

Objekttyp: **TableOfContent**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **80 (2002)**

Heft [1]: **A collection of publications of Swisscom Innovations from 2002**

PDF erstellt am: **21.06.2024**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

### **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

**INTEGRATED COMMUNICATION SERVICES**

Jan Peschka und Marcel Reitmann  
**Lebenssituation und Kundenbeziehung** **5**

John Riordan  
**Unified Communications** **11**

Cyrill Meier  
**Communication Management or  
 "How to use Presence Information"** **16**

Cyrill Meier and Oliver Krone  
**Swisscom Approaches Unified Communication** **21**

Regina Buschauer und Urs Haller  
**Kommunikationsdienste und ihre Nutzung** **26**

**SOFTWARE AND SECURITY TECHNOLOGIES**

John Charles Francis and Marcel Reitmann  
**Web Assistance Technologies** **32**

**MEDIA AND SERVICE DESIGN**

Regine Buschauer  
**Usability Design – Kundenorientierung in der  
 Entwicklung neuer Services** **37**

**BUSINESS SUPPORT SYSTEMS**

Carine Genoud-Voigt, Leila Lamti-Ben Yacoub and  
 Andreas Schmid  
**MPLS Traffic Engineering:  
 The Enabler of true Network Convergence** **41**

Anna Burschka und Marcel Reitmann  
**Web-Personalisierung – ein Schritt zur  
 erfolgreichen Kundenbindung** **46**

Marcel Reitmann  
**Vom Call Center zum Customer Contact Center:  
 Breitere Angebotspalette und zunehmende  
 Automatisierung** **52**

**NETWORK SERVICES**

Charles Clavadetscher and Xavier Palau  
**Peer-to-Peer meets Web Services:  
 A powerful Convergence** **56**

Jan Linder and Ferran Moreno Blanca  
**IP Mobility: A Step towards seamless Connectivity** **60**

Carine Genoud-Voigt, Guiseppe Mazza and Daniel Rodellar  
**A new Philosophy on Building Optical Networks** **65**

Jaques Robadey  
**IP Intelligence over Optical Networks,  
 Dream or Reality?** **71**

Monira Abu El-Ata, Michael Schädler, Simon Winkler,  
 Marc Danzeisen and Jesús Roy Solanas  
**Welcome@swisscom Innovations – This is  
 BLUES Zone** **75**

Eric Demierre, Lucien Budry and Jesús Roy Solanas  
**TONIC – a Decision-Making Tool for longterm  
 Telecom Strategies, Part 1: Forecast, Methodology  
 & Tool** **81**

Eric Demierre, Lucien Budry and Jesús Roy Solanas  
**TONIC – a Decision-Making Tool for longterm  
 Telecom Strategies, Part 2: Strategies for Fix and  
 Mobile Networks** **87**

**EMC AND ENVIRONMENTAL ASPECTS**

Enrico Blondel  
**WLAN and Bluetooth Coexistence** **93**

Hugo Lehmann und Bernhard Eicher  
**Biologische Effekte elektromagnetischer Felder** **98**