

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

Herausgeber: Swisscom

Band: 74 (1996)

Heft: 4

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 06.02.2026

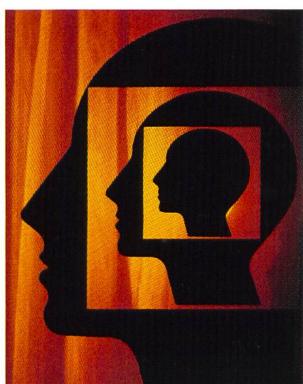
ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

EDITORIAL

HANNES GYSLING
Qualität beginnt im Kopf

FORSCHUNG + ENTWICKLUNG

NEC will künftig über Internet bei Zulieferern weltweit einkaufen
Elektronische Spiele künftig auch über Modem am Netzwerk
Netzcomputer – der letzte Schrei?
Optischer Demultiplexer schafft mehr als 20 Gbit/s
Arbeitsplatzabbau jetzt auch in Japan
Neuer Datenübertragungsrekord: 400 Gbit/s
Kabel out – Internet in
Internet-Sicherheitsstandard
Ein Sprachcodec für 1,2 kbit/s
e-mail-Missbrauch an Hochschulen

TITELBEITRAG

WALTER MEIER-SOLFRIAN

QM-Systeme durchdringen das ganze Unternehmen **6**

Wer heute ein Qualitäts-Management-System (QMS) entwickeln will, tut gut daran, sich nicht nur an den alten Fassungen der Normserie ISO 9000 ff. zu orientieren, sondern sich die Frage zu stellen: Welches sind die wichtigsten (Business-)Prozesse in unserem Unternehmen? Ohne Zweifel gehören jene Managementprozesse dazu, welche die mittel- und langfristige Stossrichtung der Firma bestimmen, also die strategische Planung. Die Norm fordert die Erarbeitung einer sogenannten Q-Politik «... consistent with other policies ...». Darin soll stehen, was man eigentlich will.

FACHBEITRÄGE

- | | |
|----------|---|
| 3 | BERNHARD JOHANNES WILHELM GEIGER
Total Quality Management beginnt bei der Ausbildung 12 |
| 4 | HEINZ HUNN
Prozessengineering und Unternehmenskultur 14 |
| 4 | FELIX AMMANN
No news = Good news – der fatale Irrtum beim Beurteilen der Kundenzufriedenheit 18 |
| | ROGER LÜTHI
Kommunikation:
Erster Schritt zur Qualitätssteigerung 22 |
| | ACHILL KLINGLER, DAMIEN CORTI
Schritte zum digitalen terrestrischen Fernsehen 25 |
| | JÜRGEN BEER
Phototonische Transportnetze 34 |
| | Highlights und Technologietrends in der Informations- und Kommunikationstechnik 40 |

FIRMEN UND PRODUKTE

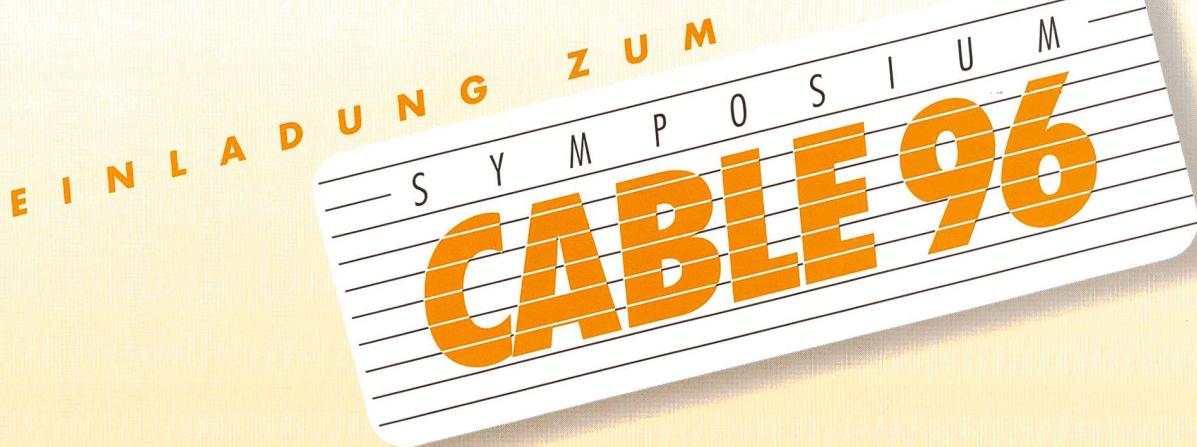
- | | |
|---|-----------|
| Zentrum für schnelle Datenkommunikation | 46 |
| Plattform für interaktive Breitbandanwendungen | |
| Open-View Element Management Framework | |
| MOD-TAP | |
| Osteuropäischer Telekommunikationsmarkt | |
| Doppelte Sicherheit | |
| BT und International Telecom Japan schliessen Partnerschaft | |
| Die besonders wirtschaftliche Swissnet-Lösung:
Swox-Card | |

VORSCHAU UND IMPRESSUM

- | | |
|------------------------|-----------|
| Vorschau und Impressum | 48 |
|------------------------|-----------|

Titelblatt/Cover:
Atelier Perrin & Krauthammer SGD, Zürich

Donnerstag, 18. April 1996, 09.00 bis 17.00 Uhr, Casino Luzern



Quo vadis Kabel?

Daten-Highway, Multimedia, Video-on-demand, Pay-per-view, Telebanking, Teleshopping, Internet, Kabeltelefonie: klangvolle Kommunikationstrends. Auch neue Entwicklungschancen für die Schweizer Kabelfernsehbranche? Oder neue Risiken? Wie reagiert man im Ausland auf diese Flut technischer Neuerungen? Und was werden die nächsten Jahre noch alles bringen? Zur Beantwortung dieser Fragen wird sich am 18. April im Casino Luzern eine Auswahl hochkarätiger Experten einfinden.

Wenn Sie wissen wollen, welche Richtung das Kabelfernsehen in den nächsten Jahren einschlägt, sollten Sie diese wichtige Veranstaltung nicht verpassen. Referate in Deutsch oder mit Simultanübersetzung.

Kosten pro Teilnehmer: Fr. 450.– inkl. Mittagessen, Pausen-Erfrischungen und allen Dokumentationen.

Die Themen im einzelnen:

- **Programmtrends in Europa**
- **Chancen für kleine Netzbetreiber**
- **Wie sieht das User-Interface der Zukunft aus?**
- **Zukünftige Marketinginstrumente für Kabelnetzbetreiber**
- **Interaktive Feldversuche in Europa**

Referenten von:

**BBC Worldwide (UK), PCM
Publishers N.V. (NL), Intel Europa (D),
Teleselect B.V. (NL) und andere**

Catec

Entwicklungschancen erkennen.

Ich melde _____ Personen zum Symposium «Cable 96» an.

Leider ist mir eine Teilnahme nicht möglich. Senden Sie mir die Vortragsdokumentation. (Bearbeitungsgebühr Fr. 50.–)

Name, Vorname:

Firma, Telefon:

Strasse, PLZ/Ort:

Coupon einsenden oder faxen an: Catec AG, Frau Bettina Bühler/Frau Marie-Theres Schnyder, Luzernerstr. 145/147, 6014 Littau, Fax 041 259 82 19. Oder einfach anrufen: Tel. 041 259 82 57.