

**Zeitschrift:** Arbido  
**Herausgeber:** Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz  
**Band:** 18 (2003)  
**Heft:** 7-8  
  
**Rubrik:** Courier des lecteurs

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 29.12.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

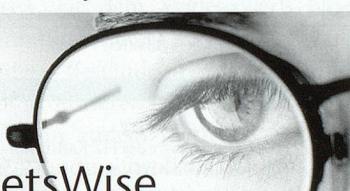


Bei der Festlegung der Zielbestimmung ist es wichtig, zwischen Muss-, Wunsch- und Abgrenzungskriterien zu unterscheiden. Die Anwendungsbereiche, Zielgruppen und die Betriebszeit des Produktes sollen klar hervorkommen. Welche Software und welche Hardware ist nötig, damit der Produkteinsatz optimal läuft? Daneben sind die Produktumgebung (Schnittstellen) und die Produktfunktion (benutzer- und dokumentenspezifische Funktionen) aufzuzeigen.

Die Benutzerseite darf in den Überlegungen nicht vergessen werden. Für den Benutzer (derjenige, der mit dieser Software arbeiten wird) ist es wichtig, dass die Handhabung des Programms logisch und das Layout übersichtlich ist. Eine graphische Aufbereitung der Dokumentenmenge und der Suchergebnisse gehört dabei zum

Anzeige

## A clearer view to your e-journals



### SwetsWise

SwetsWise online content provides a single point of access to one of the most extensive collections of e-journals available.

#### SwetsWise offers:

- Easy interface to over 7,400 full-text publications
- Open URL compliance
- Automatic e-journal claiming
- Extensive administrative features and advance usage reporting

For a clearer way to manage e-journals, go to [www.swetswise.com](http://www.swetswise.com)

Visit us



BBS Congress – Congrès BBS  
10. – 12.9.2003 Bellinzona

[www.swetsblackwell.com/fr](http://www.swetsblackwell.com/fr)  
[www.swetsblackwell.com/de](http://www.swetsblackwell.com/de)



Standard. Zu guter Letzt wird Wert auf Qualität gelegt. Qualitätsmerkmale wie Zuverlässigkeit, Benutzerfreundlichkeit, Effizienz, Plattformunabhängigkeit bei Client und Server werden genannt.

Die Arbeitsgruppe unter der Leitung von Stephan Holländer (Kantonalbank Zürich) beschäftigt sich mit der schweren Aufgabe der «Offertenbewertung und Auftragsvergabe». Es werden zwei Aspekte berücksichtigt: Gewichtung von Anforderungskriterien in Pflichtenheften und die Anforderungskriterien an Offerenten.

Subjektive Einflüsse bei der Wahl sind unvermeidlich. Daher wird empfohlen, die Auswahl durch eine Gruppe vornehmen zu lassen. Die Anforderungskriterien an die Offersteller werden in verschiedenen Teilkriterien erarbeitet und aufgelistet.

Das Firmenprofil umfasst Punkte wie den Firmensitz, die Spezialisierung, die Anzahl der Mitarbeiter und deren Kenntnisse und Funktionen. Wichtig erscheinen der Arbeitsgruppe u.a. auch Kriterien zu Finanzinformation, Gesellschaftsform, Referenzen, User Group und Service Level Agreement.

Eine Teilinstallation mit Kundendaten im Unternehmen ist angezeigt. Das Serviceangebot für die Parametrisierung und Datenmigration sind wichtige Entscheidungskriterien für eine Annahme oder Ablehnung einer Offerte.

Generell wird die Wichtigkeit betont, dass die Offerte klar verständlich geschrieben und ohne besondere Fachkenntnisse gelesen werden kann. Der Lebenszyklus des angebotenen Produkts sowie seine Update-Politik sollten auf alle Fälle einer genauen Prüfung unterzogen werden. ■

#### contact:

E-Mails:

- [Iahlborn@cochlear.ch](mailto:Iahlborn@cochlear.ch)
- [BBaettig@kpmg.com](mailto:BBaettig@kpmg.com)



## Courrier des lecteurs

### A la rédaction SVD-ASD

M<sup>me</sup> Simone Bleuler et M. Jürg Hagmann

Chers collègues,

C'est avec beaucoup d'intérêt que j'ai pris connaissance, dans *Arbido* 6/2003, p.26, du compte rendu (en langue allemande) de la 63<sup>e</sup> AG de l'ASD-SVD au Centre Löwenberg à Muntelier près de Morat.

Je déplore aussi les 40 départs des membres du GRD et je souhaite vivement, en 2004, que la présence de l'ASD en Suisse romande soit non seulement maintenue, mais dignement représentée au sein du Comité de l'ASD-SVD.

Bien cordialement à vous:  
André Durussel, 1513 Hermenches  
E-mail: [andre.durussel@bluewin.ch](mailto:andre.durussel@bluewin.ch)