

<b>Zeitschrift:</b>	Arbido
<b>Herausgeber:</b>	Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz
<b>Band:</b>	- (2012)
<b>Heft:</b>	3: Aus- und Weiterbildung = Formation de base et continue = Formazione di base e continua
<b>Artikel:</b>	Consecutive Master en information documentaire : une mise en place en deux temps à la HEG Genève
<b>Autor:</b>	Estermann Wiskott, Yolande
<b>DOI:</b>	<a href="https://doi.org/10.5169/seals-770111">https://doi.org/10.5169/seals-770111</a>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 07.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Consecutive Master en information documentaire: une mise en place en deux temps à la HEG Genève

Yolande Estermann Wiskott, responsable du département Information documentaire, HEG Genève

De 2008 à 2010, une formation commune en sciences de l'information de niveau master a été proposée par la HEG Genève et l'EBSI de Montréal. La collaboration des deux institutions devait permettre aux étudiants de profiter de deux approches différentes. En juin 2010, il a fallu mettre un terme au projet, étant donné que le nombre minimal d'étudiants (30) n'était pas atteint. Une évaluation a montré que de nombreux étudiants trouvaient difficile l'année passée à l'étranger. Pour la filière 2012, le nombre minimal d'étudiants requis a en revanche été atteint. Les étudiants qui termineront cette formation recevront un «Master of Science HES-SO en information documentaire» reconnu au niveau fédéral.

## 2008–2010: un master ID en partenariat avec l'EBSI (2 volées)

En septembre 2008 se met en place une première version du master ID<sup>1</sup>, construite sur un partenariat à parts égales avec l'Ecole de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) de l'Université de Montréal. Destiné prioritairement aux candidats des deux écoles (EBSI et HEG), le plan d'études 2008 s'organise ainsi:

1. Profil de compétences: le master se positionne sur l'acquisition des aptitudes nécessaires à la direction des grandes entreprises documentaires: 1) direction de grands services d'information ou bibliothèques; 2) structuration et diffusion de multiples sources d'information (Internet – intranet – ressources électroniques – procédures – dossiers administratifs) d'une grande administration (par ex. hôpital) ou d'une entreprise privée (multinationale);
2. Admission: le plan d'études est destiné d'une part aux titulaires d'un bachelor en ID et d'autre part à des diplômés bachelor de toutes disciplines, issus des hautes écoles;

3. Structure des études: la durée des études est de 2 ans, le programme comprend 90 ECTS<sup>2</sup> (formation à temps partiel), les étudiants suivent deux jours de cours et ont ainsi la possibilité de travailler à 60%. Les deux autres jours d'études se déroulent le soir et le week-end;
4. Echanges internationaux: les étudiants de la HEG suivent la première année d'études du master avec les étudiants de l'EBSI à l'Université de Montréal, tandis que les étudiants canadiens, ayant choisi l'option internationale, se rendent à Genève pour suivre les cours à la HEG durant la 2e année, avec leurs camarades de la HEG. Les étudiants reçoivent une participation financière substantielle pour couvrir les frais liés à la mobilité;
5. Diplôme: chaque école délivre son propre master.

Ce partenariat rencontre un soutien inconditionnel de la part des milieux politiques universitaires, tant en Suisse qu'au Canada. Il s'agit d'une occasion unique, pour les deux institutions – la HES-SO et l'Université de Montréal – de conduire une expérience pilote, afin d'évaluer la faisabilité d'une collaboration entre deux écoles issues de contextes de formation différents: Europe et Amérique du Nord.

Ce premier master permet la mise en place de synergies fortes entre les deux écoles:

- partage de cours avec des orientations d'enseignement différentes selon l'école: pôle gestion (HEG), cours approfondis en sciences de l'information (EBSI);
- partenariat et collaboration entre les deux écoles pour des projets de recherche.

