

**Zeitschrift:** Arbido

**Herausgeber:** Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz

**Band:** 19 (2004)

**Heft:** 6

**Vorwort:** Alles ist im Fluss

**Autor:** Kräuchi, Barbara

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

4 Impressum

**Dossier «Bausteine einer modernen Bibliothek / Construire une bibliothèque moderne»**

5 Fraktale Bibliothek

8 L'Alcazar, Bibliothèque de Marseille à Vocation Régionale

11 Stellenwert der öffentlichen Bibliotheken in der kommunalen Kulturpolitik

13 Von der Bürgerbibliothek zum Informationszentrum

15 Marketingkonzepte und Bibliotheksräume

17 RFID

19 Zielgruppenorientierung

22 Kundendienst

24 Leseförderung

26 Churer Modell Swiss Libraries for Excellence

**Aus- und Weiterbildung**

31 Fachausbildungen I+D

33 Standpunkt zu Chur

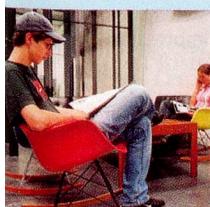
**Und ausserdem**

33 Mitgliederversammlung SVD-ASD

35 Normenbeschaffung

37 Tour d'horizon

38 Stellenangebote / Offres d'emploi

**Titelbild / Couverture**

Die Bibliothek für junge Erwachsene «U21» ist eine Werkstattbibliothek und gehört zu den Experimentierfeldern des Winterthurer Bibliothekssystems. Sie wurde im Vorfeld der Eröffnung der Neuen Stadtbibliothek Winterthur mit einer Focusgruppe von 15 jungen Erwachsenen im Alter unter 21 Jahren integral geplant und entwickelt. Konsequent richtet sie ihre Angebote nicht auf schulische Bedürfnisse der Zielgruppe aus.

hr.  
Foto: Christian Schwager.

# Alles ist im Fluss

**Barbara Kräuchi**

Generalsekretärin BBS

Ausbildungsdelegierte I+D ad interim

**A**

llles ist im Fluss ... diese Kurzaus-  
sage passt sehr gut zu meinen ersten vielfäl-  
tigen Eindrücken als Generalsekretärin des  
BBS und Ausbildungsdelegierte I+D ad interim.

Anfang Februar 2004 nahm ich meine  
Arbeiten im am neuen Standort bereits gut  
eingerichteten Sekretariat BBS in Angriff.  
Die berühmten ersten 100 Amtstage ver-  
flossen sehr schnell – das Kennenlernen  
des Teams und aller Alltags- und Dossier-  
arbeiten gestaltete sich positiv.

Intensiv fallen Planungs-, Organisations- und Führungsarbeit sowie Sitzungs-  
vor- und nachbearbeitungen aus. Ein wei-  
teres Hauptgewicht von Alltagsarbeiten  
machen Auskünfte und Beratungen zu Bi-  
bliotheksorganisation und -abläufen und  
Fachausbildungen sowie die Begleitung  
von Milizarbeitsgruppen aus.

In den vergangenen Wochen und Mo-  
naten wurde mir aus neuer Perspektive be-  
wusst, wie viel Zeit und Arbeit in unseren  
Verband investiert werden.

Was vorher in Aussensicht aus der  
Mitgliederperspektive beeindruckte, aber  
nicht immer durchschaubar war, macht  
sich jetzt in unzähligen Kontakten und den  
Dossiers und Pendenzen auf meinem Ar-  
beitstisch bemerkbar.

Meine neue Innensicht zeigt, dass diese  
Leistungen und Resultate leider nicht  
immer eine unmittelbare Aussenwirkung –  
wie im erfreulichen Fall der Aktion «Buch-  
lobby» – haben.

Von unseren Aktivitäten und Vernet-  
zungsangeboten können Sie sich aber  
gerne via [www.bbs.ch](http://www.bbs.ch) ein Bild machen.

In den letzten Sommer bezogenen  
Räumlichkeiten an der Hallerstrasse 58 in  
Bern laufen die inhaltlichen und adminis-  
trativen Fäden aus BBS-Geschäften zusam-  
men.

Leider entsteht in einem professionel-  
len Sekretariat nicht nur sachbezogener  
Administrationsaufwand ... wie bei einer  
grossen Unternehmung mit spezialisier-  
tem Personal fallen auch in unserer KMU  
Arbeiten wie Mehrwertsteuerabrechnung,  
AHV-Kontrollrevision, Übersetzungen,  
Informatiklösungen, Versände u.Ä. an.  
Dies ist natürlich sehr zeitintensiv und hält  
teilweise von den eigentlichen Kerna-  
rbeiten ab.

Trotzdem ist die kleine Einheit BBS-Se-  
kretariat immer am Steuerruder; die Inhal-  
te und Anfragen, die jeden Tag bei uns ein-  
treffen, werden mit sehr wenig Personal  
möglichst umgehend bearbeitet und be-  
antwortet.

