**Zeitschrift:** Comtec: Informations- und Telekommunikationstechnologie =

information and telecommunication technology

**Herausgeber:** Swisscom

**Band:** 74 (1996)

**Heft:** 9-10

### **Inhaltsverzeichnis**

## Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 09.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

EDITORIAL	PETER RÖÖSLI, DANIEL FENNER
HANNES GYSLING	Ein neues digitales Kommunikationssystem für Kleinbetriebe 24
Wettbewerbsvorteile durch Kommunikationsdienste	3
	DANIEL GRAF
	Gebührenmelder mit neuen Leistungsmerkmalen 36
FORSCHUNG + ENTWICKLUNG	DIEGO DIVIANI
Forschung + Entwicklung	4 Voice integration between the man and the
	ATM WAN Infrastructure 42
	PALIL VÖDÖC
ARTICLE DE FOND	PAUL VÖRÖS  Real-time voice and sound services over ATM  46
HEINZ HUNN, BERNE	Real time voice and sound services over Allvi
Ingénierie des processus	ROLF GERBER, PIERRE VISCONTI
et culture d'entreprise	6 Schnellere und bessere Verbindung 56
La projet de management de	de   RÜDIGER SELLIN
Le projet de management de la qualité lancé officielleme	
en février 1995 repose s	
deux piliers principaux, à s	
voir la structure des process	
et le développement d'un nouvelle culture d'entrepris	
Des équipes interdisciplina	
res, composées de cadr	
supérieurs de Télécom PTT, ont défini pour fin 1995 l	es Ein Value-Added-Dienst für Grosskunden 78
processus de l'entreprise et les ont placés dans un résea	
de processus. A la même occasion, ont été définis les pré	
minaires à une culture d'entreprise adaptée à la nouve situation de Télécom PTT.	Vom Diensteanbieter zum Nutzer 82
situation de refección i i i	Voiii Dieristeurisieter zum Nutzer
FACHBEITRÄGE	BÜCHER UND NEWS
FELIX AMMANN	Bücher und News 100
Pas de nouvelles = bonnes nouvelles	Bucher and News
L'erreur trop souvent commise lors de l'évaluation	
de la satisfaction des clients	FIRMEN + PRODUKTE
DEDNIH ADD CEICED	Firmen + Produkte 102
BERNHARD GEIGER Le management total de la qualité commence	Firmen + Produkte 102
par la formation	6
	VORSCHAU UND IMPRESSUM
DANIEL GRAF	8 Verschau und Impressum

Titelblatt/Cover:

Atelier Perrin & Krauthammer SGD, Zürich

COMTEC 9/10 1996

# **SIEMENS**

# The Local Area Net works.

Wer auf lokale Networks fliegt, sollte dies nicht ohne sicheres Netz tun. Siemens sorgt zuverlässig dafür, dass Sie sich in den Kommunikationsfäden nicht verstricken. Denn überall, wo Sprache, Daten und Bilder effizient ausgetauscht werden sollen,

schaffen wir die richtige, individuelle Netzinfrastruktur. Und garantieren mit offener Technologie, dass zukünftige Kommunikationsdienste problemlos integriert werden können. Ob Sie unternehmensweite Lösungen suchen oder neue Systeme in bestehende LAN's einsetzen wollen:

Wir bieten Ihnen von Beratung über Planung und Wartung bis zur Schulung die komplette Dienstleistungspalette samt der notwendigen Hardware. Rufen Sie uns an, bevor Sie Beute kurzsichtiger Konzepte werden.

Ein starker Partner hat starke Partner. Siemens ist zertifizierter Partner renommierter Firmen, wie z.B. Bay Networks, Cisco Systems, Newbridge Networks.



Siemens Schweiz AG http://www.siemens.ch/vcn Zürich (01-495 42 26),Bern, Renens, Basel, Bioggio.

