

**Zeitschrift:** Arbido-R : Revue  
**Herausgeber:** Vereinigung Schweizerischer Archivare; Verband der Bibliotheken und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz; Schweizerische Vereinigung für Dokumentation  
**Band:** 8 (1993)  
**Heft:** 4  
**Rubrik:** Berichte = Rapports

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

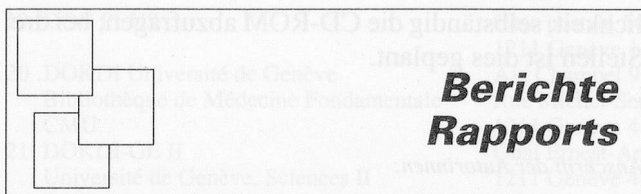
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 06.03.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



## Online-Informationsvermittlungsstellen in der Schweiz

Annetta Julen, Arlette Piguet

In der Schweiz existieren seit etlichen Jahren diverse öffentlich zugängliche Online-Informationsvermittlungsstellen, die über externe, kommerziell angebotene Datenbanken Informationsaufträge für Kundinnen und Kunden ausführen. Für den Informationssuchenden kann es schwierig sein, die für seine Fragestellung geeignete Vermittlungsstelle zu finden. In den Jahren 1987 und 1989 haben wir im ARBIDO-R eine Zusammenstellung der uns damals bekannten Online-Informationsdienste veröffentlicht<sup>1,2</sup>. Unseres Wissens wurden seither keine vergleichbaren Listen publiziert. Auf mehrfach geäußerten Wunsch haben wir uns vorgenommen, unser Verzeichnis à jour zu bringen und es mit den Recherchiergebieten der einzelnen Stellen zu ergänzen.

In den Monaten Januar bis März 1993 wurde den in der letzten veröffentlichten Liste aufgeführten sowie weiteren, uns auf verschiedenen Wegen bekannt gewordenen Informationsvermittlern ein Fragebogen zugeschickt. Darin wurde nach dem Namen der Institution, der Adresse, der Kontaktperson(en), den Recherchiergebieten und dem allfälligen Einsatz von CD-ROM neben Online-Datenbanken gefragt. Der Fragebogen war für die Informationsvermittlungsstellen der deutschsprachigen Schweiz auf deutsch, für die der Romandie und des Tessins auf französisch verfasst.

In Tabelle 1 sind die ermittelten Online-Informationsvermittlungsstellen mit Adresse, Telefonnummer und Kontaktperson(en) aufgeführt. Die aufgezählten Institutionen unterscheiden sich zum Teil beträchtlich bezüglich Anzahl und Spezialisierungsgrad der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Bei den einzelnen Stellen handelt es sich um staatliche, private wie auch halbprivate Betriebe.

Betrachtet man die Lokalisierung der ermittelten Informationsdienste, zeigt die nach Kantonen gegliederte Liste, dass vor allem die Hochschul- und Wirtschaftsregionen gut dotiert sind, wobei die Städte Zürich, Genf und Lausanne diesbezüglich an der Spitze liegen. Die

Zentralschweiz und die Bergregionen sind dagegen äusserst schwach bis gar nicht vertreten. Auffallend ist auch, dass sich ein gutes Drittel aller Stellen (20 von 56) in der französischsprachigen Schweiz befinden. Erfreulicherweise hat soeben in der italienisch sprechenden Schweiz die erste Informationsvermittlungsstelle ihre Pforten eröffnet.

Beim Vergleich der beiden älteren Listen mit der vorliegenden Aufstellung ist ersichtlich, dass die Anzahl der Stellen ständig zugenommen hat: waren es 1987 erst 35 Stellen, konnten wir 1989 deren 46 und 1993 gar 56 ermitteln. Sechs der 1989 aufgeführten Institutionen haben ihren Dienst eingestellt, wovon zwei zwar noch bestehen, aber nicht mehr für die Öffentlichkeit recherchieren. Die restlichen vier sind ausschliesslich private Unternehmen. Bei den seit der letzten Publikation dazugekommenen 16 Informationsstellen handelt es sich um Dienste, die entweder ihren Betrieb erst innerhalb der letzten fünf Jahre aufgenommen haben oder aber sich unserer damaligen Kenntnis entzogen. Neun dieser Informationsdienste sind rein private Unternehmen.

