Zeitschrift: Panorama suizo : revista para los Suizos en el extranjero
Herausgeber: Organización de los Suizos en el extranjero
Band: 49 (2022)
Heft: 6

Rubrik: Noticias del Palacio Federal

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 04.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Suiza en el bolsillo: SwissInTouch, la app diseñada específicamente para la comunidad suiza en el extranjero

SwissInTouch le facilita los intercambios y las relaciones con Suiza y su representación consular en el extranjero, escucha sus necesidades y le permite disponer de un acceso directo y práctico a importantes datos y servicios consulares.

Son cada vez más los suizos que se instalan en el extranjero y se inscriben en una embajada o un consulado general. Las representaciones se esfuerzan en todo momento por atender los asuntos de esta comunidad y compartir información importante con ella. La labor diaria de las representaciones suizas en el extranjero, aunada a las diversas crisis que han venido surgiendo, como la pandemia de covid, han incrementado como nunca antes la necesidad para la comunidad suiza en el extranjero de disponer de un instrumento central de información y comunicación. Si bien es cierto que esta información ya estaba disponible anteriormente, había que buscarla en diversos canales y parte de ella había quedado obsoleta. De ahí la necesidad de contactar cada vez más con la representación responsable o la Dirección Consular para poder obtener los datos requeridos.

El DFAE ha reconocido las necesidades de la comunidad suiza en el extranjero

El Departamento Federal de Asuntos Exteriores (DFAE) ha reconocido estas necesidades y ha demostrado su voluntad política de promover aún más la comunicación con la "Quinta Suiza" gracias a la tecnología digital, por lo que ha girado instrucciones a su Dirección Consular para que creara una nueva herramienta digital destinada a aumentar la eficiencia de esta comunicación.

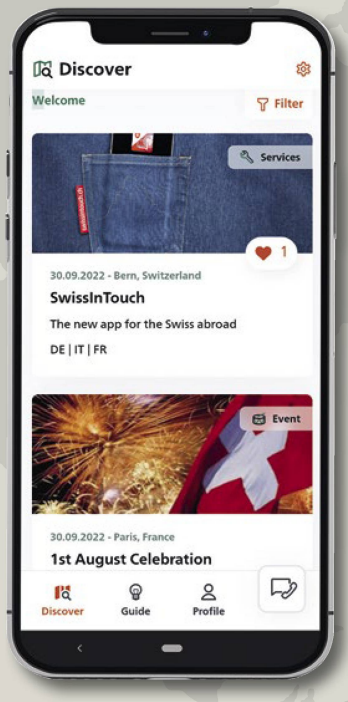
El objetivo era desarrollar una plataforma de comunicación e información que posibilitara un contacto regular con la comunidad suiza en el extranjero y proporcionara información de primera mano, procedente de la Suiza oficial. También era importante que los suizos residentes en el extranjero pudieran encontrar fácilmente todos los servicios y la información relevante para ellos en una sola plataforma.

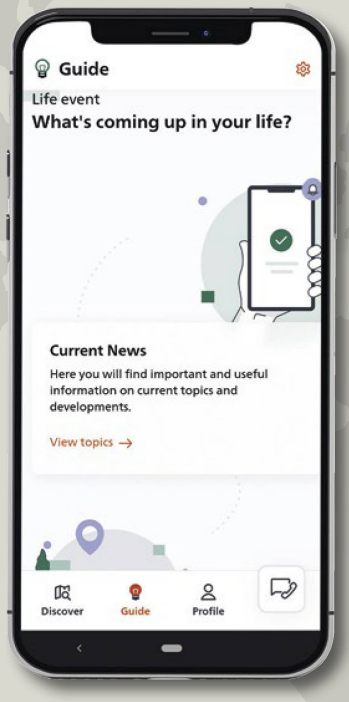
Una app diseñada por los suizos en el extranjero para los suizos en el extranjero

