

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology  
**Herausgeber:** Swisscom  
**Band:** 74 (1996)  
**Heft:** 4

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 17.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

**EDITORIAL**

HANNES GYSLING  
Qualität beginnt im Kopf

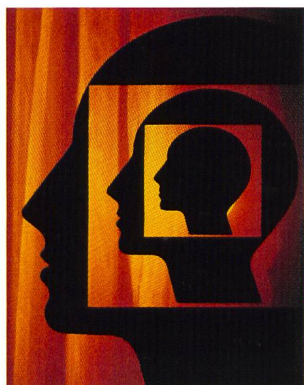
3

**FORSCHUNG + ENTWICKLUNG**

NEC will künftig über Internet bei Zulieferern weltweit einkaufen  
Elektronische Spiele künftig auch über Modem am Netzwerk  
Netzcomputer – der letzte Schrei?  
Optischer Demultiplexer schafft mehr als 20 Gbit/s  
Arbeitsplatzabbau jetzt auch in Japan  
Neuer Datenübertragungsrekord: 400 Gbit/s  
Kabel out – Internet in  
Internet-Sicherheitsstandard  
Ein Sprachcodec für 1,2 kbit/s  
e-mail-Missbrauch an Hochschulen

4

**TITELBEITRAG**



WALTER MEIER-SOLFRIAN

QM-Systeme durchdringen das ganze Unternehmen 6

Wer heute ein Qualitäts-Management-System (QMS) entwickeln will, tut gut daran, sich nicht nur an den alten Fassungen der Normserie ISO 9000 ff. zu orientieren, sondern sich die Frage zu stellen: Welches sind die wichtigsten

(Business-)Prozesse in unserem Unternehmen? Ohne Zweifel gehören jene Managementprozesse dazu, welche die mittel- und langfristige Stossrichtung der Firma bestimmen, also die strategische Planung. Die Norm fordert die Erarbeitung einer sogenannten Q-Politik «... consistent with other policies...». Darin soll stehen, was man eigentlich will.

**FACHBEITRÄGE**

BERNHARD JOHANNES WILHELM GEIGER  
Total Quality Management beginnt bei der Ausbildung 12

HEINZ HUNN  
Prozessengineering und Unternehmenskultur 14

FELIX AMMANN  
No news = Good news – der fatale Irrtum beim Beurteilen der Kundenzufriedenheit 18

ROGER LÜTHI  
Kommunikation:  
Erster Schritt zur Qualitätssteigerung 22

ACHILL KLINGLER, DAMIEN CORTI  
Schritte zum digitalen terrestrischen Fernsehen 25

JÜRGEN BEER  
Phototonische Transportnetze 34

Highlights und Technologietrends in der Informations- und Kommunikationstechnik 40

**FIRMEN UND PRODUKTE**

Zentrum für schnelle Datenkommunikation 46  
Plattform für interaktive Breitbandanwendungen  
Open-View Element Management Framework  
MOD-TAP  
Osteuropäischer Telekommunikationsmarkt  
Doppelte Sicherheit  
BT und International Telecom Japan  
schliessen Partnerschaft  
Die besonders wirtschaftliche Swissnet-Lösung:  
Swox-Card

**VORSCHAU UND IMPRESSUM**

Vorschau und Impressum 48

Titelblatt/Cover:  
Atelier Perrin & Krauthammer SGD, Zürich

Donnerstag, 18. April 1996, 09.00 bis 17.00 Uhr, Casino Luzern

E I N L A D U N G Z U M

S Y M P O S I U M  
**CABLE 96**

# Quo vadis Kabel?

Daten-Highway, Multimedia, Video-on-demand, Pay-per-view, Telebanking, Teleshopping, Internet, Kabeltelefonie: klangvolle Kommunikationstrends. Auch neue Entwicklungschancen für die Schweizer Kabelfernsehbranche? Oder neue Risiken? Wie reagiert man im Ausland auf diese Flut technischer Neuerungen? Und was werden die nächsten Jahre noch alles bringen? Zur Beantwortung dieser Fragen wird sich am 18. April im Casino Luzern eine Auswahl hochkarätiger Experten einfinden.

Wenn Sie wissen wollen, welche Richtung das Kabelfernsehen in den nächsten Jahren einschlägt, sollten Sie diese wichtige Veranstaltung nicht verpassen. Referate in Deutsch oder mit Simultanübersetzung.

Kosten pro Teilnehmer: Fr. 450.- inkl. Mittagessen, Pausen-Erfrischungen und allen Dokumentationen.

## Die Themen im einzelnen:

- **Programmtrends in Europa**
- **Chancen für kleine Netzbetreiber**
- **Wie sieht das User-Interface der Zukunft aus?**
- **Zukünftige Marketinginstrumente für Kabelnetzbetreiber**
- **Interaktive Feldversuche in Europa**

## Referenten von:

**BBC Worldwide (UK), PCM Publishers N.V. (NL), Intel Europa (D), Teleselect B.V. (NL) und andere**

# Catec

## Entwicklungschancen erkennen.

- Ich melde \_\_\_\_\_ Personen zum Symposium «Cable 96» an.
- Leider ist mir eine Teilnahme nicht möglich. Senden Sie mir die Vortragsdokumentation. (Bearbeitungsgebühr Fr. 50.-)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Firma, Telefon: \_\_\_\_\_

Strasse, PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Coupon einsenden oder faxen an: Catec AG, Frau Bettina Bühler/Frau Marie-Theres Schnyder, Luzernerstr. 145/147, 6014 Littau, Fax 041 259 82 19. Oder einfach anrufen: Tel. 041 259 82 57.