

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

Herausgeber: Swisscom

Band: 75 (1997)

Heft: 6

Vorwort: Innovationsmanagement : eine Aufgabe von Heute für Morgen

Autor: Gysling, Hannes

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 31.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

INNOVATIONSMANAGEMENT – EINE AUFGABE VON HEUTE FÜR MORGEN

Für den Erfolg eines Unternehmens gibt es kein Patentrezept. In Industrieunternehmen, Handelshäusern, Versicherungen oder Banken sind die Bedingungen sehr unterschiedlich. Aber über alle Branchen hinweg gilt der Satz, dass nur solche Unternehmen erfolgreich sein können, deren Produkte im Markt erfolgreich sind.

Die Telecom PTT ist ein Unternehmen, das sich mit Produkten und Dienstleistungen unmittelbar an den Endkunden wendet. Dies ist eine in der Industrie seltene, aber ganz besonders reizvolle Position: Abgesehen vom Markt entscheidet die Telecom PTT bzw. der Bundesrat allein darüber, welche Produkte mit welchen Eigenschaften wann dem Markt angeboten werden und letztlich welcher Preis dafür verlangt bzw. welches Preis-Leistungs-Verhältnis dem Kunden geboten wird. Aus dieser grossen unternehmerischen Freiheit erwächst allerdings auch eine ebensolche Verantwortung: Ein fehlgeschlagenes Produkt lässt sich nicht wie im Versandhaus aus dem Sortiment nehmen. Die Order beim Lieferanten lässt sich nicht bei mangelndem Kundeninteresse stornieren. Deshalb ist in einem Unternehmen wie der Telecom PTT ein hart am Produkt orientiertes Innovations- und Technologiemanagement Voraussetzung für den Erfolg. Dies ist wiederum nur möglich, wenn sich das Top-Management in marktprägende Technologieentscheidungen einbringt, sich mit dem gebotenen Verantwortungsbewusstsein daran beteiligt und dabei visionäre Ziele setzt. Um erfolgreich zu sein, bedeutet dies aber auch: Das Management muss mehr als unmittelbar eingebunden werden. Und es muss der Mut aufgebracht werden, sich auf das wirklich Einzigartige zu konzentrieren und die damit verbundene Ressourcenverteilung durchzusetzen.

Innovation besteht aus der Invention – der eigentlichen Idee – und dessen tatsächlicher Umsetzung. In der Regel hat es an Ideen kei-

nen Mangel, allerdings ist die Umsetzung oft viel schwieriger. Basis für die Einordnung und Terminierung einer Innovation ist auch ein Innovations-Benchmarking. Es gibt uns Auskunft auf die Frage, wie wir im Vergleich zum Wettbewerb mit einer Technik oder einem innovativen Produkt stehen. Daraus entwickelt sich unsere eigene Innovationsstrategie. Die starke, durchgängige, turnusmässige Einbindung in den Managementprozess auf oberster Ebene ist entscheidend, um kompetent und verantwortungsbewusst handeln zu können. Als sehr zielführend hat sich die strikte Zuordnung möglicher Innovationen zu bestimmten Neuprodukten herausgestellt. Die klare Festlegung der Strategie erlaubt die frühzeitige Bereitstellung aller benötigten Ressourcen. Zudem stellt dies für alle am Prozess Beteiligten sicher, dass eine Innovation auch zum vorgesehenen Zeitpunkt im Produkt realisiert sein wird.

Innovationen bedürfen in Vorbereitung ihrer Umsetzung eines ganzheitlichen Ansatzes. Denn Produktinnovationen können sehr vielfältige und tiefgreifende Implikationen haben. Nur die frühzeitige ganzheitliche Bewertung innovativer Produktinhalte und Produktkonzepte, deren Auswirkung auf Produktionsstandorte, Lieferantenstrategien oder Vertriebsstrukturen – dies zeigt unser Titelbeitrag auf Seite 8 – kann deshalb im weiteren Ablauf den optimalen Produktionsprozess und langfristig die Innovationsführerschaft sicherstellen. Denn auch die beste Innovation muss technisch und wirtschaftlich umsetzbar sein.



Hannes Gysling