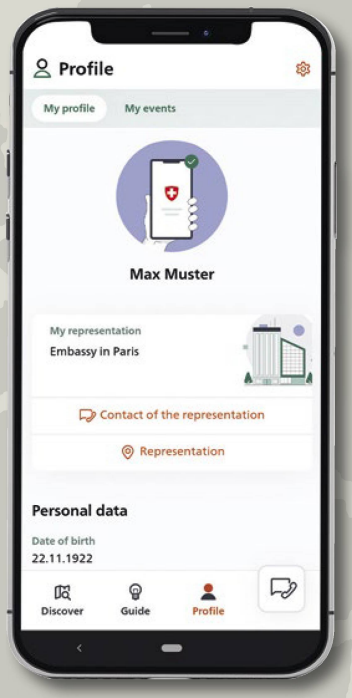
Con el afán de desarrollar el mejor producto posible y satisfacer todas las necesidades que se habían planteado, se involucró en el proyecto a suizos y suizas residentes en los más diversos países del orbe. Sus preocupaciones se recogieron a través de numerosas y fascinantes entrevistas, cuyas conclusiones sirvieron de base para el desarrollo de la *app*. Las personas seleccionadas pudieron estar al tanto de los avances del proyecto y probar sus distintas funciones. Sus comentarios y sugerencias permitieron optimizar el desarrollo de SwissInTouch.

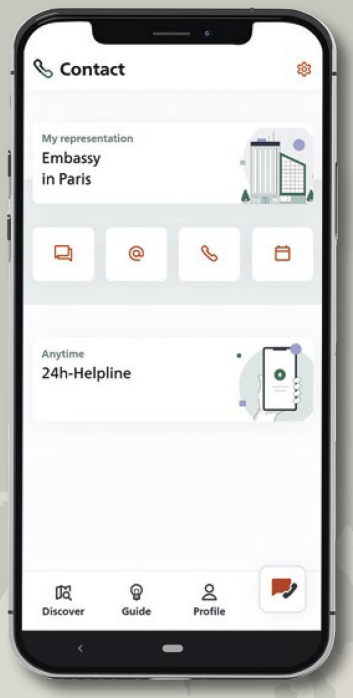
Además de ofrecer funciones prácticas e información de gran utilidad, SwissInTouch se dirige a todos los que quieren mantener el contacto con Suiza y tener un trozo del país en el bolsillo.

Todas las funciones de un vistazo









Descubrir

Descubra las publicaciones de su representación y de la Suiza. Encuentre información interesante sobre diversos temas, participe en encuestas e inscríbase en eventos. En el feed de SwissIntouch encontrará datos relevantes y novedades de su representación, de la Dirección Consular del DFAE o de diferentes socios. De esta manera usted se mantendrá siempre al corriente de todo.

Guía

La guía le brinda apoyo si usted se traslada a Suiza o al extranjero, así como en muchas otras situaciones. Sea cual sea la etapa de la vida en la que se encuentre, la guía le ofrece información que, en cada país específico, le permitirá hacer frente a las más diversas situaciones. Para facilitarle la búsqueda, se han desarrollado secciones tales como "Vida cotidiana", "Familia", "Jubilación" o "Situación de emergencia", que le permitirán acceder directamente a la información que necesita, sin pérdida de tiempo.

