

Attraktiver Zugang zu den SMS Services von «gomobile»

Autor(en): **Sellin, Rüdiger**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **80 (2002)**

Heft 9

PDF erstellt am: **21.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-877234>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Attraktiver Zugang zu den SMS Services von «gomobile»

Eine früher unterschätzte Bereicherung der «mobilen Dienstlandschaft» stellt der Short Message Service (SMS) dar. Und weil sich das SMS-Angebot auf dem mobilen Portal «gomobile» sehr umfassend darstellt, gibt es seit einiger Zeit einen neuen Dienst, der auch SMS-Kritiker überzeugt. Mit SMS Connect erhält der Handy-Benutzer einen komfortablen Zugang zu ausgewählten SMS Services von Swisscom Mobile.

Der Short Message Service (SMS) ist eine ideale Ergänzung zum mobilen Telefonieren und bietet weitaus mehr als nur die pure Möglichkeit, maximal 160 alphanumerische Zeichen zwischen den Handys auszutau-

RÜDIGER SELLIN

schen. SMS-Kurznachrichten sind ideal zum Senden von Neuigkeiten, Vereinbaren von Terminen, Spielen mit mehreren Teilnehmern, Chatten und vielem mehr. Dazu gesellt sich eine wichtige Tatsache: SMS Services sind auch für Handy-Anfänger einfach zu bedienen und funktionieren zudem auf allen Handys. Immer wichtiger wird das Abrufen von aktuellen Informationen. Auch hier ist das SMS-Angebot mittlerweile vielfältig geworden und die Gebrauchsintensität entsprechend gross. Somit war es an der Zeit, dem SMS-Benutzer über ein neues Frontend einen menügesteuerten Zugriff

zu verschiedenen SMS Services zu eröffnen.

SMS Connect

SMS Connect ist der neue Zugang zur SMS-Welt von Swisscom Mobile. Der Kunde gelangt auf interaktive Art und Weise zum gewünschten Informationsergebnis und hat somit unabhängig von Ort und Zeit Zugriff auf die gesuchten Services. Über ein einfaches Navigationsmenü lassen sich die SMS Services ohne Eingabe eines Schlüsselworts direkt aufrufen, abonnieren oder abbestellen. Es genügt, lediglich *139# (Stern- und Zahlen 139, Rautetaste) wie eine Telefonnummer einzutippen und die Anruftaste zu drücken. Innerhalb von Sekunden wird das SMS-Connect-Menü auf dem Handy-Display angezeigt (Beispiel Bild 1). Es ist nach Themenbereichen gegliedert und intuitiv bedienbar – einfach die Nummer des gewünschten Untermenüs als Antwort eingeben und bestätigen. Auf diese Weise kann man

im Menü navigieren, bis der gewünschte Service gefunden ist – und zwar kostenlos für den Benutzer. Nach Abruf oder Abonnie- rung des Services läuft alles ab wie bisher. Die bestellten Informationen werden per SMS zugestellt und die Gebühren danach auf der Telefonrechnung belastet. Wie viel eine Informationsabfrage kostet, zeigt SMS Connect direkt auf der Menüebene an, wo der gewünschte SMS Service abgerufen oder abonniert wird. Der Preis bewegt sich im üblichen Rahmen der Infoservices und liegt in der Regel zwischen zehn Rappen und einem Franken.

Mit den SMS Services bietet Swisscom Mobile seinen Abonnenten ein ganze Reihe erstklassiger Dienste an. Ob News, Wetterprognosen, Sportresultate, Lottozahlen, Spiele, Horoskope, Börsenkurse oder Verkehrsinformationen – das Informationsangebot ist umfassend und wird laufend ausgebaut. Eine Übersicht aller SMS Services mit Schlüsselwörtern, Zielnummern und Kosten findet sich – geordnet nach Themenbereichen – auf der Homepage: www.gomobile.ch unter «SMS Services». Dort ist auch SMS Connect detailliert beschrieben. Wer sich von der komfortablen Benutzerführung überzeugen will, steigt am besten in die animierte Bedienungsdemo ein.



Bild 1. SMS Connect – der schnellste Weg zu den SMS Services.

SMS Connect – der schnellste Weg zu den SMS Services

Alles, was Benutzer wissen müssen, ist die Nummer *139# (Bild 1). Sie bietet Zugang zu einer breiten Auswahl an SMS Services. Wer *139# in das Handy eingibt und die Anruftaste drückt, gelangt in die Menüstruktur von SMS Connect. Die Navigation ist einfach und führt zielsicher zum gewünschten SMS Service. Er kann direkt abgerufen oder abonniert werden, und zwar ohne Eingabe von Schlüsselwort und Zielnummer. Im Bild 1 ist ein Beispiel für den Themenbereich «Travel» (Reise) gezeigt.