Bei der Frage nach den Recherchiergebieten mussten die Befragten ankreuzen, auf welchen Gebieten sie vorwiegend bzw. gelegentlich online nach Informationen suchen. Dabei wurden folgende Fachgebiete zur Auswahl vorgegeben (mit der Möglichkeit von Mehrfachnennungen):

- Mathematik, Informatik
- Naturwissenschaften (Physik, Chemie, Biologie, Erdwissenschaften, Ökologie, ...)
- Medizin, Pharmazie, Gesundheitswesen
- Technik (Elektrotechnik, Bauingenieurwesen, Maschinenbau, Werkstoffe, Kulturtechnik, Agrarwissenschaften, ...)
- Patente
- Sozial- und Geisteswissenschaften (inkl. Literatur, Kunst, Architektur, Theologie, Betriebswissenschaften, Recht, öffentliche Verwaltung)
- Wirtschaftsinformation (Firmen, Produkte, Markt, ...)
- Sonstige Gebiete: welche?

Falls gewünscht, konnte eine Präzisierung zu den aufgeführten Disziplinen angebracht werden. Die obgenannte Gliederung der Fachgebiete sollte die Auswertung vereinfachen; es war uns jedoch bewusst, dass sich nicht jedes Recherchiergebiet unbedingt eindeutig zu einer der vorgegebenen Kategorien zuordnen lässt.

Tabelle 2 gibt an, auf welchen Gebieten welche Institutionen vorwiegend bzw. gelegentlich recherchieren. Betrachtet man die Häufigkeit der «vorwiegend recherchierten Gebiete», so ist ersichtlich, dass für eine bestimmte Fragestellung in der Regel unter zahlreichen

<sup>1</sup> Weber, Annetta. «Online-Informationsdienste in der Schweiz». ARBIDO-R 2 (1987) 4, S. 97–99.

<sup>2</sup> Weber Annetta. «Online-Informationsdienste in der Schweiz». ARBIDO-R 4 (1989) 4, S. 112–115.

Institutionen gewählt werden kann. Zu bemerken ist, dass die Recherchiertätigkeit der einzelnen Betriebe von einem eng spezialisierten Gebiet bis zur Abdeckung beinahe aller Disziplinen reicht.

Unsere Befragung hat im weiteren ergeben, dass bei den Informationsvermittlungsstellen neben Online-Datenbanken vermehrt auch Datenbanken auf CD-ROM zum Einsatz kommen. Bereits 21, meist staatliche Institutionen, bieten dem Informationssuchenden die Mög-

lichkeit, selbständig die CD-ROM abzufragen; bei drei Stellen ist dies geplant.

*Anschrift der Autorinnen:*

Annetta Julen, Arlette Piguet  
ETH-Bibliothek  
Rämistrasse 101  
8092 Zürich

**Tabelle 1: Öffentlich zugängliche Online-Informationsvermittlungsstellen in der Schweiz**

Gliederung: alphabetisch nach Kantonen, innerhalb der Kantone alphabetisch nach Ort und innerhalb der Orte alphabetisch nach Institutionsnamen.

