Zeitschrift: Arbido

Herausgeber: Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz

Band: 13 (1998)

Heft: 7-8

Artikel: Öffentlich zugängliche Online-Informationsvermittlungsstellen in der Schweiz

Autor: Julen, Annetta / Piguet, Arlette

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-770278

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 13.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

ÖFFENTLICH ZUGÄNGLICHE ONLINE-INFORMATIONSVERMITTLUNGSSTELLEN IN DER SCHWEIZ

Von Dr. Annetta Julen und Arlette Piguet

Das Abfragen von Datenbanken ist infolge der Einführung von graphischen Benutzeroberflächen einfacher geworden. Dies gilt nicht nur für die gratis im Internet angebotenen Quellen, sondern auch für die Datenbanken bei kommerziellen Hosts. Die Schwierigkeit für die Informationssuchenden liegt vielmehr darin, sich im häufig unübersichtlichen, schnell wachsenden und sich verändernden Angebot zurechtzufinden. Für die Lösung derartiger Probleme können Online-Informationsvermittlungsstellen bzw. Informationbroker wertvolle Dienste leisten. Um das Auffinden entsprechender Institutionen zu erleichtern, haben wir auf vielseitigen Wunsch die vor fünf Jahren publizierte Zusammenstellung der öffentlich zugänglichen Online-Informationsvermittlungsstellen in der Schweiz aktualisiert[1] und im WWW bereitgestellt.

Anfangs Januar 1998 wurde an alle Kundinnen und Kunden von The Dialog Corporation[2] in der Schweiz ein Fragebogen verschickt. Aus Datenschutzgründen erfolgte der Versand durch The Dialog Corporation, wobei die ausgefüllten Fragebogen direkt an die ETH-Bibliothek geschickt werden mussten. Auf diesem Weg wurden ca. 1700 Benutzerinnen und Benutzer von Dialog oder DataStar angeschrieben.

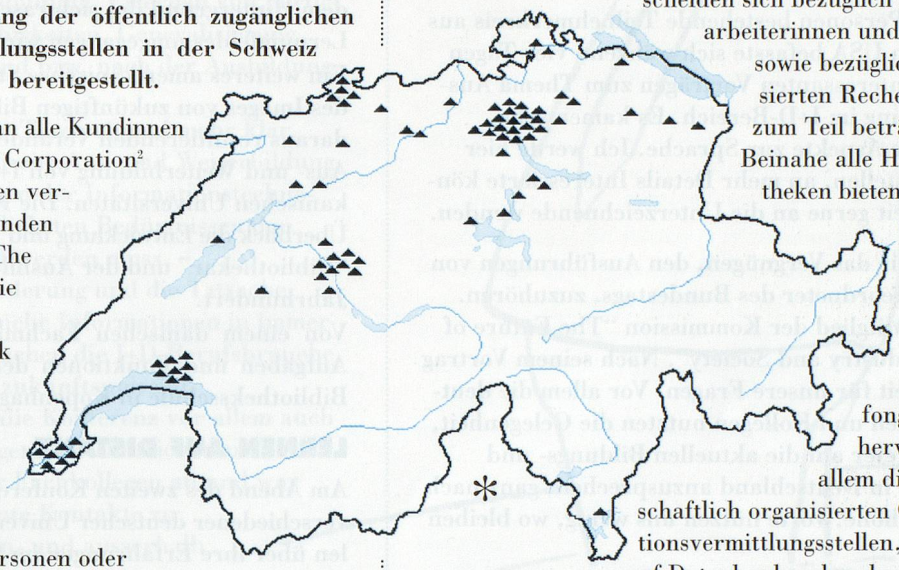
Diese umfassen nicht nur Personen oder Institutionen, die für die Öffentlichkeit recherchieren, sondern auch solche, welche die Datenbanken für den Eigenbedarf abfragen. 251 Fragebogen wurden retourniert. Eine telefonische Nachfrage bei den Absendern ergab allerdings, dass nur gerade 50 Stellen tatsächlich öffentlich zugänglich sind. Zudem wurden 26 Informationsvermittlungsstellen, welche 1993 noch bestanden und auf die diesjährige Umfrage nicht geantwortet hatten, ebenfalls telefonisch kontaktiert. Diese Stellen erhielten nachträglich einen Fragebogen.

In dem in englischer Sprache verfassten Fragebogen wurden folgende Angaben erbeten: Name der Institution, Adresse, Telefon, Fax, E-mail, WWW-Adresse, Kontaktperson(en), verwendete kommerzielle Hosts, CD-ROM-Datenbanken und Internetquellen sowie Recherchiergebiete. Dabei sollten die Befragten ankreuzen, auf welchen Gebieten sie vorwiegend bzw. gelegentlich online nach Informationen suchen. Falls gewünscht, konnte eine Präzisierung zu den vorgegebenen Disziplinen angebracht werden.

Aus Platzgründen werden in der vorliegenden Druckfassung lediglich einige Ergebnisse zusammengefasst und kommentiert. Die ausführlichen Auswertungen – insbesondere die Liste der einzelnen Online-Informationsvermittlungsstellen und deren Recherchiergebiete – sind im WWW publiziert unter der Adresse:

http://www.ethbib.ethz.ch/dienste/online-ivs.html

Insgesamt konnten 76 öffentlich zugängliche Online-Informationsvermittlungsstellen ermittelt werden, 36 % mehr als 1993. Die meisten Standorte, ein knappes Drittel, befinden sich im Kanton Zürich. Es folgen die Kantone Bern (11), Waadt (8), Genf (7) und Basel (6). Von den 76 Institutionen sind 57 in der deutschsprachigen, 18 in der französischsprachigen und lediglich eine in der italienisch sprechenden Schweiz angesiedelt (s. Abbildung). Die aufgeführten Einrichtungen unterscheiden sich bezüglich Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie bezüglich der spezialisierten Recherchiergebiete zum Teil beträchtlich. Beinahe alle Hochschulbibliotheken bieten einen derartigen Online-Service gegen Bezahlung auch für externe Kundschaft an. Aus den geführten Telefongesprächen ging hervor, dass vor allem die privatwirtschaftlich organisierten Online-Informationsvermittlungsstellen, die sich früher auf Datenbankrecherchen bei kommerziellen Hosts konzentrierten, immer mehr in die Rolle umfassender Informations- und Unternehmensberater hineinwachsen. Dies ist nicht zuletzt unter dem Aspekt von "value added services" eine erfreuliche Entwicklung.



Die Präsentation der Umfrageergebnisse im Internet ermöglicht eine dauernde Aktualisierung, die allerdings nur unter aktiver Mitarbeit aller Kolleginnen und Kollegen erfolgreich ist.

contact:
Dr. Annetta Julen, Arlette Piguet
ETH-Bibliothek
Rämistrasse 101, 8092 Zürich
Tel. 01/632 21 79, Fax 01/632 10 87
E-mail: piguet@library.ethz.ch

* Verteilung der Standorte der Online-Informationsvermittlungsstellen in der Schweiz. Bild: ZVG

[1] Julen Annetta, Piguet Arlette. "Online-Informationssvermittlungsstellen in der Schweiz". ARBIDO-R 8 (1993) 4, S. 113-116.

[2] The Dialog Corporation ist seit ende 1997 Eigentümerin der Informationsdienste Dialog und DataStar.