

**Zeitschrift:** Arbido

**Herausgeber:** Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz

**Band:** 17 (2002)

**Heft:** 5

**Vorwort:** OPL als Spezialfall professioneller I+D-Integration

**Autor:** Hagmann, Jürg

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 13.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

**4 Impressum****Dossier «One Person Library (OPL)»****5 Die OPL-Bewegung: Herkunft, Definition und Thesen****9 Differenziertes Qualitätsverständnis im Umfeld von Bibliotheken/OPLs notwendig****11 Arbeitstagung SVD-ASD****GV SVD-ASD****13 62. Generalversammlung der SVD-ASD in Burgdorf****Competitive, Business+Corporate Intelligence****14 Neue Konzepte, Methoden und Instrumente****17 Business Intelligence in Schweden****Wissensmanagement – Quo vadis?****19 Ergebnisse einer Umfrage****Pour une «Veille archivistique»****20 Précisions****Archivistes et historiens II****23 Archives/histoire/Etat/société/justice/médias****Stop dem Gedächtnisverlust****24 In 1000 Jahren noch lesbar?****25 Records Management als neue Herausforderung für die öffentliche Verwaltung****25 Neue Aufgaben für Archivarinnen und Archivare?****26 Stop à la perte de mémoire****26 Lisibles encore dans 1000 ans?****26 De nouvelles tâches pour les archivistes?****26 Le Records management, un nouveaux défi pour l'administration publique****Courrier des lecteurs****27 Richtigstellung und Diskussionsbeitrag****Tour d'horizon****28 Kurz & bündig****Stellen****29 Stellenangebote / Offres d'emploi****Titelbild**

Der Berner Cartoonist Heinz PFUSCHI Pfister hat das Titelbild speziell zum Dossier «One Person Library (OPL)» dieser *Arbido*-Ausgabe geschaffen. PFUSCHI-Cartoons sind regelmäßig in zahlreichen Zeitungen, Zeitschriften und weiteren Publikationen zu finden. Besonders empfohlen seien die köstlichen Bücher des Künstlers.

contact:

[pfuschi-cartoon@bluewin.ch](mailto:pfuschi-cartoon@bluewin.ch)  
[www.phuschi-cartoon.ch](http://www.phuschi-cartoon.ch)

# OPL als Spezialfall professioneller I+D-Integration

**Jürg Hagmann**SVD-ASD-Redaktor *Arbido*Knowledge Management Specialist  
Eurospider Information Technology AG, Zürich**D**

as Dossier dieses Hefts widmet sich dem Thema der diesjährigen Arbeitstagung der Schweizerischen Vereinigung für Dokumentation (SVD-ASD), die am 11. April 2002 in Burgdorf stattgefunden hat (vergleiche den Tagungsbericht in dieser Nummer).

OPL steht für «One Person Library» oder «Ein-Personen-Bibliothek».

Es ist eigentlich keine Bibliothek im klassischen Sinne, sondern eine Einrichtung, die bibliothekarische und dokumentarische Kompetenzen kombiniert und die zum Ziel hat, die Informationsvermittlung zu optimieren.

Wie der Name sagt, werden diese Funktionen von einer einzigen Person wahrgenommen.

Die OPL vereinigt die Aufgaben einer wissenschaftlichen Spezialbibliothek mit denjenigen einer Spezialdokumentation und hat in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung im Bibliotheks- und Dokumentationswesen gewonnen.

Ausschlaggebend für diese Entwicklung sind die allgemeinen Sparmassnahmen in Institutionen. Hiervon sind Wirtschaftsunternehmen ebenso betroffen wie Informationseinrichtungen der öffentlichen Verwaltung.

Der Einleitungsartikel eines Kollegen aus Wien gibt einen Überblick über die

OPL-Bewegung und ihre Entwicklung in Deutschland und Österreich.

Der zweite Beitrag widmet sich sodann dem Qualitätsmanagement in OPLs.

Dazu gehört natürlich auch das OPL-Marketing, von dem im letzten *Arbido* die Rede war.

Daisy McAdam (Genf) hat unter diesem Begriff bewusst nicht nur von Bibliothekaren gesprochen, sondern auch von Dokumentaren und Dokumentationszentren, sprich Informationsvermittlern und Informationsvermittlungsstellen (IVS).

Es ist offensichtlich, dass diese Welten zusammenwachsen!

Für die OPLs oder «Ein-Personen-Bibliothekare» ist dies bereits der Fall. Sie sind sozusagen die Inkarnation des integrierten Informationsspezialisten, sie sind Grenzgänger per definitionem.

