

**Zeitschrift:** Technische Mitteilungen / Schweizerische Post-, Telefon- und Telegrafienbetriebe = Bulletin technique / Entreprise des postes, téléphones et télégraphes suisses = Bollettino tecnico / Azienda delle poste, dei telefoni e dei telegrafi svizzeri

**Herausgeber:** Schweizerische Post-, Telefon- und Telegrafienbetriebe

**Band:** 58 (1980)

**Heft:** 10: 100 ans de téléphone en Suisse = 100 years of telephone service in Switzerland

**Artikel:** Introduction

**Autor:** Locher, Fritz

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-875901>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 25.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## **Introduction**

*Il y a un peu plus de 100 ans que Philipp Reis en Allemagne et Alexander Graham Bell aux Etats-Unis d'Amérique, entre autres chercheurs, inventaient le téléphone. On a l'impression que cette nouveauté était attendue à l'époque, sinon comment expliquer le succès de cette invention qui s'est imposée en quelques années dans l'ancien et le nouveau monde. La Suisse comptait au nombre des pays qui faisaient des essais déjà un an après la délivrance du brevet à Bell. Le 2 octobre 1880, la Compagnie zurichoise des téléphones mettait en service le premier central téléphonique.*

*Avec 70 téléphones pour 100 habitants, notre pays possède la densité téléphonique la plus élevée du monde, après les Etats-Unis d'Amérique et la Suède. Le téléphone est devenu pour chacun un objet d'usage courant dans la vie quotidienne et un auxiliaire indispensable.*

*Cela n'est pas le fruit du hasard. La forte expansion du téléphone en Suisse est due à l'activité promotionnelle méthodique de l'Entreprise des PTT suisses. Elle a commencé par une extension planifiée des réseaux nationaux de lignes locales et interurbaines, laquelle a conduit à la jonction avec des réseaux de télécommunications étrangers en nombre croissant, puis à la structuration d'un système mondial de communication.*

*Ces efforts continus ont été jalonnés par d'importantes étapes:*

- l'automatisation du trafic téléphonique national et international, remplaçant l'établissement manuel des communications, qui a fait d'une exploitation occupant un nombreux personnel une entreprise nécessitant de gros investissements*
- l'utilisation multiple des réseaux de lignes rurales et interurbaines qui a permis de préparer, avec des moyens financiers restreints, un nombre toujours plus important de circuits par câbles ou par faisceaux hertziens pour un trafic en constante augmentation*
- la rationalisation de l'entretien et de l'exploitation des installations, qui eut l'effet de garantir une qualité parfaite du service en faisant appel à des spécialistes moins nombreux mais bien formés*
- l'emploi d'appareils modernes de traitement des données, ce qui permet de simplifier et d'accélérer la marche du service, ainsi que de décharger le personnel des travaux de routine*

*L'influence de toutes ces mesures a été extrêmement favorable à long terme sur l'évolution des coûts. C'est ainsi qu'au cours des 30 dernières années, les prestations des Services des télécommunications ont presque quintuplé, alors que l'effectif du personnel n'a un peu plus que doublé.*

*Grâce à l'adoption constante des nouvelles possibilités techniques, la Suisse dispose aujourd'hui d'un réseau téléphonique moderne à mailles serrées. On peut téléphoner de partout, que ce soit d'une grande ville, d'un petit village de montagne, d'un refuge ou d'un véhicule en marche. L'Entreprise des PTT s'est tou-*

*jours efforcée d'offrir à ses clients les prestations et les équipements répondant aux exigences de notre temps. A cet effet, elle tient particulièrement compte des besoins grandissants du commerce, de l'industrie, de l'artisanat et des services publics, tout en stimulant la communication entre particuliers. Elle a aussi déployé de grands efforts pour développer les liaisons avec l'étranger, tant par câbles que par satellites. En raison des multiples relations qu'elle entretient avec le monde entier, la Suisse est précisément un pays pour lequel des télécommunications fiables sont primordiales.*

*Les Services des télécommunications de l'Entreprise des PTT jouent également un rôle important dans la vie économique du pays. Ils investissent plus d'un milliard de francs chaque année; les capitaux investis jusqu'ici dans le réseau suisse représentent un montant global de 15 milliards de francs. Les PTT occupent plus de 15 000 personnes dans les télécommunications et 25 000 salariés travaillent dans l'industrie suisse pour ce même secteur.*