Die nächsten Wochen und Monate sind  
unter anderem verschiedenen Strategie-  
überlegungen und der Organisation der  
Generalversammlung vom 17. September  
in Bern, deren Rahmenprogramm Trends  
und Tendenzen in modernen Bibliotheken  
aufnehmen soll, gewidmet.

Auch das Dossier Kommunikations-  
konzept, Informations- und Dokumenta-  
tionsmanagement BBS soll intensiv weiter-  
bearbeitet werden.

Das Bewusstsein für viele weitere Anlie-  
gen von Mitgliedern und die Existenz zahl-  
reicher Nichtmitglieder ist vorhanden, die  
Mittel, in möglichst allen relevanten Berei-  
chen aktiv zu werden, sind allerdings be-  
schränkt. Die Klassierung von wünsch-  
und realisierbaren Arbeiten gleicht einer  
dauernden Gratwanderung, und die Chan-  
ce, im vollbefrachteten Alltag über den Bug  
des BBS-Dampfers hinauszusehen, gilt es,  
täglich neu zu suchen.

Von der Tatsache, dass die Bibliotheks-  
szene trotz landläufigem Ressourcenman-  
gel in Bewegung bleibt, können Sie sich an-  
hand der interessanten Artikel zur Frak-  
talen Bibliothek, zur Bibliothèque L'Alcazar  
Marseille und zur Stadtbibliothek Winter-  
thur in dieser Ausgabe von *Arbido* überzeu-  
gen.

Anzeige

Personell stehen Umbrüche vor der Tür – so verlässt *Silvia Rosser* im kommenden Herbst das BBS-Sekretariat, und ich werde meine Doppelfunktion Generalsekretärin und Ausbildungsdelegierte I+D abgeben. Diese Wechsel in den Bereichen Stellvertretung Generalsekretärin und Ausbildungsdelegierte der drei Verbände werden verschiedene neue Zuständigkeiten und Verantwortungsbereiche mit sich bringen. Bitte lesen Sie dazu auch die Stellenanzeige in diesem *Arbido*.

Die Themen Finanzen/Buchhaltung und Weiterbildung werden weiterhin wie bewährt durch die Teammitglieder *Danielle Müller* und *Brigitte Moeckli* wahrgenommen.

In der Entwicklung der Ausbildungsangebote Berufslehre, Fachhochschule, Nachdiplomstudien I+D haben wir uns in den letzten zehn Jahren sehr ausgeprägt an das fliessende Element gewöhnt ... lesen Sie im Artikel zur Ausbildung, was aktuell läuft und wo Sie die Verbände zurzeit konkret mit Ihrer Mitarbeit unterstützen können (vgl. S. 31).

Ihren Tatendrang können Sie auch mit dem Besuch von BBS-Weiterbildungsgeschenken geschickt einsetzen – in diesem Heft finden Sie auf Seite 37 alle Angebote fürs zweite Halbjahr 2004.

Ich bin gespannt, wie sich die weitere BBS-Geschichte entwickelt – dabei interessiert mich der Einfluss von Vorstand, Generalsekretariat, Interessengruppen und Mitgliedern genauso wie der nicht unmittelbar beeinflussbare Teil der Verbandszukunft.

Auf dieser stellenweise abenteuerlichen Flussfahrt sind mir alle Kontakte und Kommentare aus den Flusseinzugsgebieten von Rhône, Ticino und Rhein sehr willkommen! ■

## contact:

E-Mail: [b.kraeuchi@bbs.ch](mailto:b.kraeuchi@bbs.ch)

Telefon: 031 382 42 40

Internet:

[www.bbs.ch](http://www.bbs.ch)

[www.bda-aid.ch](http://www.bda-aid.ch)

# TRILOG

*Dokumentations- und Organisationsberatung*

*In der Unternehmensberatung die Spezialisten für*

*Dokumentation, Bibliothek,*

*Archiv/Schriftgutverwaltung*

## Ihre Zukunft planen: Aus Ideen eine Strategie entwickeln.

*Trialog AG, Holbeinstr. 34, 8008 Zürich*

*Tel. 01 261 33 44, Fax 01 261 33 77*

*E-Mail: [trialog@trialog.ch](mailto:trialog@trialog.ch) -*

*Homepage: <http://www.trialog.ch>*

**Hotline**

**Arbido**

**für Insertionsaufträge**

Tel.: 031 300 63 84  
Fax: 031 300 63 90  
E-Mail: [inserate@staempfli.com](mailto:inserate@staempfli.com)

## Impressum

**Arbido N° 6/2004 – 19° année**  
© **Arbido ISSN 1420-102X**

**Offizielle monatliche Revue**  
des Vereins Schweizerischer Archivarinnen und Archivare (VSA),  
des Verbands der Bibliotheken und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz (BBS) und der Schweizerischen Vereinigung für Dokumentation (SVD)

