

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology  
**Herausgeber:** Swisscom  
**Band:** 83 (2005)  
**Heft:** 1

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 13.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



## Lösungen

### 6 E-Government muss dem Nutzer dienen

E-Government muss dem Bürger nützen, sei es in Form einer Bequemlichkeit, einer Zeit- und Kostenersparnis oder einer Vereinfachung. Die Berner Professorin Dr. Heide Brücher äussert sich in einem Gespräch über den Stand der Dinge.

### 10 Work Smart – flexibel, mobil und schnell *Oliver Höss und Anette Weisbecker*

### 14 Elektronische Ausschreibung – Ersparnisse in Millionenhöhe *Peter Kocher*

### 16 Outsourcing – die Kernkompetenzen erhalten *Alexander Spring*

### 18 Kundendienst – schnell und sicher über SMS *Peter Kocher*

### 20 Shared-Outsourcing – mehr Effizienz im Unternehmen *Christian Bernhart*

### 22 E-Health – ein Modell für mehr soziale Gerechtigkeit

Für den effizienten Einsatz der Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) in der Schweiz fordert Dr. Martin Denz, Leiter der E-Health-Abteilung der Schweizer Ärzte FMH, eine E-Health-Strategie, die über eine nationale Instanz zu koordinieren ist.

### 26 Ansprechpartner für Business-Kommunikation

### 28 Service Excellence beginnt am Telefon *Simon Freiburghaus*

### 30 2005 – das Jahr von VoIP? *Rüdiger Sellin*

### 34 WMAN – Facts und Positionierung *Rüdiger Sellin*

### 37 Erstes UMTS-Handy mit 2-Megapixel-Kamera

## Innovationen

### 38 Neue IEEE-Standards *Rüdiger Sellin*

Mittlerweile beanspruchen im IEEE die Standards für die mobile Datenkommunikation rund zwei Drittel des gesamten Arbeitsvolumens. Besonders die Erweiterungen der IEEE-802.11x-Familie und die Arbeiten zum Thema WMAN erfreuen sich grosser Beteiligung.

## Visionen

### 42 Rosige Zukunft für den Endverbraucher? *Klaus H Knapp*

Im Vorfeld des International Electron Devices Meeting (IEDM) stand das Thema, was für Bausteine die verbrauchernahe Digitaltechnik in Zukunft benötigen wird und welche Hürden sich bei der Realisierung ergeben.

## Rubriken

### 5 Editorial/Impressum

### 41/45 Fokus Markt und Nachrichten

### 46 Bücher



## > THIS IS THE WAY

600 MILLION PEOPLE MOVE AROUND THE PLANET.

You'll find Nortel™ in every single one of the world's top twenty airlines. And wherever secure, reliable data and voice communications are most critical.

## > THIS IS NORTEL™

[www.nortel.com/commerce](http://www.nortel.com/commerce)