A l'issue de la phase pilote, le master 2008 doit faire l'objet d'une évaluation par les deux institutions et d'une décision quant à sa pérennisation. Relevons que plus la collaboration avance, plus elle s'avère constructive et fructueuse.

Après deux volées (juin 2010), nous devons soudainement interrompre notre collaboration avec l'EBSI, par manque d'étudiants: l'OFFT<sup>3</sup> interdit à la HES-SO d'ouvrir une 3<sup>e</sup> volée, car elle n'a pas atteint le quorum de 30 étudiants par volée.

Le bilan tiré de cette première expérience est le suivant:

- mobilité internationale: les étudiants suisses et canadiens éprouvent des difficultés à passer une année à l'étranger: la flexibilité que cela implique est trop grande (démission de leur emploi, remise de leur appartement et éloignement de leurs proches);
- pour les étudiants de la HEG en possession d'un bachelor en ID, le programme de l'EBSI n'est pas assez attractif: trop de cours du catalogue semestriel sont annulés, cours proches de ceux du bachelor ID, qui plus est mal adaptés au contexte suisse;
- crainte des étudiants de l'EBSI de ne pas avoir suffisamment étudié la bibliothéconomie au profit de trop nombreux cours en management: ils ne se sentent pas assez bien formés en ID et craignent de ne pas trouver de travail à leur retour au Canada.

Face à ce bilan en demi-teinte et contrainte par l'OFFT d'atteindre les 30 étudiants, la HEG décide, à contre-cœur, d'interrompre son partenariat avec l'EBSI et de revoir l'organisation du master ID. L'EBSI reste cependant un partenaire privilégié pour développer des synergies entre les professeurs

<sup>1</sup> ID = information documentaire

<sup>2</sup> ECTS = crédit européen selon le système de Bologne. Un crédit correspond à 30 heures de travail (cours – travaux pratiques – préparation aux examens – travaux de recherche – lectures).

<sup>3</sup> OFFT = Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie dont dépendent les HES.

et pour encourager des échanges d'étudiants.

### **A partir de 2012: un master ID de la HES-SO**

En 2010, l'analyse du contexte de la formation ID en Suisse, ainsi qu'une étude du marché de l'emploi ont décidé la HEG de maintenir une formation master ID:

- la Suisse rencontre depuis les années septante d'importants problèmes pour recruter les cadres supérieurs dans le domaine de la gestion de l'information<sup>4</sup>. Un nombre trop important de directeurs sont issus d'un domaine autre que ID et sans connaissance de la direction d'une institution documentaire;
- le management de l'information est complexe et, selon l'environnement, peut exiger des compétences de haut niveau: définition d'une stratégie, gestion des risques – expertise pointue, telle la bibliométrie – conduite d'équipe et gestion du changement;
- une analyse des postes mis au concours sur swisslib depuis 5 ans a démontré que le niveau master correspond à une réelle attente du marché de l'emploi;
- la formation polyvalente du master prépare les diplômés à répondre à des emplois dans tous types d'institutions: grandes entreprises privées, multinationales, organisations internationales, grandes bibliothèques, centres d'information des secteurs public ou parapublic.

Les contenus du master sont alors revus, mais la structure de base n'a pas changé, puisque le master est aligné sur le concept élaboré et imposé par la Conférence des directeurs des HEG de Suisse pour tous les masters rattachés au domaine Economie et services des HES.

Les grandes options du master ID 2012 sont les suivantes:

1. Les cours ont lieu à Genève à la HEG; si souhaité, les étudiants peuvent faire un semestre à l'étranger;
2. Le master est proposé tous les 2 ans (années paires), à temps partiel sur 2 jours; il permet aux étudiants de travailler en parallèle;
3. Les candidats sont recrutés selon deux profils différents: titulaires
  1. du bachelor en ID ou équivalent et
  2. de tout autre bachelor, dans toute discipline.