**Revue officielle mensuelle**  
de l'Association des Archivistes Suisses (AAS), l'Association des Bibliothèques et Bibliothécaires Suisses (BBS), l'Association Suisse de Documentation (ASD)

**Rivista ufficiale mensile**  
dell'Associazione degli Archivisti Svizzeri (AAS), Associazione delle Biblioteche e delle Bibliotecarie e dei Bibliotecari Svizzeri (BBS), Associazione Svizzera di Documentazione (ASD)

**Websites der Verbände**

BBS: [www.bbs.ch](http://www.bbs.ch)  
SVD-ASD: [www.svd-asd.org](http://www.svd-asd.org)  
VSA/AAS: [www.staluzern.ch/vsa/](http://www.staluzern.ch/vsa/)

**Chefredaktor – Rédacteur en chef**

*Daniel Leutenegger (dlb),*  
Büro Bulliard, 1792 Cordast,  
Tel. 026 684 16 45, Fax 026 684 36 45,  
E-Mail: [dlb@dreamteam.ch](mailto:dlb@dreamteam.ch)

**Redaktorinnen BBS –**  
**Rédactrices BBS**

*Silvia Rosser (ro), ad interim,*  
Sekretariat BBS, Hallerstrasse 58,  
3012 Bern, Tel. 031 382 42 40,  
Fax 031 382 46 48,  
E-Mail: [s.rosser@bbs.ch](mailto:s.rosser@bbs.ch)

*Nadja Böller (nb),*  
Zweierstrasse 38, 8004 Zürich,  
E-Mail: [nadia.boeller@freesurf.ch](mailto:nadia.boeller@freesurf.ch)

*Danielle Mincio (dm), Bibliothèque cantonale et universitaire, Bâtiment central, 1015 Lausanne-Dorigny,*  
tél. 021 692 47 83, fax 021 692 48 45,  
E-Mail: [Danielle.Mincio@bcu.unil.ch](mailto:Danielle.Mincio@bcu.unil.ch)

**Redaktorinnen VSA –**  
**Rédactrices AAS**

*Barbara Roth (br), Bibliothèque publique et universitaire, Promenade des Bastions, case postale, 1211 Genève 4,*  
tél. 022 418 28 00, fax 022 418 28 01,  
E-Mail: [barbara.roth@bpu.ville-ge.ch](mailto:barbara.roth@bpu.ville-ge.ch)

*Bärbel Förster (bf), Schweizerisches Bundesarchiv, Archivstrasse 24,*  
3001 Bern, Tel. 031 324 10 96,  
Fax 031 322 78 23, E-Mail:  
[baerbel.foerster@bar.admin.ch](mailto:baerbel.foerster@bar.admin.ch)

**Redaktoren SVD –**  
**Rédacteurs ASD**

*Jürg Hagmann (jh), Gartenweg 1,*  
5442 Fislisbach,  
E-Mail: [jhagmann@bluewin.ch](mailto:jhagmann@bluewin.ch)  
*Jean-Philippe Accart (jpa), RERO,*  
Coordinateur Prêt – Prêt Inter –  
OPAC, Avenue de la Gare 45,  
1920 Martigny,

tél. 027 721 85 84,  
fax: 027 721 85 86,  
E-Mail: [jean-philippe.accart@rero.ch](mailto:jean-philippe.accart@rero.ch)  
*Stephan Holländer (sth),*  
Passwangstrasse 55, 4059 Basel,  
E-Mail: [hollaender@bluemail.ch](mailto:hollaender@bluemail.ch)

**Inserate, Stellenangebote,**  
**Beilagen – Annonces, offres**  
**d'emploi, encarts**

Stämpfli AG, Inseratenabteilung,  
Postfach, 3001 Bern,  
Tel. 031 300 63 84, Fax 031 300 63 90,  
E-Mail: [inserate@staempfli.com](mailto:inserate@staempfli.com)

**Abonnements – Abonnements**  
**– Einzelnummern**

Stämpfli AG, Administration, Postfach, 3001 Bern, Tel. 031 300 63 41,  
Fax 031 300 63 90  
E-Mail: [abonnemente@staempfli.com](mailto:abonnemente@staempfli.com)

10 Hefte – 10 n°: Fr. 110.– (im Mitgliederbeitrag inbegriffen – Compris dans la cotisation des membres)  
Auslandsabonnements – Abonnements étrangers: Fr. 130.– (inkl. Porto – frais de port inclus)  
Kündigung *Arbido*-Abo: November  
Einzelnummer: Fr. 15.– plus Porto und Verpackung

**Layout – Druck – Impression**

Stämpfli AG, Wölflistrasse 1,  
Postfach, 3001 Bern

**Redaktionsschluss –**

**Délai de rédaction:**

9/2004: 9. 8. 2004  
10/2004: 8. 9. 2004  
11/2004: 8. 10. 2004