

**Zeitschrift:** Arbido-R : Revue  
**Herausgeber:** Vereinigung Schweizerischer Archivare; Verband der Bibliotheken und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz; Schweizerische Vereinigung für Dokumentation  
**Band:** 9 (1994)  
**Heft:** 1  
  
**Rubrik:** [Impressum]

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 16.05.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

*Fachorgan. Herausgeber:*

Vereinigung Schweizerischer Archivare (VSA)  
Verband der Bibliotheken  
und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz (BBS)  
Schweizerische Vereinigung für Dokumentation (SVD)

*Revue professionnelle, publiée par*

l'Association des Archivistes Suisses (AAS)  
l'Association des Bibliothèques et des Bibliothécaires Suisses (BBS)  
l'Association Suisse de Documentation (ASD)

*Rivista professionale, pubblicato dall'*

Associazione degli Archivisti Svizzeri (AAS)  
Associazione delle Biblioteche  
e delle Bibliotecarie Svizzeri (BBS)  
Associazione Svizzera di Documentazione (ASD)

Aufsätze sollen entweder an ein Mitglied der Redaktionskommission oder an den Chefredaktor geschickt werden.

Die Aufsätze stellen ausschliesslich die Meinung der Autoren dar.  
Les textes sont à adresser soit à un membre de la commission de rédaction, soit directement au rédacteur-responsable.

Les articles expriment exclusivement l'opinion de leurs auteurs.

**Redaktion – Rédaction***Chefredaktor – Rédacteur-responsable*

Michel Gorin, Ecole supérieure d'information documentaire-IES,  
case postale, 1211 Genève 4,  
Tél. 022 320 93 11, Fax 022 320 72 46

*Redaktionskommission – Commission de rédaction*

Michel Gorin, BBS, Président (Ecole supérieure d'information  
documentaire-IES, Genève)

André Durussel, ASD (Energie Ouest Suisse, Lausanne)

Chantal Fournier, AAS (Archives de la Ville de Bienne, Bienne)

Fritz Lendenmann, VSA (Stadtarchiv, Zürich)

Christiane Staudenmann, SVD (Sekretariat REBUS, Herzogen-  
buchsee)

Max Waibel, BBS (Stadt- und Universitätsbibliothek, Bern)

**Erscheinungsweise – Périodicité**

Vierteljährlich – Trimestriel

**Abonnemente – Abonnement**

ARBIDO-R (4 Hefte/numéros): Fr. 30.–

ARBIDO-R + ARBIDO-B (12 Hefte/numéros): Fr. 50.–

Für die Mitglieder im Jahresbeitrag inbegriffen – Compris dans la  
cotisation des membres.

Einzelheft – le numéro: Fr. 10.–

C. Staudenmann, Telefon 063 61 55 43, Fax 063 61 49 95

Sekretariat REBUS,

Sprengliweg 6, 3360 Herzogenbuchsee

Postcheckkonto ARBIDO 30-17769-8

**Werbung – Publicité**

Insertionstarife – Tarif d'insertion

1 Seite/page Fr. 700.– 1/4 Seite/page Fr. 220.–

1/2 Seite/page Fr. 400.– Kleininserat 1/8 Seite/page Fr. 100.–

**Nächste Nummer – Prochain numéro**

S'adresser à la rédaction, au tél. 022 / 320 93 11

Sich wenden an die Redaktion, Tel. 022 / 320 93 11

**Inhalt – Sommaire**

## Editorial

Michel Gorin ..... 2

## Öffentlichkeitsarbeit tut not

Rainer Diederichs ..... 3

Marketing et service public dans les  
bibliothèques

Jean-Michel Salaün ..... 8

## Warten bis es brennt?

Hardy Ruoss ..... 11

## Marketing in wissenschaftlichen Bibliotheken

Hanspeter Schwarz, Alice Keller, Kerstin Reiher 15

## Information Management

Edmond G. Wyss ..... 19

## Courtiers et consultants en information

Laurette Daves, Laurence Longchamp ..... 22

## Presse-Volltextdatenbank – ein Blindgänger?

Hans-Peter Jaun ..... 25

## Archive der Wirtschaft

Evelyn Kroker, Renate Schwärzel ..... 30

**Auf der Seite 36 befindet sich das Register 1993**

**L'index pour l'année 1993 se trouve à la page 36**

**Druck – Impression**

Kleiner AG, Fotosatz · DTP · Graphics · Druck, 3000 Bern 17