*Au seuil du deuxième siècle de téléphonie en Suisse, nous nous trouvons au cœur d'une période marquée par le développement technique fulgurant des communications. Ce sont surtout les progrès énormes dans le domaine de l'électronique qui ont provoqué ce phénomène. Des nouveautés sont en gestation, qui transformeront complètement l'acquis. Il faut encourager activement la recherche et le développement afin de ne pas souffrir d'un retard funeste; de plus, une étroite collaboration est nécessaire avec l'industrie des télécommunications et les établissements d'enseignement supérieur. Les PTT se sont préparés en temps utile à ces changements; avec plusieurs firmes de l'industrie des télécommunications, ils travaillent depuis des années à des projets tournés vers l'avenir.*

*Un anniversaire de ce genre est inconcevable sans remerciements. Ils s'adressent à tous ceux qui œuvrent ou ont œuvré à la technique des communications, mais surtout à nos clients qui utilisent toujours plus fréquemment nos équipements. L'Entreprise des PTT mettra tout en œuvre pour qu'à l'avenir également le téléphone remplisse sa mission: faciliter et promouvoir la communication entre les hommes.*



Fritz Locher  
Directeur général du  
Département des télécommunications  
des PTT suisses

## **Introduction**

*Philipp Reis in Germany and Alexander Graham Bell in the United States of America, among others, invented the telephone a little more than a hundred years ago. It looks as if people had been waiting for this innovation. It is hardly explainable otherwise, how this new invention gained firm footing in the Old and the New World within only a few years. Switzerland is one of those countries that undertook trials within a year after Bell received the telephone patent. Already on 2 October 1880 the Zurich Telephone Co opened Switzerland's first telephone exchange.*

*After the USA and Sweden, Switzerland with 70 telephones per 100 inhabitants has the highest telephone density of the world. The telephone is a common commodity and an indispensable help to everyone.*

*This did not take place by chance; there is a valid reason. The extensive spread of the telephone in Switzerland is due to the purposeful promotion through the Swiss PTT. The PTT began with planned, nationwide construction of local and trunk networks, connecting these with more and more foreign telecommunication networks and, thus, complementing the worldwide telecommunication system.*

*Important steps in these developments are:*

- the automation of the national and international telephone traffic replacing manual exchanges, whereby the PTT changed from a manpower-intensive to an investment-intensive enterprise*
- the multiple use of district and trunk networks permitting more circuits in cables or radio links for constantly changing traffic at little expense*
- the rationalization of maintenance and operation of installations with a small but well-qualified staff securing efficient and reliable service*
- the employment of modern data processing equipment to simplify and to speed up the transmission process as well as to relieve the personnel from routine work*

*All these measures paid off very favourably the expenditures in the long run. For the last 30 years the telecommunication services increased by almost five times whereas the personnel just a little more than doubled.*

*Switzerland has today a modern, dense network, thanks to constant adaptation to new technical possibilities. One can telephone from everywhere, from big cities, from small mountain villages, from mountaintops or while driving a car. The PTT makes a constant effort to offer up-to-date services and equipments to its customers. Particularly, it considers the changing requirements of business, industry, trade and government as well as promotes communication among all people. Special efforts were made to develop international circuits, over cables or satellites. A country like Switzerland with worldwide trade and transport relations is naturally dependent on reliable telecommunication connections.*

*The telecommunication services of the Swiss PTT play an important role in Switzerland's economy. The PTT invests yearly more than 1000 million francs. The total value of the present investment of the Swiss telecommunication networks adds up to more than 15 000 million francs. About 15 000 persons are employed in the PTT telecommunications department and 25 000 persons in the Swiss telecommunications industry and trade.*

*At the turn of the first century of the telephone, Switzerland is in the midst of a turbulent development in telecommunications caused mainly by the rapid progress in electronics. Innovations are impending which will thoroughly change the present structure. In order to stay in the mainstream of technology and to avoid a disastrous setback, the research and development must be vigorously furthered, which necessitates close cooperation with telecommunications industry and universities. The PTT has already acted promptly: since several years it has been working on future-oriented projects together with different telecommunication firms.*

*The centennial jubilee gives an opportunity to show gratitude. This goes to all who were and are active in the service of telecommunications, above all, to our customers who are using increasingly our telephone installations. The PTT will do its best that the telephone will serve its purpose in future as well: to ease and to promote communication among people.*

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Fritz Locher', with a stylized, flowing script.

Fritz Locher  
General Director and Head of  
the Swiss PTT  
Telecommunications Department