Zeitschrift: Revue suisse : la revue des Suisses de l'étranger
Herausgeber: Organisation des Suisses de l'étranger
Band: 49 (2022)
Heft: 6

Rubrik: Nouvelles du Palais fédéral

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 10.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

La Suisse en poche: SwissInTouch, l'application pour la communauté des Suisses de l'étranger

SwissInTouch favorise vos échanges et relations avec la Suisse et la représentation suisse dont vous dépendez à l'étranger. À l'écoute de vos besoins, cette application vous offre un accès direct et convivial à des informations et services consulaires importants.

De plus en plus de Suisses s'établissent à l'étranger et sont inscrits auprès d'une ambassade ou d'un consulat général. Les représentations s'efforcent toujours de répondre aux préoccupations de la communauté et de leur fournir des informations importantes. Le travail quotidien des représentations suisses à l'étranger et les différentes crises, comme celle de la pandémie de coronavirus, ont accru le besoin de la communauté des Suisses de l'étranger de disposer d'un instrument central d'information et de communication. Certes, des informations étaient disponibles, mais elles devaient être recherchées sur différents canaux et certaines avaient perdu leur actualité. Par conséquent, de plus en plus de personnes ont fait appel à la représentation dont elles dépendent ou à la Direction consulaire pour obtenir les informations nécessaires.

Le DFAE a pris acte des besoins des Suisses de l'étranger

Le Département fédéral des affaires étrangères (DFAE) a pris acte de ce besoin et a eu la volonté politique de renforcer la communication avec les Suisses de l'étranger et de faire usage des possibilités offertes par le numérique. Il a chargé sa Direction consulaire de créer un nouvel instrument numérique pour accroître l'efficacité de cette communication.

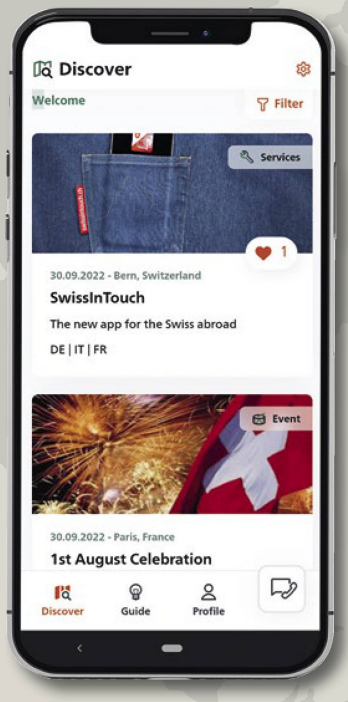
L'objectif était de développer une plate-forme de communication et d'information qui rende possible un contact régulier avec la communauté des Suisses de l'étranger et qui leur permette d'obtenir des informations de première main de la Suisse officielle. Il fallait en outre que les Suisses de l'étranger puissent trouver très aisément tous les services et les informations importants pour eux sur une seule plate-forme.

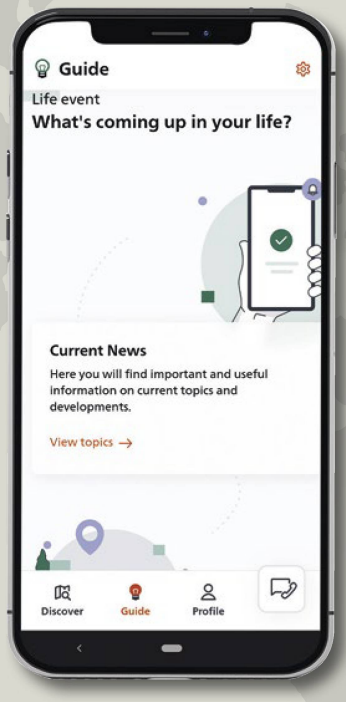
Une application conçue par les Suisses de l'étranger pour les Suisses de l'étranger