Nr. Institution	Adresse	Telefon	Kontaktperson(en)
<i>Aargau</i>			
1	Schweizerische Koordinationsstelle für Bildungsforschung 5000 Aarau	064/21 21 80	Herr Meyer Peter
2	SKI Schweizerisches Institut für Gesundheits- und Krankenhauswesen 5001 Aarau	064/24 71 61	Frau Schmutz Gertrud
3	PSI Paul Scherrer Institut Bibliothek 5232 Villigen PSI	056/99 26 27	Herr Dr. Huwylar Sebastian Frau Schwarzbach Monika
<i>Basel</i>			
4	Medizinbibliothek, Öffentliche Bibliothek der Universität Basel 4031 Basel	061/265 25 90 061/267 32 00	Herr Dr. Wolf Peter Frau Wilhelm Beatrice
5	Öffentliche Bibliothek der Universität Basel 4056 Basel	Schönbeinstrasse 18–20 061/267 31 00	Frau Butz Monika
6	Schweizerischer Bankverein SwisSearch Informationszentrum 4002 Basel	Aeschenvorstadt 48 061/288 20 38 061/288 40 28	Herr Zehnder Roland Herr Radasits Attila
7	WWZ-Bibliothek, Wirtschafts-Wissenschaftliches Zentrum, Öffentliche Bibliothek der Universität Basel 4051 Basel	Petersgraben 51 061/267 32 18	Herr Fritz Gerald
8	Industrieberatung Maier AG Visiopat 4450 Sissach	Reuslistrasse 44 061/971 55 17	Herr Maier Andreas J.
<i>Bern</i>			
9	DOKDI Dokumentationsdienst der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften 3000 Bern 9	Waldheimstrasse 20 031/301 25 72	Herr Dr. Escher Albert
10	Schweizerische Volksbank GD Business Information Center (BIC) 3001 Bern	Postfach 5323 031/358 70 90	Herr Ehrler Markus Frau Joggi Kathrin
11	Stadt- und Universitätsbibliothek Bern 3000 Bern 7	Münstergasse 61 031/320 32 11	Herr Haldemann Michael Herr Jannetta Armando
12	TIPAT Technischer Informationsdienst Patente Bundesamt für geistiges Eigentum 3003 Bern	Einsteinstrasse 2 031/322 48 10	Herr Candolfi Valerio Herr Dr. Evers Hans
13	ASIS Alpine Science Information Service 3813 Saxeten	036/23 10 41	Herr Dr. Utzinger Robert
14	InfoLit Informationsvermittlung und -Beratung 3125 Toffen	Allmendstrasse 6 031/819 43 29	Herr Litscher Andreas
15	STRADOK Dokumentation Strassenverkehr Bundesamt für Polizeiwesen 3084 Wabern	Postfach 031/963 42 01 031/963 42 02	Herr Kohler Alfred Herr Hilfiker Alexander
<i>Freiburg</i>			
16	Bibliothèque Cantonale et Universitaire 1700 Fribourg	Rue J. Piller 2 037/25 13 22 037/25 13 33	Herr Dr. Briner Giorgio
<i>Genf</i>			
17	Bibliothèque Faculté de Droit Université de Genève 1211 Genève 4	Bd. Carl-Vogt 102 022/705 84 55	M. Frossard Gabriel
18	Bibliothèque Faculté des Sciences Economiques et Sociales Université de Genève 1211 Genève 4	Bd. Carl-Vogt 102 022/705 80 54	Mme Maurer Isabelle

