**Zeitschrift:** ASMZ : Sicherheit Schweiz : Allgemeine schweizerische

Militärzeitschrift

**Herausgeber:** Schweizerische Offiziersgesellschaft

**Band:** 181 (2015)

**Heft:** 12

Werbung

## Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

## **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF: 20.11.2025** 

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch







Zur Verstärkung unseres Customer Support Teams suchen wir einen engagierten

# Implementation Engineer (Technical Account Manager)

Als Tochtergesellschaft des Solera-Konzerns entwickelt und betreibt Audatex weltweit Kalkulations- und Schadenmanagement-Systeme. Mittlerweile zählen Audatex-Lösungen in über 50 Ländern bei Versicherungsgesellschaften, freien Experten und dem Reparaturgewerbe zum Standard.

Solera unterhält weltweit mehrere Technologie-Center, welche innovative Lösungen für eine Digitalisierung der Schadensabwicklung entwickeln. Diese Lösungen umfassen auch Apps für Endkonsumenten, welche auf Smartphones und Tablets eingesetzt werden. Die Audatex Schweiz lokalisiert diese innovativen Lösungen für den schweizerischen Markt und liefert den Support für ihre Kunden.

Für diese Aufgabe suchen wir einen zuverlässigen, kommunikativen und technisch versierten Mitarbeiter.

### Das erwartet Sie bei uns:

Sie übernehmen die Rolle des technischen Spezialisten: Sie unterstützen unsere Kunden dabei, die Audatex-Produkte und -Applikationen zuverlässig in ihre Prozesse einzubinden und leisten 2<sup>nd</sup> Level Support. Ihre Aufgaben sind im Wesentlichen:

· Konfiguration/Parametrisierung von AudaNet, AudaXpert, AudaMobile und anderen bestehenden oder neu entwickelten Applikationen

- Anwenderprobleme innerhalb des SLA-Zeitrahmens lösen (2<sup>nd</sup> Level Support)
- Software Fehlerdiagnosen ausführen und Fehlerbehebungen überwachen
- Entwickeln von (halb)automatischen Deployment-Prozessen
- · Funktionales Testing
- · Kommunikation mit Kunden und internen Teams

# Das bringen Sie mit:

- Mindestens 3-5 Jahre Erfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Kenntnisse der Programmier-Sprachen Java und/oder C#
- Fundiertes Knowhow in der Windows-Administration
- · Beherrschen einer Scripting-Sprache
- · Kenntnisse über die MSI-Technologie
- Erfahrung im Umgang mit Datenbanken, Netzwerken und TCP/IP
- · Sprachkenntnisse: gute Deutsch- und Französischkenntnisse sind für die tägliche Konversation mit den Kunden unumgänglich, Englisch ist Konzernsprache, Italienischkenntnisse sind von Vorteil
- · Reisebereitschaft: Die Funktion beinhaltet Reisetätigkeiten innerhalb der Schweiz von ca. 20-40%. Gelegentliche Reisen ins Ausland gehören ebenfalls dazu.

## So gehen Sie vor:

Ihr Interesse ist geweckt? Weitere Auskünfte erhalten Sie von Robert Hasler, Head of Business Delivery.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an robert.hasler@audatex.ch.

Audatex (Schweiz) GmbH • Alte Winterthurer Strasse 14a • 8304 Wallisellen • www.audatex.ch • Telefon +41 43 444 20 20