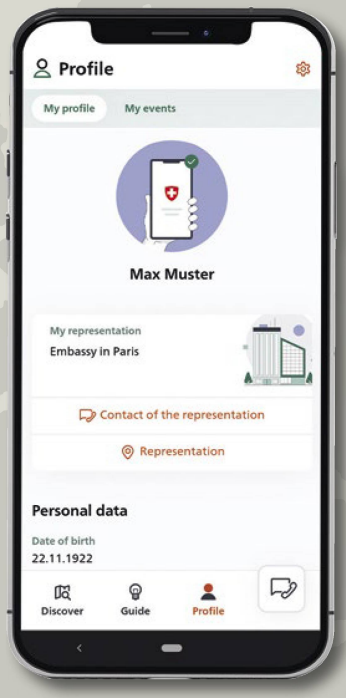
Afin de développer un produit optimal et de répondre aux besoins, des Suisses de l'étranger du monde entier ont été impliqués dans ce projet. Leurs préoccupations ont été recueillies à l'aide de nombreux entretiens passionnants qui ont servi de socle au développement de l'application. Les personnes sélectionnées ont régulièrement pu observer les progrès du projet et tester les différentes fonctionnalités. Leur feedback a été directement pris en compte dans le développement de SwissInTouch.

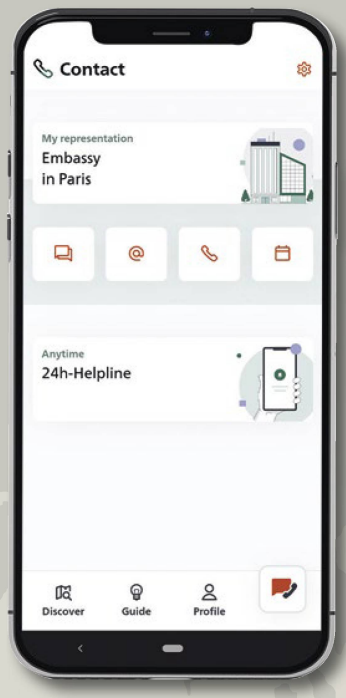
À côté de ses fonctionnalités et informations utiles, SwissInTouch s'adresse à toutes les personnes intéressées à rester en contact avec la Suisse et à avoir en permanence un morceau du pays dans sa poche.

Aperçu des fonctionnalités de l'application









Découvrir

Découvrez les publications de votre représentation et de la Suisse. Trouvez des informations intéressantes sur différents sujets, participez à des sondages et inscrivez-vous à des événements. Dans le fil d'actualités de SwissInTouch, vous trouverez des informations importantes et des actualités de la représentation dont vous dépendez, de la Direction consulaire du DFAE ou de différents partenaires. Ainsi, vous restez à la page en permanence.

Guide

Le guide vous offre de l'aide lorsque vous vous établissez en Suisse ou à l'étranger et dans bien d'autres situations. Quelle que soit la période de vie que vous traversez, le guide propose des informations spécifiques à chaque pays dans différentes situations. Pour faciliter votre recherche, des rubriques comme «Quotidien», «Famille», «Retraite», ou «Situation d'urgence» ont été développées pour vous permettre d'accéder directement aux bonnes informations sans perdre de temps.