19	DOC PLUS	Case postale 5407 1211 Genève 11	022/781 60 11	M. Taponnier Pierre-Yves
20	DOKDI Université de Genève Bibliothèque de Médecine Fondamentale CMU	Av. Champel 9 / Rue Michel-Servet 1 1211 Genève 4	022/702 51 16	M. Haake Daniel
21	DOKDI-GE II Université de Genève, Sciences II Bibliothèque - Section de Chimie	Quai Ernest-Ansermet 30 1211 Genève 4	022/702 60 44	Mme Dr. Wiaux-Zamar Chantal Mme Dr. Dreier Francine
22	Ecole Supérieure d'Information Documentaire Institut d'Etudes Sociales	Rue Prévost-Martin 28 1205 Genève	022/320 93 11	Mme de Kaenel Isabelle
23	Fédération des Syndicats Patronaux (FSP)	Rue de Saint-Jean 98 1211 Genève 11	022/715 32 58	Mme Crivelli Chiara
24	SVP Conseil	Rue du Mont Blanc 4 1201 Genève	022/738 00 32	Mme Monney Danièle
<i>Luzern</i>				
25	Zentralbibliothek Luzern Fernleihe und Bibliographie	Sempacherstrasse 10 6003 Luzern	041/24 53 20	Herr Mühlebach Pius
<i>Neuenburg</i>				
26	CENTREDOC	Rue Bréguet 2 2007 Neuchâtel	038/20 51 31	M. Girard Philippe Mme Henguely Catherine
<i>St. Gallen</i>				
27	EMPA Eidgenössische Materialprüfungs- und Forschungsanstalt	Unterstrasse 11 9001 St. Gallen	071/30 02 94	Herr Meier Martin Frau Luterbach Gertrud
28	Götte & von Pfeil Industrieinformation	Bruggwaldstrasse 22 9008 St. Gallen	071/24 20 42	Herr Götte Benedict J.P. Herr von Pfeil Rupprecht
<i>Schaffhausen</i>				
29	ARGUTECH 8200 Schaffhausen	Tödistrasse 22	053/25 35 28	Herr Stampa Guido B.
<i>Schwyz</i>				
30	IDONIS Industrial Online Information Services	Pfäffikonstrasse 7 8834 Schindellegi	01/786 25 22	Frau Jaeger-Firmenich Marie-Christine
<i>Tessin</i>				
31	Euro Centro Svizzera	Corso Elvezia 16 6901 Lugano	091/22 02 29	Sig. Wild Jean-Antoine
<i>Waadt</i>				
32	BCU Bibliothèque Cantonale et Universitaire	Dorigny 1015 Lausanne	021/692 32 07	Mme Antille Josée
33	BDFM Bibliothèque et Centre de Documentation de la Faculté de Médecine	CHUV-BH 08 1011 Lausanne	021/314 43 82	Mme Cleland Monique M. Dr. Pappalardo
34	Bibliothèque Centrale de l'EPF- Lausanne	Ecublens 1015 Lausanne	021/693 21 61	M. Dr. Cuendet Pierre
35	Centre de Documentation Internationale de Recherche Routière, LAVOC Département du Génie Civil, EPF-Lausanne	1015 Lausanne	021/693 23 48	M. Cardinaux Louis
36	Centre de Documentation DAdoc Département d'Architecture, EPF-Lausanne	Av. de l'Eglise- Anglaise 12 1001 Lausanne	021/693 32 07	M. Jeanneret Claude
37	Institut Suisse de Droit Comparé	Dorigny 1015 Lausanne	021/692 43 11	Mme Serkis Bischof Christiane
38	Institut Suisse de Prévention de l'Alcoolisme et autres Toxicomanies	Av. Ruchonnet 14 1001 Lausanne	021/320 29 21	Mme Rouge Carla
39	Euro Centre Suisse	Av. d'Ouchy 47 1000 Lausanne 13	021/617 27 67	Mme Regnier Emmanuelle
40	Schweizerischer Verband für Material- technik, SVMT Geschäftsstelle c/o MAT SEARCH Consulting	Ch. Jean Pavillard 14 1009 Pully	021/729 01 54	Frau Dr. Hofmann Margarethe
<i>Zürich</i>				
41	COGNEX Information Services	Rte. F.-L.Duvillard 9 1295 Tannay	022/776 16 93	Herr Dukes Marcus
42	WSL Eidgenössische Forschungsanstalt für Wald, Schnee und Landschaft Dokumentation	Zürcherstrasse 111 8903 Birmensdorf	01/739 21 11 intern 380	Herr Dr. Kempf Alois
43	EMPA Eidgenössische Materialprüfungs- und Forschungsanstalt	Überlandstrasse 129 8600 Dübendorf	01/823 43 72	Herr Glas Jaap

