

**Zeitschrift:** Arbido-R : Revue  
**Herausgeber:** Vereinigung Schweizerischer Archivare; Verband der Bibliotheken und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz; Schweizerische Vereinigung für Dokumentation  
**Band:** 9 (1994)  
**Heft:** 1  
**Rubrik:** [Impressum]

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 03.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

*Fachorgan. Herausgeber:*

Vereinigung Schweizerischer Archivare (VSA)  
Verband der Bibliotheken  
und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz (BBS)  
Schweizerische Vereinigung für Dokumentation (SVD)

*Revue professionnelle, publiée par*

l'Association des Archivistes Suisses (AAS)  
l'Association des Bibliothèques et des Bibliothécaires Suisses (BBS)  
l'Association Suisse de Documentation (ASD)

*Rivista professionale, pubblicato dall'*

Associazione degli Archivisti Svizzeri (AAS)  
Associazione delle Biblioteche  
e delle Bibliotecarie Svizzeri (BBS)  
Associazione Svizzera di Documentazione (ASD)

Aufsätze sollen entweder an ein Mitglied der Redaktionskommission oder an den Chefredaktor geschickt werden.

Die Aufsätze stellen ausschliesslich die Meinung der Autoren dar.  
Les textes sont à adresser soit à un membre de la commission de rédaction, soit directement au rédacteur-responsable.

Les articles expriment exclusivement l'opinion de leurs auteurs.

**Redaktion – Rédaction***Chefredaktor – Rédacteur-responsable*

Michel Gorin, Ecole supérieure d'information documentaire-IES,  
case postale, 1211 Genève 4,  
Tél. 022 320 93 11, Fax 022 320 72 46

*Redaktionskommission – Commission de rédaction*

Michel Gorin, BBS, Président (Ecole supérieure d'information  
documentaire-IES, Genève)

André Durussel, ASD (Energie Ouest Suisse, Lausanne)

Chantal Fournier, AAS (Archives de la Ville de Bienne, Bienne)

Fritz Lendenmann, VSA (Stadtarchiv, Zürich)

Christiane Staudenmann, SVD (Sekretariat REBUS, Herzogen-  
buchsee)

Max Waibel, BBS (Stadt- und Universitätsbibliothek, Bern)

**Erscheinungsweise – Périodicité**

Vierteljährlich – Trimestriel

**Abonnemente – Abonnement**

ARBIDO-R (4 Hefte/numéros): Fr. 30.–

ARBIDO-R + ARBIDO-B (12 Hefte/numéros): Fr. 50.–

Für die Mitglieder im Jahresbeitrag inbegriffen – Compris dans la  
cotisation des membres.

Einzelheft – le numéro: Fr. 10.–

C. Staudenmann, Telefon 063 61 55 43, Fax 063 61 49 95

Sekretariat REBUS,

Sprengliweg 6, 3360 Herzogenbuchsee

Postcheckkonto ARBIDO 30-17769-8

**Werbung – Publicité**

Insertionstarife – Tarif d'insertion

1 Seite/page Fr. 700.– 1/4 Seite/page Fr. 220.–

1/2 Seite/page Fr. 400.– Kleininserat 1/8 Seite/page Fr. 100.–

**Nächste Nummer – Prochain numéro**

S'adresser à la rédaction, au tél. 022 / 320 93 11

Sich wenden an die Redaktion, Tel. 022 / 320 93 11

**Druck – Impression**

Kleiner AG, Fotosatz · DTP · Graphics · Druck, 3000 Bern 17

© ARBIDO-R  
ISSN 0258-0772

**Inhalt – Sommaire****Editorial**

Michel Gorin ..... 2

**Öffentlichkeitsarbeit tut not**

Rainer Diederichs ..... 3

**Marketing et service public dans les bibliothèques**

Jean-Michel Salaün ..... 8

**Warten bis es brennt?**

Hardy Ruoss ..... 11

**Marketing in wissenschaftlichen Bibliotheken**

Hanspeter Schwarz, Alice Keller, Kerstin Reiher 15

**Information Management**

Edmond G. Wyss ..... 19

**Courtiers et consultants en information**

Laurette Daves, Laurence Longchamp ..... 22

**Presse-Volltextdatenbank – ein Blindgänger?**

Hans-Peter Jaun ..... 25

**Archive der Wirtschaft**

Evelyn Kroker, Renate Schwärzel ..... 30

**Auf der Seite 36 befindet sich das Register 1993**

**L'index pour l'année 1993 se trouve à la page 36**