

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie =  
information and telecommunication technology

**Herausgeber:** Swisscom

**Band:** 81 (2003)

**Heft:** 5

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 11.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# IP-Konvergenz

**D**er Trend zur IP-basierten Kommunikation ist nicht aufzuhalten. Entscheidend für einen schnellen Return on Investment sind innovative Applikationen und die richtige Strategie beim Umstieg. Eine Studie von Forrester Research belegt das Einsparpotenzial, das der richtige Einstieg in die IP-Konvergenz eröffnet. Am Beispiel eines Unternehmens mit 10 000 Mitarbeitern haben die Marktforscher fünf Szenarien über einen Zeitraum von fünf Jahren durchgerechnet.

**D**as Ergebnis zeigt, dass die sanfte Migration von der klassischen PBX- zur IP-Kommunikation mittelfristig die günstigste Art ist, die Firmenkommunikation zu modernisieren. Rund 2,7 Mio. US-\$ lassen sich gemäss diesem Modell einsparen, wenn statt der Weiterführung einer bestehenden Telefonanlage schrittweise ein konvergentes IP-Netz aufgebaut wird. Niedrige Gesprächsgebühren und geringerer Administrationsaufwand machen die Investition in die neue Technik rasch wett.

**D**och nicht nur die Technik, auch die Art der Einführung der IP-Kommunikation entscheidet über den Erfolg. Jede Organisation muss ihre eigenen Kriterien entwickeln, an denen sie sich orientiert. Es gibt kaum eine einzig richtige Lösung für alle Unternehmen. Aber es gibt für jede Firma die passende Lösung. Die bisherigen Erfahrungen zeigen, dass IP-basierte Lösungen die Wettbewerbsfähigkeit fördern und die Produktivität steigern. Der vollständige Umstieg auf IP-Kommunikation wird vor allem von kleinen, innovativen Technologieunternehmen vollzogen. Und genau dieses Potenzial gilt es von den Providern zu nutzen.

Hannes Gysling  
Redaktion comtec®

## SERVICE MANAGEMENT AND SECURITY

### Sicherheitskonzepte: Sperrgebiet für Datendiebe 2

Computerkriminalität, Sicherheitsverstösse und Systemausfälle verursachen weltweit Schäden in Milliardenhöhe und bedrohen ganze Unternehmen in ihrer Existenz. Mit einem ganzheitlichen Konzept lassen sich die Risiken minimieren.

### Mobile Datenverarbeitung: Fluch oder Segen? 6

Der Trend im Geschäftsleben geht in Richtung mobile Datenverarbeitung. Manager treten via Laptop mit ihrem Headquarter in Verbindung, Marketing-Leiter können sich die neue Marketing-Strategie von ihrem Homeoffice herunterladen, Vertriebsmitarbeiter haben unterwegs Zugang zu vertraulichen Kundeninformationen aus dem Unternehmensnetzwerk. Darin liegen Chancen und Risiken zugleich.

### Gutes Risiko-Management zum Überleben 8

## COMMUNICATION EQUIPMENTS

RÜDIGER SELLIN

### 2003 – das Jahr des mobilen Multimedia 10

Nach den Angaben der Marktforscher von Strategy Analytics wurden letztes Jahr weltweit bereits 18 Millionen Mobiltelefone mit eingebauter Digitalkamera verkauft, davon 13 Millionen allein in Japan. Die Hälfte davon, also 9 Mio., ging allein im letzten Quartal 2002 über den Ladentisch.

LOTHAR HALBE UND ALFRED FURRER

### Zugangsnetze ADSL und SHDSL 16

Was langsam wächst, wird kaum wahrgenommen. Diese Aussage gilt für viele Lebensbereiche. So zum Beispiel kannte der Normalbürger im Jahr 2001 kaum ADSL als Zugangstechnologie für das Internet. Bekannt war in vielen Regionen bereits der Zugang über das Kabelfernsehtz, da die Betreiber sich frühzeitig um diesen speziellen Internet-Zugang zum Heimnetz öffentlich äusserten.

## CUSTOMER CARE

NEIL PHILPOTT

### Billing: Good Reasons to feel positive about the Future 22

As the shockwaves of the dot com crash subside, the Communications Services Provider industry (CSP) is left with unprecedented levels of debt. It has a much reduced workforce and, therefore, a smaller cost base.

DOUG ZONE

### Billing: At the Heart of the Network 24

NEIL PHILPOTT

### Next Generation Architectures 28

## MOBILITY

ANJUM SAWHNEY

### Mobile Commerce: The Sleeping Giant 30

Although there seems to be no agreed absolute definition of mobile commerce, or m-commerce, – some people think of it as a service, others as an application – it can be usefully characterised as a multi-faceted entity, comprising a number of products and services.

## RUBRIKEN

Forschung und Entwicklung 15, 21, 34, 36, 37, 38, 39 und 43

News 36

Bücher 44

Firmen und Produkte 45

Impressum 48

Titelbild: Siemens AG; Komposition: Karin Haslimann