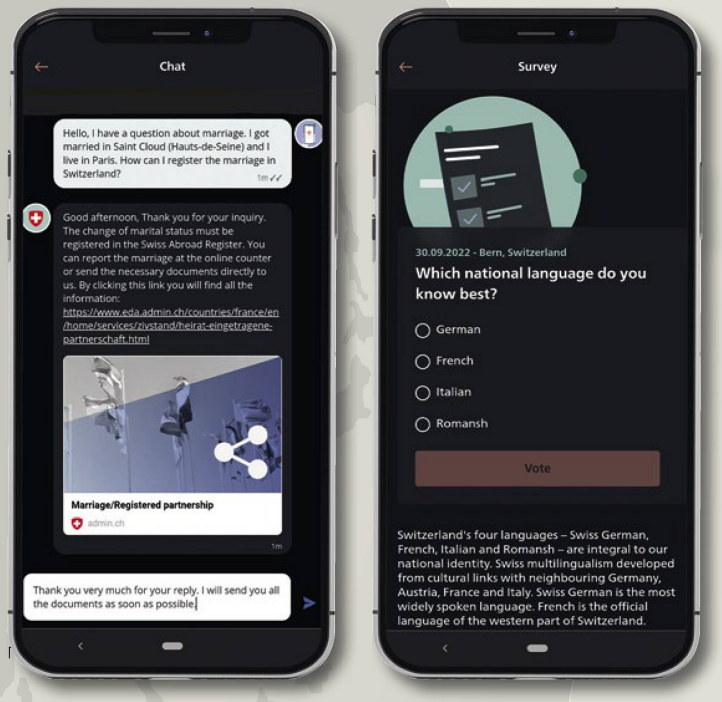
Perfil

La pestaña "Profile" ("Perfil") le permite administrar sus próximos eventos y así tener una visión global de sus distintas actividades. Con un solo inicio de sesión tendrá acceso pleno a todas las funciones y servicios de la aplicación. Junto con sus datos personales, puede seleccionar la representación que le corresponde, para así recibir la información pertinente en el feed. Además de su representación, también puede agregar otras que le interesen.

Contacto

Mantenga una visión de conjunto y póngase en contacto con su representación a través de distintos canales. Encontrará, de un vistazo, las diferentes posibilidades de contacto y podrá elegir por qué canal (teléfono, correo electrónico o chat) desea comunicarse con su representación. Si necesita concertar una cita, también tiene la posibilidad de solicitarla por este mismo medio.

Todas las funciones de un vistazo



Chat
En caso de tener alguna pregunta o solicitud, puede contactar directa y fácilmente con su representación, mediante la función de chat. Esta le permite enviar su solicitud también fuera del horario de atención de la representación y formular su pregunta sin mayor complicación. El personal de la representación le responderá lo antes posible y se complacerá en brindarle el asesoramiento solicitado.

Encuestas
¡Su opinión es importante para nosotros! Participe en encuestas sobre diversos temas y no dude en darnos su opinión: para que se sigan teniendo en cuenta las necesidades de los suizos y suizas en el extranjero, requerimos su colaboración. Estamos atentos ante sus necesidades y le garantizamos el total anonimato en su participación.

Votaciones populares

El Consejo Federal establece las propuestas que se someterán a votación al menos con cuatro meses de antelación a la fecha de los comicios.

El Consejo Federal ha decidido desistir de la votación federal del 12 de marzo de 2023. La próxima fecha de votación será el 18 de junio de 2023.

En www.admin.ch/votations encontrará toda la información sobre las propuestas sometidas a votación (folleto informativo para los electores, comisiones, recomendaciones del Parlamento y del Consejo Federal, etc.) o en la App "VoteInfo" de la Cancillería Federal.

Iniciativas populares

Hasta el cierre de la presente edición se han lanzado las siguientes iniciativas populares federales (entre paréntesis aparece la fecha límite para la recolección de firmas):

- Iniciativa popular federal "Por una política climática socialmente justa, financiada mediante una fiscalidad equitativa (Iniciativa por un futuro)" (16 de febrero de 2024)
- Iniciativa popular federal "Electricidad para todos y en todo momento (No al apagón)" (1º. de marzo de 2024)
- Iniciativa popular federal "Por una política energética y climática justa: invertir para la prosperidad, el trabajo y el medio ambiente (Iniciativa de los fondos climáticos") (6 de marzo de 2024)
- Iniciativa popular federal "Protección contra la radiación de la telefonía móvil: progresando en materia de salud y medio ambiente (Iniciativa Saferphone)" (13 de marzo de 2024)
- Iniciativa popular federal "Por unas pensiones SVS justas también para matrimonios: ¡para acabar con la discriminación del matrimonio!" (27 de marzo de 2024)
- Iniciativa popular federal "Por unos impuestos federales justos también para matrimonios: ¡para acabar con la discriminación del matrimonio!" (27 de marzo de 2024)

Encontrará la lista (en francés, alemán y italiano) de las iniciativas populares pendientes en www.bk.admin.ch > Droits politiques > Initiatives Populaires > Initiatives en suspens