

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology  
**Herausgeber:** Swisscom  
**Band:** 83 (2005)  
**Heft:** 1

**Buchbesprechung:** Bücher

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

### IP-Telefonie

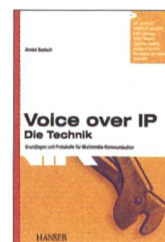
IP-Telefonie gilt als Innovation mit revolutionierenden Auswirkungen auf den Telekommunikationsmarkt. Die Ablösung leitungsvermittelter Kommunikation durch paketvermittelte Übertragung von Sprachdaten via Internet-Protokol (Voice over IP) bietet zum einen neue Chancen für Marktteilnehmer, zum anderen aber auch einen deutlich grösseren Freiraum für Kunden. Dieses Buch beschäftigt sich mit den Auswirkungen dieser Entwicklung für den Telekommunikationsmarkt. Es stellt Grundlagen und Anwendungsfelder der VoIP-Technologie dar und geht auf die Entwicklung der relevanten Märkte ein. Im Hauptteil des Buchs werden die wichtigsten Umsetzungsmöglichkeiten in Form konkreter Geschäftsmodelle aufgezeigt, wobei auch auf die existierenden Infrastrukturgestaltungen der typischen, heute im Markt aktiven Unternehmensformen eingegangen wird.



Richard Mager, «IP-Telefonie», Marktpotenziale, Strategien und Auswirkungen, VDE-Verlag, Berlin, 2004, 152 S., geb., DIN A5, € 24.–, ISBN 3-8007-2849-4

### Voice over IP – Die Technik

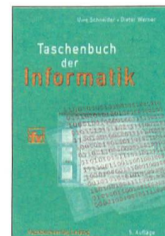
Mit Voice over IP (VoIP) ist sowohl Sprachkommunikation über IP-Netze als auch Multimedia-Kommunikation (Audio, Video) möglich. Diese Technik ist für Unternehmen eine kostengünstige, effiziente Alternative zu getrennten Systemlösungen für die Sprach- und Datenkommunikation. Das Buch vermittelt das technische Basiswissen zu VoIP und stellt alle wesentlichen Standards und Protokolle vor. Weil VoIP immer auch in die bestehende Netzwerkinfrastruktur eines Unternehmens eingebunden werden muss, zeigt der Autor, wie Kommunikation via ISDN und VoIP miteinander kombiniert werden kann. Quality of Service und die Übermittlung von Echtzeitdaten mittels Real-Time-Protocol spielen bei VoIP eine wichtige Rolle und werden jeweils in eigenen Kapiteln vorgestellt. Zur Abrundung werden konkrete Hinweise und Lösungsvorschläge für die Audio/Video-Kommunikation in IP-Netzen aufgezeigt.



Anatol Badach, «Voice over IP – Die Technik», Grundlagen, Protokolle, Anwendungen, Migration, Hanser Verlag, München, 2004, 353 S., kart., € 34.90, ISBN 3-446-22697-4

### Taschenbuch der Informatik

Das in der 5. Auflage erweiterte und aktualisierte Taschenbuch spannt den Bogen von den theoretischen und technischen Grundlagen über die verschiedenen Teilgebiete der praktischen Informatik bis hin zu aktuellen Anwendungen in technischen und (betriebs-)wirtschaftlichen Bereichen. Es gibt einen Überblick zu den wichtigsten Teilgebieten der Informatik. Das Buch behandelt nebst Grundlagen und Technologien auch aktuelle Trends sowie moderne Entwicklungen und Anwendungen wie Multimedia und E-Business. Es wurde unter anderem durch ein neues Kapitel zum Informatikrecht erweitert. Das Taschenbuch dient dem schnellen Nachschlagen von Fachbegriffen und enthält eine umfangreiche Übersicht zu wichtigen Abkürzungen. Umfangreiche Verzeichnisse zu weiterführender Literatur, Normen, Fachbegriffen und Abkürzungen runden das Werk ab.



Uwe Schneider, Dieter Werner (Hrsg.), «Taschenbuch der Informatik», Hanser Verlag, München, 2004, kart., 816 S., Fr. 39.80, € 24.90, ISBN 3-446-22584-6

### Managementmethoden für ICT-Unternehmen

Das iimt (international institute of management in telecommunications) der Universität Freiburg ist die Kaderschmiede der Schweizer Telekommunikationsindustrie. In diesem Buch werden fünfzehn, speziell auf die Information-Communication-Technology-Branche zugeschnittene Modelle vorgestellt. Die folgenden Themen werden behandelt: Moderne Unternehmensführung, Outsourcing, Change- und Kooperationsmanagement. Zudem werden Methoden für Managementaufgaben wie Security-, Service-, Key-Account- und Customer-Relationship-Management aufgezeigt. Es wird auf Trends und Problemfelder von Corporate-Social-Responsibility über Managementkompetenz bis zum Regulierungsmanagement eingegangen. Und schliesslich wird die Real-Option-Analyse als Entscheidungs-Tool und das Management von interdependenten Diensten und Applikationen präsentiert.



Stephanie Teufel, Sascha Götte, Martin Steinert, «Managementmethoden für ICT-Unternehmen», Verlag Industrielle Organisation, Zürich, 2004, brosch., 272 S., Fr. 69.–, € 41.50, ISBN 3-85743-722-7

Diese Bücher können per Fax oder E-Mail bestellt werden bei: Schnyder & Schnyder, book & media shop, Technik, Hadlaubstrasse 137, CH-8006 Zürich, Tel. 044 350 67 76, Fax 044 350 67 79, comtec@bams.ch