

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology
Herausgeber: Swisscom
Band: 80 (2002)
Heft: [1]: A collection of publications of Swisscom Innovations from 2002

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 13.04.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

INTEGRATED COMMUNICATION SERVICES

Jan Peschka und Marcel Reitmann
Lebenssituation und Kundenbeziehung **5**

John Riordan
Unified Communications **11**

Cyrill Meier
**Communication Management or
 "How to use Presence Information"** **16**

Cyrill Meier and Oliver Krone
Swisscom Approaches Unified Communication **21**

Regina Buschauer und Urs Haller
Kommunikationsdienste und ihre Nutzung **26**

SOFTWARE AND SECURITY TECHNOLOGIES

John Charles Francis and Marcel Reitmann
Web Assistance Technologies **32**

MEDIA AND SERVICE DESIGN

Regine Buschauer
**Usability Design – Kundenorientierung in der
 Entwicklung neuer Services** **37**

BUSINESS SUPPORT SYSTEMS

Carine Genoud-Voigt, Leila Lamti-Ben Yacoub and
 Andreas Schmid
**MPLS Traffic Engineering:
 The Enabler of true Network Convergence** **41**

Anna Burschka und Marcel Reitmann
**Web-Personalisierung – ein Schritt zur
 erfolgreichen Kundenbindung** **46**

Marcel Reitmann
**Vom Call Center zum Customer Contact Center:
 Breitere Angebotspalette und zunehmende
 Automatisierung** **52**

NETWORK SERVICES

Charles Clavadetscher and Xavier Palau
**Peer-to-Peer meets Web Services:
 A powerful Convergence** **56**

Jan Linder and Ferran Moreno Blanca
IP Mobility: A Step towards seamless Connectivity **60**

Carine Genoud-Voigt, Guiseppe Mazza and Daniel Rodellar
A new Philosophy on Building Optical Networks **65**

Jaques Robadey
**IP Intelligence over Optical Networks,
 Dream or Reality?** **71**

Monira Abu El-Ata, Michael Schädler, Simon Winkler,
 Marc Danzeisen and Jesús Roy Solanas
**Welcome@swisscom Innovations – This is
 BLUES Zone** **75**

Eric Demierre, Lucien Budry and Jesús Roy Solanas
**TONIC – a Decision-Making Tool for longterm
 Telecom Strategies, Part 1: Forecast, Methodology
 & Tool** **81**

Eric Demierre, Lucien Budry and Jesús Roy Solanas
**TONIC – a Decision-Making Tool for longterm
 Telecom Strategies, Part 2: Strategies for Fix and
 Mobile Networks** **87**

EMC AND ENVIRONMENTAL ASPECTS

Enrico Blondel
WLAN and Bluetooth Coexistence **93**

Hugo Lehmann und Bernhard Eicher
Biologische Effekte elektromagnetischer Felder **98**