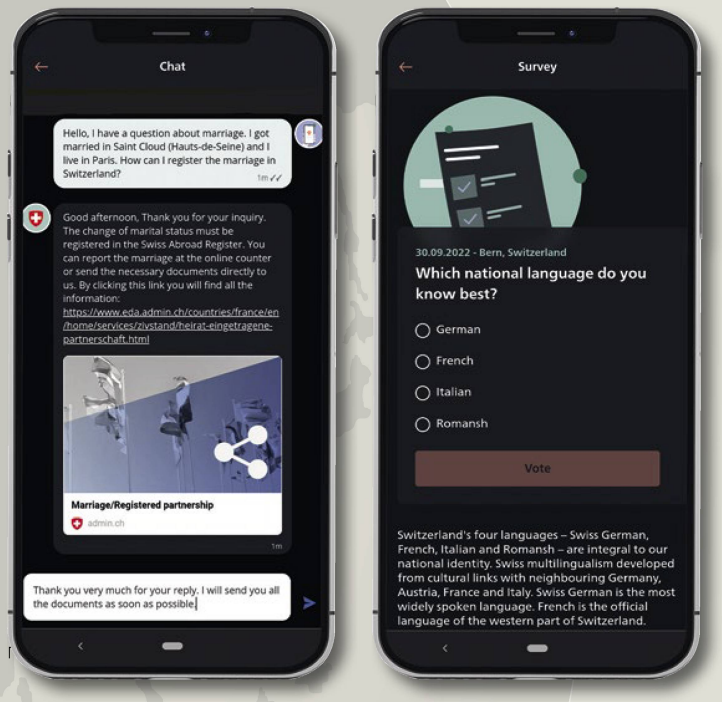
Profil

L'onglet «Profil» vous permet de gérer vos rendez-vous et de garder ainsi la main sur votre emploi du temps. Un seul identifiant vous permet d'accéder à l'ensemble des fonctions et des services de l'application. Outre vos données personnelles, vous pouvez sélectionner la représentation suisse dont vous dépendez à l'étranger afin de recevoir les bonnes informations dans le fil d'actualités. Vous pouvez également ajouter d'autres représentations qui vous intéressent.

Contact

Accédez à toutes les coordonnées utiles et prenez contact avec votre représentation par différents moyens. En un coup d'œil, vous trouverez les différentes possibilités de contact et pourrez choisir si vous souhaitez communiquer avec votre représentation par téléphone, par e-mail ou par chat. Si vous avez besoin d'un rendezvous dans votre représentation, vous pouvez en outre envoyer une demande.

Aperçu des fonctionnalités de l'application



Chat
Pour toute requête ou question, vous pouvez contacter directement et aisément votre représentation au moyen de la fonction de chat. Cette fonction vous permet également d'envoyer votre demande en dehors des heures d'ouverture de la représentation et de poser votre question sans difficulté. Les collaborateurs de la représentation vous répondront aussi rapidement que possible et se feront un plaisir de vous conseiller.

Sondages
Votre avis compte pour nous! Participez à des sondages concernant différents sujets et faites-nous part de vos idées. Vous contribuez ainsi à continuer de nous faire connaître les besoins des Suisses de l'étranger. Nous sommes à votre écoute et vous garantissons un anonymat complet dans le cadre de votre participation.

Votations fédérales

Le Conseil fédéral décide des objets au moins quatre mois à l'avance.

Le Conseil fédéral a décidé de renoncer à la votation populaire fédérale du 12 mars 2023. La prochaine votation aura lieu le 18 juin 2023.

Toutes les informations sur les thèmes soumis à votation (brochure explicative, comités, recommandations du Parlement et du Conseil fédéral, etc.) sont disponibles sur www.admin.ch/votations ou sur l'application «VoteInfo» de la Chancellerie fédérale.

Initiatives populaires

À la clôture de la rédaction, les initiatives populaires suivantes ont été lancées (délai de récolte des signatures entre parenthèses):

- Initiative populaire fédérale 'Pour une politique climatique sociale financée de manière juste fiscalement (initiative pour l'avenir)' (16.2.2024)
- Initiative populaire fédérale 'De l'électricité pour tous en tout temps (Stop au blackout)' (01.03.2024)
- Initiative populaire fédérale 'Pour une politique énergétique et climatique équitable: investir pour la prospérité, le travail et l'environnement (initiative pour un fonds climat)' (06.03.2024)
- Initiative populaire fédérale 'Protection contre le rayonnement de la téléphonie mobile – Un progrès pour la santé et l'environnement (initiative Saferphone)' (13.03.2024)
- Initiative populaire fédérale 'Oui à des rentes AVS équitables pour les couples mariés – Pour enfin en finir avec la discrimination du mariage!' (27.03.2024)
- Initiative populaire fédérale 'Oui à des impôts fédéraux équitables pour les couples mariés – Pour enfin en finir avec la discrimination du mariage!' (27.03.2024)

La liste des initiatives populaires en suspens est disponible sur www.bk.admin.ch > Droits politiques > Initiatives populaires > Initiatives en suspens > Hängige Volksinitiativen