OPLs sind Allrounder, weil sie alles verrichten müssen:

(Selbst-)Management, Informationsbeschaffung, Erschließung, Vermittlung und Öffentlichkeitsarbeit gleichzeitig.

Wenn sich die OPLs darauf einlassen, können sie sogar Business Intelligence im Auftragsverhältnis betreiben.

Dieses Thema beschäftigte die letzte KWID-Tagung, die nun zum dritten Mal gemeinsam von der SVD-ASD und der DGI organisiert worden war.

Die entsprechende Berichterstattung ergänzt diese *Arbido*-Ausgabe um eine wichtige Dimension der Informationsarbeit.

Das Beispiel aus Schweden illustriert sehr prägnant die Relevanz von Business Intelligence: «Business Intelligence sorgt für den Blick des Unternehmens nach aussen und in die Zukunft mit dem Zweck, Gefahren und Möglichkeiten rechtzeitig zu erkennen und aufzuzeigen, um damit das Weltbild des Unternehmens mit der Wirklichkeit so auf Deckung zu bringen, dass das langfristige Überleben des Unternehmens gesichert werden kann.»

Business Intelligence ist sicher auch ein Teilgebiet des Knowledge Managements, das in der März-Ausgabe von *Arbido* ausführlich behandelt worden ist.

Es wäre zu begrüßen, wenn die Diskussion zu diesem Thema weitergeführt würde.

Einen ersten Schritt in diese Richtung macht der Beitrag auf Seite 19, der die Resultate einer Management-Umfrage zusammenfasst, die die praktischen Erfahrungen von schweizerischen Unternehmen mit KM-Projekten zwischen 2000 und 2001 analysiert hat.

Es werden auch Trendaussagen gemacht.

Eine der wichtigsten lautet:

Knowledge Management bleibt trotz der Rückschläge ein strategisches Thema.

## Redaktion



**Herzlich willkommen  
in der *Arbido*-Redaktion:  
Simone Bleuler**

Die *Arbido*-Redaktion freut sich sehr, *Simone Bleuler* per sofort in ihr

Team aufnehmen zu dürfen. Bleuler hat bereits vielbeachtete *Arbido*-Beiträge geschrieben, und bei der Halbjahres-Redaktionsitzung im Februar 2002 hat sie sich schon engagiert und voller Ideen in die *Arbido*-Arbeit eingebracht. Die Koordinaten von Simone Bleuler finden sich im Impressum auf dieser Seite.

Simone Bleuler wurde 1969 in Winterthur geboren und wuchs in der Region Zürich auf. Sie studierte in Zürich und Lausanne Allgemeine Geschichte, Geographie und Musikwissenschaft und schloss mit dem Lizentiat ab.

Erste Berufserfahrungen sammelte sie als Quereinsteigerin in der Dokumentationsstelle einer Versicherung.

Berufsbegleitend besuchte sie das Nachdiplomstudium I+D an der HTW Chur, in dessen Rahmen sie eine Diplomarbeit über den Recherche- und Berichtsdienst der Schweizerischen Landesbibliothek SLB, ihren heutigen Arbeitsort, schrieb.

Als Mitarbeiterin des Recherche- und Berichtsdienstes – der Informationsvermittlungsstelle der SLB – steht sie an einer Schnittstelle zwischen Bibliothek und Dokumentation und in regem Kontakt mit Benutzerinnen und Benutzern aus aller Welt.

zvg/dlb



# netbiblio

... **integrierte Informatiklösung**  
für Bibliotheken,  
Mediotheken,  
Dokumentationsstellen  
und Archive

... **Solution informatique intégrée**  
pour bibliothèques,  
médiathèques,  
centres de documentation  
et archives

a l c o d a

**AlCoda GmbH**  
Rte de Schiffenen 9A  
1700 Fribourg  
  
026 48 48 020  
info@alcoda.ch  
www.alcoda.ch

für Insertionsaufträge

Tel. 031 / 300 63 84  
Fax 031 / 300 63 90

**Hotline**

## Impressum

**Arbido N° 5/2002 – 17<sup>e</sup> année**  
© *Arbido* ISSN 1420-102X

**Offizielle monatliche Revue**  
des Vereins Schweizerischer Archivarinnen und Archivare (VSA),  
des Verbands der Bibliotheken und  
der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz (BBS) und der  
Schweizerischen Vereinigung für  
Dokumentation (SVD)

**Revue officielle mensuelle**  
de l'Association des Archivistes  
Suisses (AAS), l'Association des  
Bibliothèques et Bibliothécaires  
Suisses (BBS), l'Association Suisse  
de Documentation (ASD)