Funktionsprinzip

Bild 2 gibt einen vereinfachten Überblick zur Funktionsweise von SMS Connect. Dieser SMS-Zugang basiert auf dem USSD-Menü-Browser (Unstructured Supplementary Service Data), kurz UMB. Dabei handelt es sich um ein schlankes und schnell ablaufendes Programm, das dem GSM-Kunden auf dessen Handy ein benutzerfreundliches und konsistentes USSD-Menü als Zugang zu den SMS Services zur Verfügung stellt. Der UMB ist in der objektorientierten Programmiersprache Java geschrieben und befindet sich zwischen dem USSD-Gateway und dem iServer. Der iServer ist eine Plattform für Infoservices, die auch Drittfirmen, den so genannten Inhaltsanbietern (Content Provider), über eine Reihe von Schnittstellen offen steht. Der UMB präsentiert dem Benutzer von SMS Connect eine Auswahl von Menüpunkten, die mit Zahlen bezeichnet sind. Mit seiner Antwort (simple Eingabe der Zahl des gewünschten Menüpunkts, dann bestätigen) wählt der Benutzer danach den Link aus. Während dieses Dialogs kann der UMB auch Anfragen an den iServer oder externe Inhaltsanbieter durchführen. Wichtig sind auch die Anzeige der Kosten nach Aufruf eines kostenpflichtigen Dienstes und das Einholen des O.K. des Benutzers. Erst danach erfolgt die Verrechnung (Billing). Der Dialog des UMB mit dem Benutzer kann also eine Reihe von Schritten beinhalten, und von daher ist eine schnelle und einfache Kommunikation unumgänglich. Diese wird unter Verwendung eines SS7-Kommunikationsstacks sichergestellt, bei dem die USSD-Meldungen über den bewährten Mobile Applications Part (MAP) befördert werden.

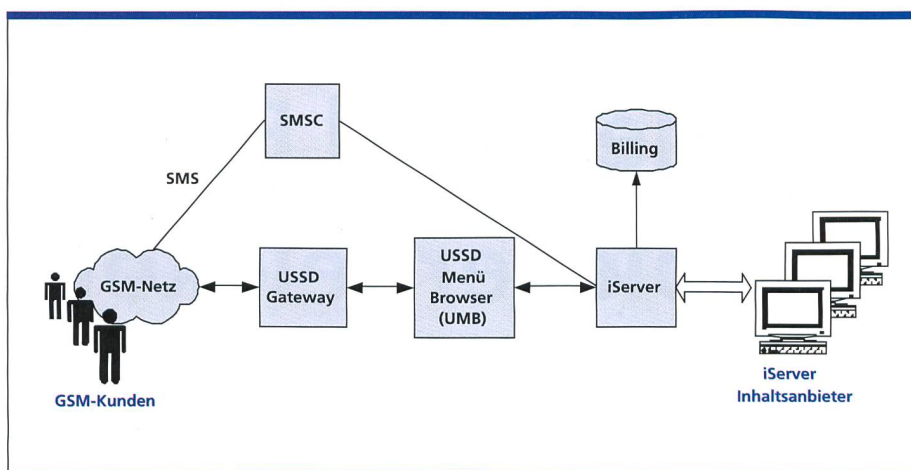


Bild 2. USSD Menü Browser (Unstructured Supplementary Service Data), kurz UMB. Abkürzungen: GSM: Global System for Mobile Communications; iServer: Information Server (Infoservices Plattform); MAP: Mobile Applications Part (SS7-Anwendung); SMS: Short Message Service; SMSC: SMS Center; SS7: Signalisiersystem Nr. 7; UMB: USSD Menü Browser; USSD: Unstructured Supplementary Service Data.

Fazit

SMS Connect erleichtert den Zugang zu einer breiten Palette von SMS Services und überzeugt mit seiner einfachen, menügesteuerten Bedienung. SMS Connect wird exklusiv von Swisscom Mobile angeboten und funktioniert auf praktisch allen gängigen Handys. Weitere Infos sind unter «SMS Services» auf der Homepage: www.gomobile.ch erhältlich oder – nach dem Motto «try and enjoy» – mit *139# auf dem Handy.

3

Rüdiger Sellin, dipl. Ing., schloss das Studium der Nachrichtentechnik 1986 ab. Er war seitdem in verschiedenen Positionen in Entwicklung, Marketing und Vertrieb tätig und ist zurzeit bei Swisscom Mobile als PR-Manager im Marketing der Abteilung Value Added & Portal Services angestellt. Daneben ist Rüdiger Sellin als Redaktor für verschiedene Zeitschriften und als Trainer für eine Reihe von Firmen aus der Telekom- und IT-Branche tätig.

Summary

Added Convenience with SMS Connect

The Short Message Service (SMS) has led to an enrichment of the mobile service landscape which was previously underrated. And thanks to the extremely comprehensive SMS offering on the mobile portal "gomobile" there is now a new service that has been operating for some time and which is even able to convince SMS sceptics. "SMS Connect" provides the mobile user with convenient access to selected SMS services from Swisscom Mobile.