Les étudiants porteurs d'un bachelor dans une autre discipline sont soumis à la réussite d'un prérequis de 60 ECTS (correspondant à une année d'études à plein temps) avant le début des études en master. Ce prérequis est proposé sous la forme d'études à distance durant l'année qui précède la rentrée du master (année impaire). Il comprend des cours de base du bachelor en ID, afin de permettre aux étudiants d'acquérir les compétences qui leur permettront par la suite de comprendre les enjeux présentés dans le cadre du master. Des équivalences sont possibles selon le parcours du candidat.

L'organisation du master est la suivante (*voir schéma page 17*).

**Domaine I**, «Théories et sciences de l'information»: discipline centrale du master (30 ECTS). Le tronc commun permet un approfondissement des connaissances spécifiquement professionnelles dans le domaine ID. Une courte orientation de 9 ECTS est proposée aux étudiants, permettant d'aller plus loin dans trois matières:

- *Gestion des grandes bibliothèques*: les cours proposés sont «Compréhension du milieu professionnel et partenariats stratégiques», «Lobbying et advocacy» et «Innovation, concurrence et positionnement»;

- *Gouvernance de l'information*: gérer, sécuriser, partager, conserver, valoriser et maîtriser l'information et la connaissance dans l'organisation et son environnement externe, afin d'en améliorer l'efficacité;
- *Information design & analytics*: moteurs de recherche, analyse du web et interface convivial, comprenant les deux cours suivants «Optimisation des moteurs de recherche», «Information design» suivis d'un projet.

**Domaine II**, la maîtrise des compétences managériales (18 ECTS) permet d'assumer des responsabilités d'encaissement au sein de grandes entreprises privées ou publiques, dans le domaine de la gestion de l'information.

**Domaine III**, compétences en matière de recherche scientifique (27 ECTS), comprenant des enseignements de nature méthodologique (statistiques, méthodes quantitatives et qualitatives), soutenus par la conduite d'un projet de recherche et par la réalisation d'un travail de master (15 ECTS), ce dernier étant proche d'un mandat de type présentation de services.

*Pour plus de détails voir: [http://www.hesge.ch/heg/master\\_id/welcome.asp](http://www.hesge.ch/heg/master_id/welcome.asp)*

Le master ID de la HEG de Genève sera accrédité par l'OAQ Suisse<sup>5</sup> (Organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles suisses).

Nous avons atteint le nombre de 30 étudiants pour la rentrée 2012, cette volée étant constituée en l'état de 12 étudiants issus d'une formation en information documentaire (bachelor ID ou équivalent) et de 20 étudiants titulaires d'un diplôme dans une autre discipline, qui ont rempli les exigences du prérequis. Les étudiants qui termineront leur cursus recevront un Master of Science HES en information documentaire, titre protégé par la Confédération. Si nous ne savons pas encore à ce jour à quel rythme s'ouvriront les volées – en admettant que l'obligation d'avoir 30 étudiants soit maintenue sous la nouvelle loi LEHE<sup>6</sup> – nous sommes en revanche convaincus que le profil master est indispensable pour répondre aux besoins des employeurs

4 Les milieux de l'information scientifique et technique déplorent depuis la fin des années 1970 le manque de cadres supérieurs pour gérer les grandes bibliothèques et centres de documentation (Rapport de la Commission fédérale pour la coordination dans le domaine de la documentation scientifique, dit Rapport Schneider, 1982).

5 Pour plus de détails, voir [www.oaq.ch/pub/fr/o1\\_oo\\_oo\\_home.php](http://www.oaq.ch/pub/fr/o1_oo_oo_home.php)

6 Loi fédérale sur l'encouragement des hautes écoles et la coordination dans le domaine suisse des hautes écoles: pour plus d'informations: [www.sbf.admin.ch/htm/themen/uni/hls\\_fr.html](http://www.sbf.admin.ch/htm/themen/uni/hls_fr.html)

