

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

**Herausgeber:** Swisscom

**Band:** 77 (1999)

**Heft:** 6

**Vorwort:** Wachstumsboom bei der Internet-Telefonie

**Autor:** Gysling, Hannes

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 18.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Wachstumsboom bei der Internet-Telefonie

**D**em europäischen Markt für Internet-Telefonie steht ein enormer Wachstumsboom bevor. Sinkende Kosten für die Hardware, verbesserte Übertragungsqualität und die Einführung gemeinsamer Standards erschliessen der Internet-Telefonie einen ständig wachsenden Anteil am Sprach- und Datenverkehr. Nach Angaben einer neuen Studie<sup>1</sup> der Unternehmensberatung Frost & Sullivan sollen die Umsätze von heute 246,8 Mio. US-Dollar bis zum Jahr 2005 auf 13,77 Mia. US-Dollar anwachsen. Die Internet-Telefonie bietet den Telefonkunden neben wesentlich günstigeren Preisen auch zusätzliche Anwendungsgebiete und neue Funktionen an. Angesichts des erwarteten Marktwachstums dürfte das Telefonieren über das Internet schon bald zur Normalität gehören. Der Vorteil der Internet-Telefonie liegt darin, dass alle Kommunikationsvorgänge (Sprache, Daten, Fax usw.) über eine einzige Verbindung abgewickelt werden können. Für Firmen sinken damit die Kosten für Mehrfachverbindungen (multiple connectivity) und firmeninterne Verbindungen. Sprache und Faxdaten werden über die Datenverbindung im Netzwerk sozusagen gratis transportiert, sodass sich enorme Sparpotenziale eröffnen.

**D**ie Eintrittshürden liegen in diesem Markt deutlich niedriger als im Telekom-Bereich sonst üblich, da die erforderliche Hardware (Gateways, Gatekeepers, Multipoint Control Units) und Software relativ günstig zu beschaffen sind. Über das Internet lassen sich Netzwerke einfach und problemlos zusammenschalten. Der einfache und günstige Markteintritt wirkt als zusätzlicher Anreiz für neue Anbieter. Es ist daher mit einem intensiven Verdrängungswettbewerb zu rechnen, von dem die Kunden nochmals durch sinkende Preise und breitere Angebote profitieren werden. Internet-Telefonie wird bereits heute von einigen grossen Telekom-Firmen angeboten. Die meisten Produkte basieren allerdings noch auf dem PC als Anbindung ans Internet. Grösster Sektor sind Dienstleistungen zur Internet-Telefonie

für Privat- und Firmenkunden, vor dem Sektor für Gateways. Software für Internet-Telefonie spielt in diesem Markt nur eine untergeordnete Rolle. Ein entscheidender Ansatzpunkt für einen erfolgreichen Markteintritt sind integrierte Gateways, wie sie von den Hardwareherstellern angeboten werden. Cisco Systems, 3Com oder Asvend waren mit dieser Methode sehr erfolgreich.

**W**ichtigste Ländermärkte sind Deutschland, Grossbritannien und die skandinavischen Länder. Zum Ende des Prognosezeitraums im Jahr 2005 soll der französische Markt stark aufgeholt haben. Deutschland, Frankreich und Grossbritannien dürften dann zu dritt den Markt in Europa mit zusammen knapp 60% Marktanteil dominieren. Entscheidende Wettbewerbsfaktoren sind Preis und Übertragungsqualität (Dienstgüte oder Quality of Service, QoS). Der Preiskampf drückt natürlich auf die Margen der Anbieter. Wer dauerhaft Erfolg haben will, muss interessante Mehrwertdienste anbieten und das an sich «charakterlose» Produkt richtig verpacken. Der Wettbewerbsdruck führt auch zu Konzentrationsprozessen im Markt, denn die grossen Firmen verschaffen sich Kompetenz im neuen Gebiet der Internet-Telefonie durch die Übernahme von Bay Networks durch Nortel oder der Verkauf von Vienna Systems an Nokia. Zur Schaffung gemeinsamer Standards (Interoperabilität) sind die Anbieter zudem gezwungen konstruktiv zusammenzuarbeiten. Es lassen sich daher auch zahlreiche Partnerschaften beobachten

**PS:** Die nächste Ausgabe von COMTEC® 7/8 erscheint als Doppelnummer am 18. August 1999.



Hannes Gysling

<sup>1</sup> Der europäische Markt für Internet-Telefonie, Report 3650, Homepage: [www.frost.com](http://www.frost.com)