

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

**Herausgeber:** Swisscom

**Band:** 77 (1999)

**Heft:** 4

**Rubrik:** News

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 13.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Elektronische Meldungen versenden mit Teleguide®

Teleguide®, das elektronische Telefonbuch in den 12 500 öffentlichen Publifonen von Swisscom entwickelt sich zu einer multifunktionalen Kommunikationsplattform. Ab Sommer 1999 bietet Swisscom ihren Kunden neben dem Zugriff auf das elektronische Telefonverzeichnis ETV die Möglichkeit, Nachrichten via E-Mail, SMS, Paging und Kurzfax von den öffentlichen Publifonen aus zu versenden



Bild 1. Teleguide®, das elektronische Telefonbuch entwickelt sich zu einer multifunktionalen Kommunikationsplattform.

Mit dieser Innovation werden dem Kunden verschiedene Dienste aus dem breiten Produktportfolio von Swisscom als integriertes Paket angeboten. Die Bedienung ist denkbar einfach: Nachrichtentyp wählen, Nummer oder E-Mail-Adresse eingeben,

PETER HEINIGER, BERN

Meldungstext verfassen, Nachricht versenden. Ist die Nummer oder die E-Mail-Adresse nicht bekannt, so kann sowohl die eine als auch die andere über die Teleguide®-Suchfunktion aus dem elektronischen Teilnehmerverzeichnis ETV von Swisscom automatisch übernommen werden.

Folgende elektronischen Nachrichten können (je nach Nachrichtentyp national oder auch international) versandt werden:

- E-Mails
- SMS an NATEL-D-Abonnenten (GSM)
- Pagingmeldungen (alphanumerische Meldungen an TELEPAGE® private text, TELEPAGE® swiss und TELEPAGE® business)

– Kurzfaxe  
Diese Dienstleistung basiert ausser auf dem Teleguide®-Terminal auf folgenden Systemkomponenten:

- Publifon
- Infranet
- X.25-Gateway zwischen Infranet und X.25 Telepac
- X.25 Telepac
- X.25 Huntgroup
- Publigateplattform

## Infrastruktur der Serviceanbieter

Teleguide® stellt die Benutzerschnittstelle dar. Der Kunde wählt menügeführt den gewünschten Service. Sofern vom Adressaten im ETV eingetragen, übernimmt der Kunde über die Teleguide®-Suchfunktion (ETV-Abfrage) die entsprechende Mailadresse, Pager- oder NATEL-Nummer direkt aus dem elektronischen Telefonverzeichnis ETV oder gibt diese manuell ein. Gegenüber der Eingabe über ein NATEL-Gerät steht dem Kunden bei Teleguide® eine komfortable Tastatur zur Verfügung. Die maximal mögliche Nachrichtlänge variiert in Abhängigkeit vom

gewählten Dienst zwischen 70 und 240 Zeichen. Teleguide® weist den Kunden darauf hin, sobald die maximale Meldungslänge ausgeschöpft ist. Nach Versenden der Meldung wird die entsprechende Gebühr durch die Publifunktionalitäten dem Konto des verwendeten Zahlungsmittels belastet. Die Taxierung basiert auf einer pro Nachrichten-

typ frei konfigurierbaren Fixgebühr. Die Benutzeroberfläche wird im Frühjahr 1999 im Rahmen eines Pilotversuches überprüft. Allenfalls notwendige Softwareanpassungen werden über eine Downloadfunktion innerhalb kurzer Zeit verbreitet werden können. Software-Updates sind somit auch in Zukunft jederzeit und innerhalb kurzer Zeit möglich. Über Infranet, X.25-Gateway und X.25 Telepac werden die Nachrichten mittels SMTP-Protokoll an die Publigateplattform versandt. Eine X.25 Huntgroup verteilt die Nachrichten im Loadsharingverfahren auf die Server der Publigateplattform. Diese besteht aus mehreren leistungsstarken Mailservern und verfügt über genügend Pufferkapazität, damit eine vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Services SMS, Paging, Fax oder Internetmail überbrückt und eine hohe Zustellrate erreicht werden kann. Die Meldungen werden nun mittels SMTP über TCP/IP an die entsprechenden Serviceanbieter weitergeleitet. Mit diesem Dienstpaket steht dem Publifonkunden in Zukunft an 12 500 Standorten eine Kommunikationsplattform zur Verfügung, über die er üblicherweise nur an einem gut ausgerüsteten Arbeitsplatz verfügt.

12

**Peter Heiniger**, dipl. Ing. ETH, MBA, HSG, ist Mitglied der Geschäftsleitung von Brandenberger+Ruosch AG, Managementberatung, Bern

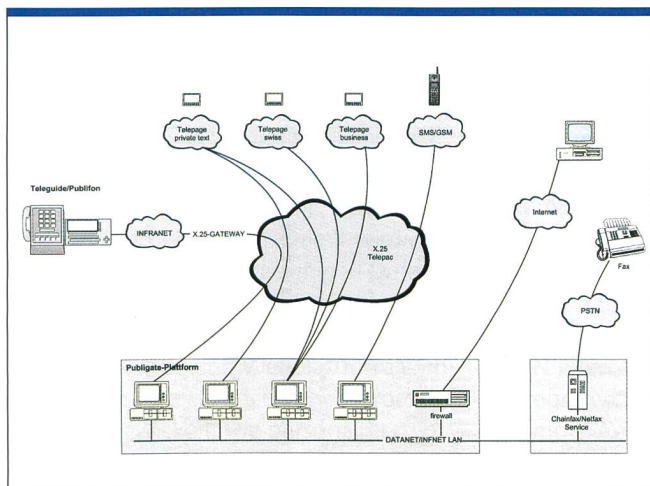


Bild 2. Routingübersicht