44	Ingenieurbüro O.H.C. Messner	Gut Rosenberg 8714 Feldbach	055/42 10 80	Herr Prof.Dr.Messner O.H.C.
45	Riccardo G.Berla Unternehmensberatung Online Search,Online Business Information	Zur Säge 1 8606 Greifensee	01/941 57 48	Herr Berla Riccardo G.
46	Sulzer Innotec INFODOC	Neuwiesenstrasse 15 8401 Winterthur	052/262 21 32	Frau Gülich Rosemarie
47	c & c info ag	Promenadengasse 18 8001 Zürich	01/252 33 30	Frau Csuka Anne
48	Chemie-Bibliothek der ETH-Zürich	Universitätsstrasse 16 8092 Zürich	01/632 30 67	Herr Meienberger Josef
49	DOKDI-Zürich Dokumentationsdienst der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften Universitätsspital Zürich	Rämistrasse 100 8091 Zürich	01/255 28 83	Herr Dr. Estermann Pius
50	Egli Patentanwälte	Horneggstrasse 4 8008 Zürich	01/422 02 55	Herr Dr. Köver François
51	ETH-Bibliothek ETH-Zürich	Rämistrasse 101 8092 Zürich	01/632 21 79	Frau Piguet Arlette Frau Dr. Julen Annetta
52	Hauptbibliothek der Universität Zürich-Irchel	Strickhofstrasse 35 8057 Zürich	01/257 47 32	Frau Zimmermann Ingeborg Frau Dändliker Barbara
53	Euro Center Schweiz	Stampfenbachstrasse 85 8035 Zürich	01/365 53 52	Herr Saladin Martin
54	Ringier Dokumentation Text (Schweizer Mediendatenbank)	Dufourstrasse 23 8008 Zürich	01/259 61 11	Herr Meier Erich
55	Schweizerisches Toxikologisches Informationszentrum	Klosbachstrasse 107 8030 Zürich	01/251 66 66	Herr Lorent Jean-Pierre
56	Zentralbibliothek Zürich Kantons-, Stadt- und Universitäts- bibliothek	Zähringerplatz 6 8025 Zürich	01/261 72 72	Herr Vischer Manfred Herr Haslinger Meinhard

**Tabelle 2: Recherchiergebiete der Informationsvermittlungsstellen, aufgeteilt nach «vorwiegend» und «gelegentlich» recherchierten Gebieten. Die Institutionen sind mit den in Tab. 1 verwendeten Nummern angegeben.**

Recherchiergebiet	«vorwiegend»	«gelegentlich»
Mathematik, Informatik	24, 41, 51	5, 26, 27, 29, 32, 34, 43, 46, 48, 49
Naturwissenschaften	3, 9, 12, 13, 14, 19, 21, 24, 26, 27, 29, 30 (Chemie), 34, 42, 43, 48, 49, 50, 51, 52	4, 5, 7, 16, 18 (Geographie), 20, 28 (Verfahren Umwelttechnik), 32, 39, 46, 53, 54, 55
Medizin, Pharmazie, Gesundheitswesen	2, 3, 4, 9, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 33, 49, 51, 52, 55	16, 21, 26, 27, 29, 31, 32, 34, 38 (Drogen), 39, 46, 48, 53, 54
Technik	3, 8, 12, 19, 24, 26, 29, 31, 34, 35, 39, 40 (Werkstoffe), 41, 43, 46, 50, 51, 53	5, 6, 9, 11, 14, 25, 27, 32, 36, 42, 44 (Kupfer), 48, 49, 54
Patente	8, 12, 13, 19, 24, 26, 30, 40, 46, 50	3, 6, 14, 20, 21, 29, 34, 39, 41, 43, 48, 53
Sozial- und Geisteswissenschaften	1, 7, 10, 11, 16, 18, 23, 24, 32, 45, 56	5, 9, 14, 22, 25, 26, 27, 34, 36, 49, 51, 52
Recht, Öffentliche Verwaltung	17, 23, 24, 29 (EG), 31, 39, 53, 54	7, 10, 11, 26, 27, 28, 32, 37, 46 (EG)
Wirtschaftsinformation	6, 7, 8, 10, 18, 19, 24, 26, 28, 29, 30, 31, 39, 41, 46, 47, 53, 54	11, 14, 16, 27, 32, 34, 43, 48, 56
Sonstige Gebiete: welche?	14 (Euro-Informationen), 15 (Strassenverkehr, Verkehrssicherheit), 23 (Presse), 45 (Makroökonomische Zahlenreihen), 54 (Presse)	