**Rivista ufficiale mensile**  
dell'Associazione degli Archivisti  
Svizzeri (AAS), Associazione delle  
Biblioteche e delle Bibliotecarie  
e dei Bibliotecari Svizzeri (BBS),  
Associazione Svizzera di Documentazione (ASD)

**Websites der Verbände**

BBS: [www.bbs.ch](http://www.bbs.ch)  
SVD-ASD: [www.svd-asd.org](http://www.svd-asd.org)  
VSA/AAS: [www.staluzern.ch/vsa/](http://www.staluzern.ch/vsa/)

**Chefredaktor – Rédacteur en chef**  
Daniel Leutenegger (dlb),  
Büro Bulliard, 1792 Cordast,  
Tel. 026/684 16 45, Fax 026/684 36 45  
E-Mail: [dlb@dreamteam.ch](mailto:dlb@dreamteam.ch)

**Redaktorinnen BBS –**  
**Rédactrices BBS**  
Marianne Tschäppät (mt), Sekretariat  
BBS, Effingerstrasse 35, 3008 Bern  
Tel. 031/382 42 40, Fax 031/382 46 48  
E-Mail: [tschaeppta@bbs.ch](mailto:tschaeppta@bbs.ch)  
Danielle Mincio (dm), Bibliothèque  
cantionale et universitaire, Bâtiment  
central, 1015 Lausanne-Dorigny  
Tél. 021/692 47 83, fax 021/692 48 45  
E-mail: [Danielle.Mincio@bcu.unil.ch](mailto:Danielle.Mincio@bcu.unil.ch)

**Redaktorinnen VSA –**  
**Rédactrices AAS**

Barbara Roth (br), Bibliothèque publi-  
que et universitaire, Promenade des  
Bastions, case postale, 1211 Genève 4  
Tél. 022/418 28 00, fax 022/418 28 01  
E-mail: [barbara.roth@bpu.ville-ge.ch](mailto:barbara.roth@bpu.ville-ge.ch)

Bärbel Förster (bf), Schweizerisches  
Bundesarchiv, Archivstrasse 24,  
3001 Bern, Tel. 031/324 10 96,  
Fax 031/322 78 23, E-Mail:  
[baerbel.foerster@bar.admin.ch](mailto:baerbel.foerster@bar.admin.ch)

**Redaktor/Redaktorin SVD –**  
**Rédacteur/Rédactrice ASD**

Jürg Hagmann (jh), Eurospider  
Information Technology AG,  
Schaffhauserstrasse 18, 8006 Zürich.  
Tel. (G): 01/365 30 55, Fax 01/364 02 30,  
E-Mail (G) [hagmann@eurospider.com](mailto:hagmann@eurospider.com)

Privat: Gartenweg 1, 5442 Fislisbach,  
E-Mail (P): [jhagmann@dplanet.ch](mailto:jhagmann@dplanet.ch)  
Simone Bleuler (sb), Schweizerische  
Landesbibliothek, IZ Helvetica,  
Hallwylstrasse 15, 3003 Bern,

Tel. (G) 031/324 85 01,  
Fax 031/322 84 08, E-Mail (G):  
[Simone.Bleuler@slb.admin.ch](mailto:Simone.Bleuler@slb.admin.ch)  
Privat: Königstrasse 77, 3008 Bern,  
Tel. (P) 031/372 37 01

**Inserate, Stellenangebote,  
Beilagen – Annonces, offres  
d'emploi, encarts**

Stämpfli AG, Inseratenabteilung,  
Postfach, 3001 Bern  
Tel. 031/300 63 84, Fax 031/300 63 90  
E-Mail: [inserate@staempfli.com](mailto:inserate@staempfli.com)

**Abonnements – Abonnements  
– Einzelnummern**

Stämpfli AG, Administration, Post-  
fach, 3001 Bern, Tel. 031/300 63 41,  
Fax 031/300 63 90  
E-Mail: [abonnements@staempfli.com](mailto:abonnements@staempfli.com)

11 Hefte – 11 n°; Fr. 110.– (im Mit-  
gliederbeitrag inbegriffen – Com-  
pris dans la cotisation des membres)  
Auslandsabonnement – Abonne-  
ments étrangers: Fr. 130.– (inkl.  
Porto – frais de port inclus)

Kündigung *Arbido*-Abo: November  
Einzelnummer: Fr. 15.– plus Porto  
und Verpackung

**Layout – Druck – Impression**  
Stämpfli AG, Hallerstrasse 7,  
Postfach, 3001 Bern

**Redaktionsschluss –**  
**Délai de rédaction**

6/2002: 7.5.02; 7-8/2002: 10.6.02;  
9/2002: 8.8.02; 10/2002: 9.9.02