

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie =  
information and telecommunication technology

**Herausgeber:** Swisscom

**Band:** 80 (2002)

**Heft:** 4

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 18.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Konsolidierung und Stabilisierung

**D**ie Informationstechnologie hat die Welt revolutioniert. Noch vor zehn Jahren ahnte niemand, wie schnell das geschehen würde und wie komplexe Veränderungen diese Revolution nach sich ziehen würde. Wie bei jeder explosionsartigen Neuerung purzelten alte Ordnungen durcheinander, neue Systeme entstanden, Entwicklungen liefen sich gegenseitig den Rang ab. Diese Phase dauert noch an. Gleichzeitig scheint sich aber auch schon die nächste abzuzeichnen: eine Konsolidierungsphase, in der sich herausstellen wird, welche Entwicklungen Zukunft haben werden und welche nicht.

**K**ommunikation, Information, Vernetzung, und zwar immer schneller, präziser, sicherer – das sind Grundfaktoren, die entscheidend sind im Kampf um Marktanteile. Aus diesen Ansprüchen heraus entstehen neue Systeme, neue Dienste, neue Produkte, die immer subtiler die einzelnen Lebens- und Geschäftsbereiche durchdringen und miteinander vernetzen.

Web Services beispielsweise erleichtern es IT-Organisationen, miteinander zu kommunizieren. Sie bieten darüber hinaus eine Möglichkeit, auch die Integration von Systemen in der eigenen Organisation zu bündeln. Was Web Services wirklich fördern und möglich machen, ist die Integration von heterogenen Systemen innerhalb und zwischen Organisationen.

**D**ie Internet-Revolution hat das Potenzial und den Nutzen von vernetzten Computern deutlich bewiesen. Dies zeigt sich auch bei den immer häufigeren Auslagerungen von Geschäftsbereichen. Trotz schwieriger Marktlage steigt die Anzahl der Organisationen weiter, die geschäftliche Anwendungen, wie Datenspeicherung, Textverarbeitung, Rechnungsstellung und Buchhaltung zu Application Service Providers, ASPs, auslagern. Die Begründung hierfür ist einfach: Die Implementierung und die hausinterne Wartung von IT-Systemen ist häufig kostspielig und zeitraubend. Oft müssen sie auch gewechselt oder modifiziert werden, wenn das Unternehmen wächst. Für viele Unternehmen können sie jedoch zu einer realistischen Alternative zu herkömmlichen, hausinternen Systemen werden.

Alle diese Anstrengungen helfen aber nichts, wenn es nicht gelingt, eine ausreichende Rendite zu erwirtschaften. Komplexe theoretische Geschäftsmodelle müssen unter realen Bedingungen entwickelt werden. Ihre technische Umsetzung ist recht komplex und das kann den Erfolg gefährden. Darum braucht es, wenn diese Umsetzung gelingen soll, ausgeklügelte Billing-Systeme.

Hannes Gysling  
Redaktion comtec®

## IT-SOCIETY

LUC VODOZ UND BARBARA PFISTER

### Internet-Gesellschaft: Mehr Demokratie für wenige? 4

Zwischen Traum und Alptraum regt Internet die Vorstellungskraft an. Wird uns dieses neue Kommunikationsmittel vor der Politik endlich alle gleich stellen? Oder wird es im Gegenteil die Probleme einer «Zwei-Klassen-Gesellschaft» verschärfen?

## INNOVATION PROGRAMMES

CYRILL MEIER

### Communication Management 9

Any kind of communication needs at least two persons, a topic and a communication channel. The mobility of the communication devices (Handy, Handheld, Notebook) and the growing options of communication channels (Voice, SMS, Email, Instant Messaging, Combox® etc) make it more and more difficult to choose the right channel at the right time to reach a specific person.

## MOBILITY

RÜDIGER SELLIN

### Java für mobile Endgeräte: Das Internet wird mobil 16

Die Programmiersprache Java ist aus dem Internet nicht mehr wegzudenken. Viele Homepages wurden mit Java-Animationen deutlich attraktiver. Mobile Internet-Anwendungen (wie seit einiger Zeit bei i-Mode in Japan) erhalten mit Java ganz neue Möglichkeiten.

## BILLING SYSTEMS 2002

AXEL BRINKMANN

### How to Succeed with future Mobile Solutions 22

ANDREW TILLER

### The ASP Route to Improving Business Efficiency 26

CASE STUDY

### Consolidating Europe's Billing Future 36

## MANAGEMENT

WERNER LÜTHY, JUAN CUENCA UND DANIEL ULRICH

### Wie man nachhaltige Gewinne erzielt 38

## RUBRIKEN

Forschung + Entwicklung 14/32/37

Bücher 43

News 8/34/36/37

Firmen + Produkte 44

Impressum 48

Titelbild: Siemens Schweiz AG

Komposition: Nadine Meier