

**Zeitschrift:** Archi : rivista svizzera di architettura, ingegneria e urbanistica = Swiss review of architecture, engineering and urban planning

**Herausgeber:** Società Svizzera Ingegneri e Architetti

**Band:** - (1998)

**Heft:** 1

**Buchbesprechung:** Libri

**Autor:** [s.n.]

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 23.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Certificare la Qualità, Le norme ISO 9000 verso la qualità totale, a cura di Pierangelo Andreini — Ulrico Hoepli Editore, Milano 1997

Dato il continuo sviluppo della certificazione dei sistemi qualità aziendali e dei prodotti, la seconda edizione di questo volume è stata completamente rivista e aggiornata nei vari contributi specialistici. In particolare i punti chiave dell'evoluzione complessiva della politica industriale legata alla normativa e alla certificazione sono:

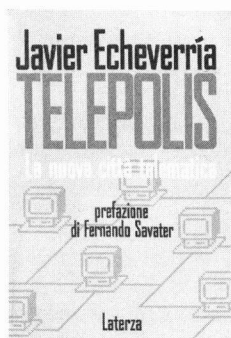
- aumento imponente degli strumenti a disposizione (strumenti legislativi, normativi, gestionali, di valutazione e certificazione della qualità)
- recepimento di principi del Total Quality Management da parte delle norme ISO 9000 sui sistemi qualità aziendali (miglioramento continuo, aspetti strategici, priorità al cliente, efficacia dei processi)
- diversificazione delle esigenze e studio di specifici documenti applicativi settoriali
- utilizzo delle norme ISO 9000 come griglia di riferimento per i sistemi gestionali per la sicurezza e la tutela dell'ambiente. Vengono inoltre descritte in modo puntuale le nuove procedure introdotte nei vari processi aziendali dalla seconda versione delle norme ISO 9000 del 1994. Infine le quattro appendici del volume, dedicate agli strumenti legislativi e agli organismi di prova e valutazione per la certificazione, sono aggiornate con i più recenti provvedimenti. Il volume si rivolge a operatori del management delle imprese industriali e dei servizi, a professionisti e consulenti attivi nel settore della qualità, a docenti di corsi di formazione in ambito pubblico e privato. Il curatore, Pierangelo Andreini, è professore ordinario di Fisica tecnica e impianti presso l'Università degli studi di Reggio Calabria. Autore di oltre cento pubblicazioni nel campo della termotecnica e dell'energetica industriale, ha maturato un'esperienza ventennale nel settore della normativa all'interno del Comitato Termotecnico Italiano (ente federato dell'UNI) di cui è stato presidente.



Impostazione di sistemi di gestione integrati — Edizioni Credit Suisse, Goldach, 1997

L'obiettivo principale di questa pubblicazione è fornire alle piccole e medie imprese un valido supporto per sviluppare un sistema di gestione individuale, passando dall'analisi della problematica sino alla fase della decisione ed attuazione concreta. Le informazioni necessarie sono riassunte in un'ampia panoramica sui modelli importanti alle norme ISO (capitolo A3), al "Total Quality Management" (capitolo A4) e ad altre fonti. Non mancano riflessioni di fondo e una guida pratica per la creazione di sistemi di gestione qualità, gestione ambientale e gestione del lavoro (parte B). Vengono pure illustrati i metodi di audit-assessment e i diversi certificati-premi rilasciati a comprova dei risultati conseguiti (parte C). Nella parte D l'attenzione è focalizzata su uno specifico approccio graduale ideato per l'attuazione progressiva di un sistema di gestione integrato basato sulla gestione totale della qualità.

Si tratta di un ottimo manuale per un primo approccio ai sistemi di gestione integrati.



Javier Echeverría, Telepolis. La nuova città telematica — Edizioni Laterza, Roma, 1995

Malgrado non sia di recente pubblicazione, questo saggio di Javier Echeverría è nell'era di Internet e della rivoluzione telematica di grande attualità. Il libro comincia con una descrizione generale della città senza confini in cui viviamo, questa città a distanza resa possibile dall'estensione universale delle tecnologie dell'audiovisivo. Dopo questa descrizione generale, Echeverría conduce sull'economia di Telepolis un'analisi più dettagliata, ricca di considerazioni ingegnose ma plausibili: la conversione dell'ozio in attività produttiva (il consumo a distanza delle immagini delle merci è la base della nuova organizzazione del lavoro), la capitalizzazione dei nomi di individui e istituzioni immaginarie. L'autore dimostra un'acuta intelligenza calibrando con abilità aspetti positivi e negativi della nuova organizzazione sociale. Potenziamento dello spazio individuale e accettazione di una pluralità di stili di vita diversi rappresentano, paradossalmente, la più grande chance e il limite principale di questa rete simbolica universale, che presuppone un salto qualitativo rispetto alla modernità industriale di solo cinquant'anni orsono. Javier Echeverría (Pamplona, 1948) è docente di Logica e Filosofia della scienza presso la Universidad de Pais Vasco di San Sebastián. Dal 1993 è presidente della Società spagnola di logica, metodologia e filosofia della scienza. Tra le sue numerose opere ricordiamo *Análisis de la identidad* (Barcellona 1987), *Introducción a la metodología de la ciencia* (Barcellona 1989) e il recentissimo *Cosmopolitas domésticos* (Barcellona 1995).