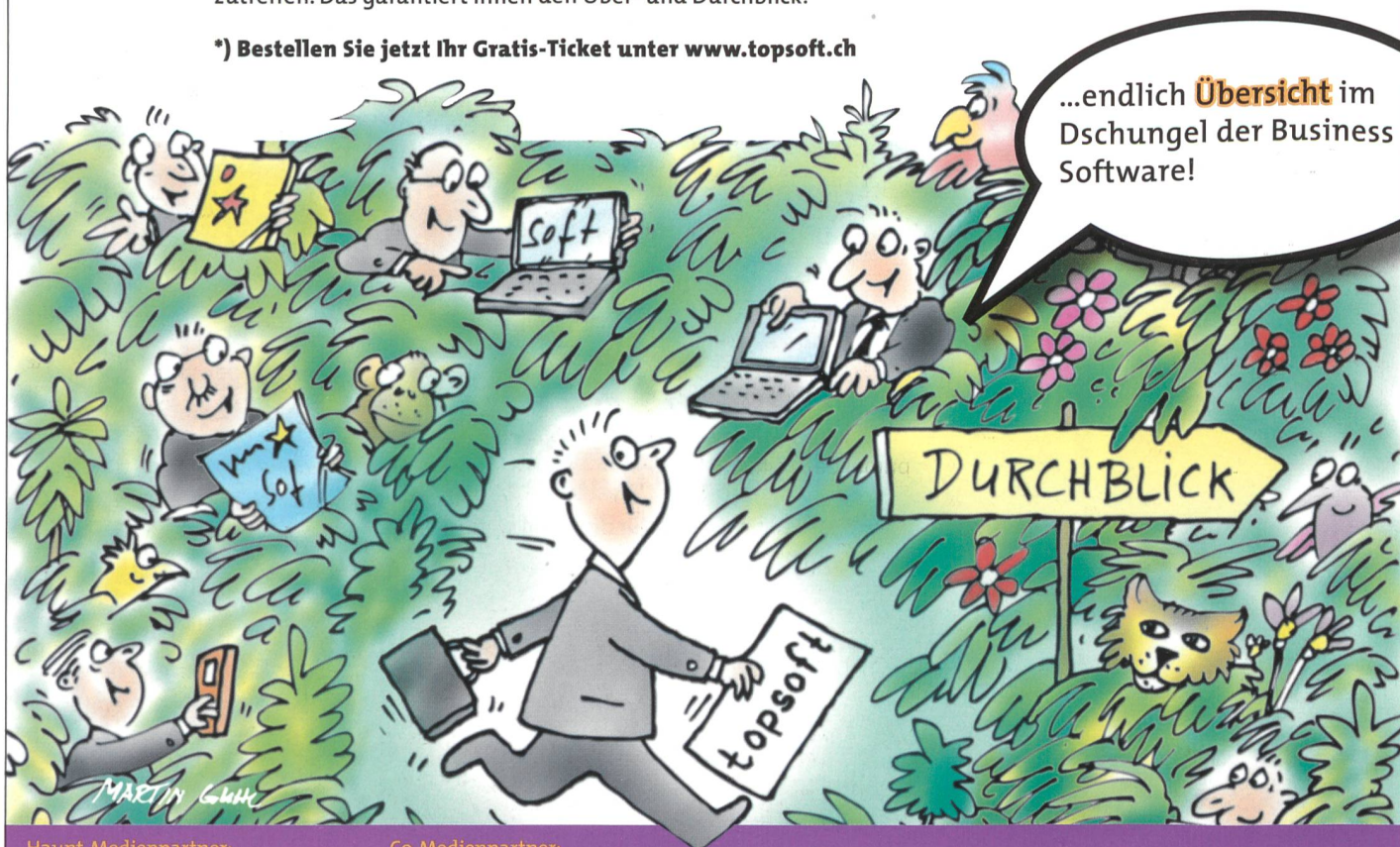
Die Herbst-topsoft – erstmals in Zürich – mit mehr als 130 Ausstellern!  
Sofort das Datum reservieren und sich auf handfeste Informationen freuen: Die führenden Business-Software-Spezialisten präsentieren ihre Lösungen. Damit Sie wissen, wo es künftig lang geht!

### topsoft 05 – Messe für Business Software

21./22. September 2005 in Zürich-Oerlikon, Eventhalle 550  
geöffnet von 9.00 – 19.00 Uhr, Eintritt frei \*)

Die topsoft ist konsequent auf die Besucher ausgerichtet – individuelle Dschungelführungen, Fachreferate, Bewirtung. Und was in Sachen Business Software Rang und Namen hat, ist hier anzutreffen. Das garantiert Ihnen den Über- und Durchblick!

\*) Bestellen Sie jetzt Ihr Gratis-Ticket unter [www.topsoft.ch](http://www.topsoft.ch)



Haupt-Medienpartner:

Co-Medienpartner:

ONE MAGAZIN FOR MORE  
**ORGANISATOR**

HANDELSZEITUNG **InfoWeek.ch**

**IT Business**

**XMI MANAGER**

**netzwoche**

**OnlinePC**

**SIR**