

Zeitschrift: Technische Mitteilungen / Schweizerische Post-, Telefon- und Telegrafienbetriebe = Bulletin technique / Entreprise des postes, téléphones et télégraphes suisses = Bollettino tecnico / Azienda delle poste, dei telefoni e dei telegrafi svizzeri

Herausgeber: Schweizerische Post-, Telefon- und Telegrafienbetriebe

Band: 68 (1990)

Heft: 4

Titelseiten

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 25.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

**Bulletin
technique**

**Bollettino
tecnico**



**4
1990**

Installationstechnik,
um besser zu sein.

Elektronik-Systeme,
um modern zu sein.

Technisches Fernsehen,
um sicher zu sein.

«Jetzt macht mir meine Arbeit
wieder richtig Spass. Meine Gesprächs-
partner scheinen dies zu spüren.»



«Mein Chef ist der Überzeugung, dass die Telefontelefonistin die wichtigste Person in einem Unternehmen sei. Der erste Ansprechpartner vermittelt sie den entscheidenden Eindruck für alle Gesprächspartner.»

So einfach ist das! Weniger einfach ist es, den schrillenden Telefonhörer abzunehmen, möglichst schnell zu verbinden, den ganzen Betrieb zu informieren und dabei noch freundlich und zuvorkommend zu sein. Glücklicherweise hat mein Chef bei R+M die elektronischen Systeme für die Telefonistin entdeckt.»

Call-Management-System (CMS), das die Kunden davon abhält, überlasteter Telefonzentrale sofort wieder aufzuheben;
Telefon-Besetzt-Anzeige (TBA), die sofort anzeigt, wer am Telefon besetzt ist, wer überhaupt abwesend ist;
Telefon-Informationssystem (TIS), mit dem zu 22 Anrufer gleichzeitig eine Meldung vom laufenden Band erhalten.

Schauen Sie doch einmal in den neuen Katalog von R+M nach. Dort finden Sie eine Übersicht über das komplette Elektronik-Programm. Sie können uns aber auch einfach anrufen.

Reichle+De-Massari AG
Binzstrasse 31
CH-8622 Wetzikon
Telefon 01/931 81 11

Reichle+De-Massari
Elektro- und Kommunikationstechnik