

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

**Herausgeber:** Swisscom

**Band:** 78 (2000)

**Heft:** 11

**Vorwort:** Strom und Gas aus dem Internet

**Autor:** [s. n.]

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

E-Commerce bei GM- und Stromversorgern

## Strom und Gas aus dem Internet

Der europäische Markt für den Vertrieb von Strom und Gas über E-Commerce ist noch jung und verfügt über ein riesiges Wachstums-potenzial. Nach einer neuen Studie der Unternehmensberatung Frost & Sullivan soll der über das Internet abgewickelte Umsatzanteil von 36,0 Millionen US-Dollar im Jahre 1999 auf 23,7 Milliarden US-Dollar im Jahre 2006 explodieren und neun Prozent des Gesamt-umsatzes der Versorgungsunternehmen erreichen. Hauptwachstumsfaktoren sehen die Autoren in der zunehmenden Bedeutung des Internets als zentrales Kommunikationsmittel, niedrigeren Abrechnungskosten, verbesserten Serviceangeboten (Energiemanagement) und kundenfreundlichen Standards für die Online-Abrechnung.

Dank der Öffnung der Märkte für Strom und Gas können die Verbraucher ihre Versorgungsunternehmen mittlerweile frei wählen. Auf der Suche nach kostengünstigeren Angeboten werden sich viele Kunden im Internet informieren und gleich dort für einen Anbieter entscheiden. Die Prognose von Frost & Sullivan berücksichtigt alle Geschäftsvorgänge, bei denen mindestens eine Seite der Transaktion über das Internet ausgeführt wird. Zahlungen, die online mit einer Kreditkarte getätigt werden, sind demnach erfasst, ebenso wie online geschlossene Verträge. Nicht berücksichtigt werden allerdings Zahlungen über Internet-Banking.

### Privathaushalte derzeit noch stärkstes Segment

Privathaushalte sorgten im Jahr 1999 für 22 Millionen US-Dollar Umsatz über E-Commerce und haben nach Prognose ein Potenzial von über acht Milliarden US-Dollar im Jahr 2006. Derzeit auf Platz 1 der Umsätze liegt die Industrie mit einem Umsatz von neun Millionen in 1999 und einem Potenzial von ungefähr zehn Milliarden US-Dollar. Gewerbliche Kunden brachten 1999 fünf Millionen US-Dollar Umsatz per E-Commerce. Für das Jahr 2006 wird laut Studie ein Potenzial von fünf Milliarden US-Dollar erwartet.

### Massive Werbung für E-Commerce nötig

Nach Ansicht von Mark Kavanagh, Research Analyst bei Frost & Sullivan, wirkt sich derzeit noch das mangelnde Vertrauen der Kunden in die Sicherheit von Online-Geschäften negativ auf das Wachstum aus. Verschiedene rechtliche Fragen und Sicherheitsprobleme müssen hier dringend gelöst werden. Ein weiteres Hindernis für die Entwicklung des E-Commerce bei Strom und Gas ist die Verbreitung etablierter und bequemer Alternativen wie automatische Abbuchung vom Konto und Vorauszahlung. Es werden massive Markenwerbung, ansprechende Internetseiten mit Links zum E-Business und intelligente E-Business-Strategien erforderlich sein, um auch jene Kunden vom Online-Geschäft zu überzeugen, die bisher noch die herkömmlichen Vertriebskanäle bevorzugen.

### Grosskonzerne und Newcomer führend

Die europäischen Energieversorger treiben die Einführung des E-Commerce mit unterschiedlicher Intensität voran. Das gilt insbesondere für die zirka 1400 Stadtwerke in Deutschland und Skandinavien. Führend sind neben den Grosskonzernen wie RWE, PreussenElektra, Statskraft und Sydkraft, die über das Online-Geschäft ihre allgemeine Marktpräsenz stärken wollen, vor allem die nicht selbst produzierenden Unternehmen, die erst infolge der Deregulierung auf dem GU- und Strommarkt tätig werden konnten. Hierher zählen neu gegründete Internetfirmen wie utromo.de und ampere.de, Anbieter wie Servista und Independent Energy sowie Unternehmen wie Natur-Energie und Greenpeace Energie, die sich auf die Lieferung «grüner» Energie konzentrieren. Eher zögerlich beim Ausbau des E-Commerce sind dagegen Versorger mit einer lokalen Monopolstellung, die aufgrund ihrer Marktposition noch keinen Handlungsbedarf sehen.

Redaktion Comtec

### FACHBEITRÄGE

MARCOS RUBINSTEIN

#### EMC in the Networked World

5

Processors continue to get faster, smaller and cheaper. This is allowing a wireless revolution to take place: Transmitters will be installed everywhere, from laptop computers to PDAs, home appliances, and even in our clothing.

JÜRG KOBI

#### Die integrierte Webanbindung

14

E-Business Indirect Sales Channel (eISC) ist ein Projektname für die integrierte Anbindung der Swisscom-Fachhändler über das Internet (Extranet) an die Auftragsbearbeitung auf SAP R/3.

IWAN BITTERLI

#### Qualitätssicherung in China

20

Im vorliegenden Artikel werden die Gründe und Motivationen aufgezeigt, welche Swisscom AG veranlasst hatten, eine Qualitätssicherung im Rahmen eines Testlabs in China aufzubauen.

### FACHBEITRÄGE

KURT VANNER, MARKUS TSCHANZ

#### Explore and Realize the Visions

28

Corporate Technology CIT-CT präsentierte am 15. und 22. September 2000 dem mittleren und Top-Kader von Swisscom AG Visionen und Resultate.

Münchener Kreis

#### Der richtige Zugang zum Netz

34

Hand in Hand mit der Expansion des Internets und der Mobil-kommunikation boomt der Markt für Telekommunikation.

### RUBRIKEN

News

**4/12/13/19/38/39/40**

Forschung + Entwicklung

**11/36/40/41/42/47**

Buchbesprechungen

**43**

Firmen + Produkte

**44/46/47**

Impressum

**48**

Titelbild: Siemens; Komposition Karin Haslimann