

Zeitschrift: Arbido
Herausgeber: Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz
Band: 11 (1996)
Heft: 9

Rubrik: News SVD/ASD

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

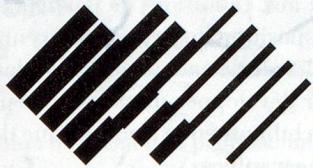
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 11.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Marketing und Kommunikation für I+D-Spezialistinnen und Spezialisten

HERBSTWEITERBILDUNGSWORKSHOP DER REGIONALGRUPPE BERN, MITTWOCH, 13. NOVEMBER 1996

...oder kommen Sie tatsächlich immer noch ohne kundennahre
Kommunikation und professionelles Marketing aus...?

Die Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer des Workshops werden sich diesen Herbst mit den vielfältigen Möglichkeiten befassen, die Serviceleistungen der I+D-Stellen und der Bibliotheken noch besser und fachspezifischer anzubieten. Die zwei Spezialisten, Jürg Krebs, Medien- und Kommunikationsberatung, Münsingen, und Andreas Choffat, ecole Marketing-Realisation, Bern, welche bereits den letztjährigen Kurs geleitet haben, kennen die Bedürfnisse unseres Tätig-

keitsbereichs und werden gezielt durch den Tag führen.

Im Kommunikationsteil lernen wir mit spielerischem Training unseren Gesprächsführungsstil besser kennen und lenken. Das eigene Rollenverhalten in der I+D-Stelle bewusst(er) zu erkennen, ist nur eines der Workshopziele. Die Wahrnehmungsfähigkeit wird geschult, damit ein korrektes und somit sicheres Auftreten jederzeit möglich ist.

Einige der Themenbereiche:

- Wie gehen wir mit Reklamationen um?
- Die «Emotionale Intelligenz» im Berufsalltag
- Unsere privaten und beruflichen Lebensrollen
- Gibt es typisch weibliche Kommunikationsmuster?
- Wie reden Männer im Betrieb?
- Der Gruppen-IQ: die soziale Intelligenz

Im Marketingteil werden mit praktischen Beispielen aus dem Teilnehmer/innenkreis die ersten Schritte gemeinsam geplant und in Angriff genommen.

Ablauf:

1. Informations- und Dokumentations-Marketing-Basis im «Intercity-Tempo» suchen
2. Fallbeispiele erläutern
3. Im Team Lösungsansätze entwickeln
4. Start - KONKRET!

Am Schluss des Workshops soll jede Workshopteilnehmerin und jeder Teilnehmer in der Lage sein, die Informationsdienstleistung optimale zu vermitteln und der Kundin oder dem Kunden das I+D-Produkt nach qualitativen und weiteren bestimmten Merkmalen richtig anzubieten.

Der Versand der Anmeldeformulare erfolgt im September. Da die Platzzahl beschränkt ist, können Sie sich aber schon heute bei *Lorenz Hubacher, Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft, Bundesgasse 35, 3001 Bern*, Tel. 031-389 70 47, Fax 031-389 68 52, anmelden bzw. weitere Anmeldeformulare bestellen.



Institutionelles Verzeichnis der EU 1995

**Wer macht wie wo was bei der
Europäischen Kommission in
Brüssel, beim Parlament in
Strassburg oder beim
Gerichtshof in Luxemburg?**

(Hrsg.: EG-Kommission, 430 S., Fr. 25.30)

Euro Info Center Schweiz (OSEC)
Stampfenbachstr. 85, CH-8035 Zürich
Fax: 01 365 54 11
internet: urs.leimbacher ecs.osec.inet.ch

Das Euro Info Center Schweiz ist die offizielle
Vertriebsstelle für alle EG-Publikationen in der
Schweiz