## Master en Information Documentaire - 90 ECTS

Théories et sciences de l'information - 30 ECTS		Compétences managériales - 18 ECTS	Recherche scientifique - 27 ECTS	Travail de master - 15 ECTS
Tronc commun - 21 ECTS	Orientations - 9 ECTS	Cours - 18 ECTS	Cours - 9 ECTS	
Environnement et stratégie d'un service ID	1. Gestion de grandes bibliothèques	Business & stratégie : tendances et fonctionnement du marché et des services		
Conception et transformation d'un service et gestion du changement		Gestion de projet et gestion de projet informatique	Méthodes de recherche quantitatives et qualitatives	
Fondement et sciences de l'information	2. Gouvernance de l'information	Gestion des Ressources Humaines et développement des compétences		Projet de recherche - 18 ECTS
Veille		Analyse et gestion financière		
Droit et propriété intellectuelle		Marketing et communication		
Introduction à l'information design & analytics	3. Information Design & analytics	Evaluation de la performance	Statistiques	
Records Management et Knowledge Management				
Séminaire				

concernant les postes à forte responsabilité mis au concours.

La Suisse du XXI<sup>e</sup> siècle confirme une orientation marquée vers des activités tertiaires, tels que les services à haute valeur ajoutée, la recherche et l'innova-

tion<sup>7</sup>. L'information et la gestion des savoirs étant la matière première sur laquelle se développent les activités de recherche, une formation de master en sciences et en management de l'information est un partenaire incontournable des ambitions de notre pays.

Contact: [yolande.estermann@hesge.ch](mailto:yolande.estermann@hesge.ch)

<sup>7</sup> A titre d'exemple, «le CERN du cerveau»: Neuropolis: la métropole lémanique investit 110 millions dans les neurosciences.

## ABSTRACT

### *HEG Genf: Consecutive Master en Information documentaire*

Von 2008 bis 2010 wurde von der HEG in Genf und der EBSI (Ecole de bibliothéconomie et des sciences de l'information) in Montreal ein gemeinsamer Masterstudiengang in Informationswissenschaften angeboten. Das zweijährige, berufsbegleitende Studium richtete sich in erster Linie an Absolventen eines Bachelorstudiengangs im Bereich Informationswissenschaften, jedoch auch an solche aus anderen Disziplinen. Die Zusammenarbeit der beiden Institutionen sollte es den Studierenden ermöglichen, von den verschiedenen Schwerpunkten – Bibliotheks- und Informationswissenschaften an der EBSI, Management und Verwaltung an der HEG – zu profitieren. Im Juni 2010 musste das Projekt eingestellt werden, da die Mindestzahl von 30 Studierenden nicht mehr erreicht wurde. Eine Evaluation ergab, dass viele der Absolventen das Auslandsjahr als schwierig und zu aufwendig empfanden. Für die Studierenden der HEG war das Programm der EBSI ausserdem nicht attraktiv genug, während diejenigen der EBSI befürchteten, nach ihrer Rückkehr in Kanada keine Stelle zu finden, da mit dem Schwerpunkt Management und Verwaltung an der HEG der Bereich Bibliotheks- und Informationswissenschaften in ihrer Ausbildung zu kurz kam. Ab 2012 wird an der HES-SO ein überarbeiteter Masterstudiengang in Informationswissenschaften angeboten, mit Ausrichtung auf das strategische Management und die Organisation bedeutender Dokumentationsstrukturen in grossen Unternehmen, Bibliotheken und Informationszentren. Das Teilzeitstudium findet an zwei Kurstagen in der Woche statt und dauert zwei Jahre. Absolventen eines Bachelorstudiums in einer anderen Disziplin müssen vor Studienbeginn ein Fernstudium (60 ETCS) absolvieren, in dem die notwendigen Grundkenntnisse vermittelt werden. Für den Studiengang 2012 wurde die erforderliche Mindestanzahl von 30 Studierenden erreicht. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten die Studierenden den eidgenössisch anerkannten Titel «Master of Science HES-SO in Information und Dokumentation».

(kb)