

**Zeitschrift:** Arbido-R : Revue

**Herausgeber:** Vereinigung Schweizerischer Archivare; Verband der Bibliotheken und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz; Schweizerische Vereinigung für Dokumentation

**Band:** 4 (1989)

**Heft:** 4

**Artikel:** Online-Informationsdienste in der Schweiz

**Autor:** Weber, Annetta

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-771779>

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 27.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

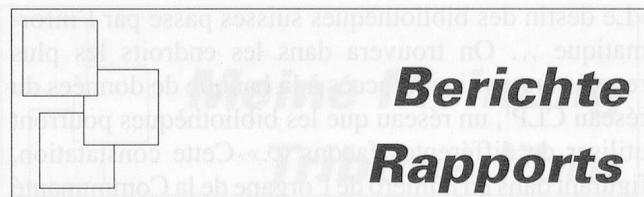
Par ailleurs, la création de bibliothèques reste à l'ordre du jour dans une société où la prédominance de l'audiovisuel et les habitudes qui lui sont liées entraînent des difficultés: on dénombre environ 30 000 analphabètes en Suisse qui sont loin d'être en majorité des étrangers, comme le prouve la fréquentation des cours d'alphabétisation organisés pour des adultes; autre exemple, une bonne partie des recrues ne sont pas capables, lors des tests qui leur sont soumis, de comprendre une recommandation de vote, une gageure pour un système de démocratie semi-directe!

### Conclusion

La bibliothèque devrait donc à l'avenir, rester un lieu d'accès *direct* à l'information, un lieu de formation, un «lieu de lecture physique», même si elle intègre dans ses services, par le biais des nouvelles technologies, l'accès indirect à l'information (bases de données, par exemple) ou devient, par endroits et suivant les nécessités, un centre d'information plus large. L'informatisation devrait lui permettre de mieux gérer les aspects administratifs de ses tâches, d'offrir les prestations les moins coûteuses possibles – ce qui a son importance en cas de demandes de soutien aux pouvoirs publics – et de se consacrer aux aspects qualitatifs de ses objectifs: trouver des façons adaptées et nouvelles d'améliorer l'accès aux livres.

### Adresse de l'auteur:

Françoise Pitteloud  
Conseillère nationale  
10, rue du Vallon  
1005 Lausanne



## Online-Informationsdienste in der Schweiz

Annetta Weber

In der Schweiz gibt es nach wie vor keine «Online-Benutzergruppe», welche die im Online-Informationsdienst tätigen Personen und Institutionen vereinigt. Dies hat zur Folge, dass die einzelnen Informationsvermittler voneinander kaum oder gar nichts wissen, kaum ein Erfahrungsaustausch stattfindet und Informationssuchende oft nicht wissen, an wen sie sich wenden sollen.

Um diesem Zustand wenigstens ansatzweise entgegenzuwirken, habe ich bereits im Februar 1987 eine telefonische Umfrage durchgeführt mit dem Ziel, die in der Schweiz vorhandenen, der Öffentlichkeit zugänglichen Online-Informationsvermittlungsstellen, deren Verrechnungsmodi und deren Hauptsuchgebiete zu ermitteln<sup>1</sup>. Aus den gewonnenen Daten entstand auch eine im ARBIDO-R veröffentlichte Zusammenstellung der damals eruierten 35 Informationsdienste<sup>2</sup>.

Auf mehrfach geäusserten Wunsch nach einem aktualisierten Verzeichnis habe ich diese Liste in einer zweiten, diesmal schriftlichen Umfrage auf den neusten Stand gebracht. Dazu wurden im Juni und Juli 1989 alle Institutionen der ersten Liste angeschrieben mit der Bitte, die eigenen Angaben zu überprüfen, allfällige Änderungen mitzuteilen sowie weitere den Adressaten bekannte und nicht auf der ursprünglichen Liste aufgeführte Online-Informationsdienste anzugeben. Letztere wurden anschliessend telefonisch kontaktiert. Dieses Vorgehen erlaubt gewiss keine lückenlose Zusammenstellung, und die Ergebnisse erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Bei fehlerhaften Angaben sowie bei nicht berücksichtigten Informationsvermittlungsstellen bin ich für eine Mitteilung dankbar; diese kann in einer allfälligen späteren Veröffentlichung miteinbezogen werden.

<sup>1</sup> WEBER, Annetta. «Informationsdienste in der Schweiz am Beispiel der ETH-Bibliothek». *Information und Dokumentation am Arbeitsplatz* (Tagungsband 5. Österr. Dokumentationstag, Graz 1987), Wien, Österr. Ges. für Dok. und Inf., 1989, S. 142–153.

<sup>2</sup> WEBER, Annetta. «Online-Informationsdienste in der Schweiz». ARBIDO-R 2 (1987) 4, S. 97–99.

Tabelle 1: Öffentlich zugängliche Informationsdienste in der Schweiz

ARBIDO-R 4 (1989) 4 113

Nr. Institutionen	Adresse	Telefon	Kontaktperson
1 Universitätsbibliothek Basel	Schönbeinstrasse 18–20 4056 Basel	061/29 31 01	Frau Butz Monika
2 Universitätsbibliothek Basel Medizinbibliothek	Hebelstrasse 20 4031 Basel	061/25 25 25	Herr Dr. Wolf Peter Frau Wilhelm Beatrice
3 Universitätsbibliothek Basel Wirtschafts-Wissenschaftliches Zentrum WWZ-Bibliothek	Petersgraben 51 4051 Basel	061/29 32 18	Frau Ackermann-Ando Hiroko
4 Stadt- und Universitätsbibliothek Bern	Münstergasse 61 3000 Bern 7	031/22 55 19	Herr Waldmann Adrian Herr Kull Hans-Rudolf
5 Bibliothèque Faculté de droit, Université de Genève	3, pl. de l'Université 1211 Genève 4	022/705 73 89	M. Frossard Gabriel
6 Bibliothèque Faculté des sc. économiques et sociales Université de Genève	3, pl. de l'Université 1211 Genève 4	022/705 73 67	Mme Maurer Isabelle
7 Université de Genève, Sciences II Section de Chimie Service de recherches online	30, quai E. Ansermet 1211 Genève 4	022/21 93 55 od. 28 79 33	Mme Dr. Wiaux-Zamar Chantal Mme Dr. Dreier Francine
8 Centre documentation ITB, Département d'architecture, EPF Lausanne	12, av. de l'Eglise-Anglaise 1001 Lausanne	021/693 32 07	M. Jeanneret Claude
9 BCU Bibliothèque cantonale et universitaire	1015 Lausanne-Dorigny	021/46 32 02	Mme Antille Josée
10 Bibliothèque centrale de l'EPF Lausanne	1015 Lausanne-Ecublens	021/693 21 61	M. Dr. Cuendet Pierre
11 Centre de Documentation Internationale de Recherche Routière, LAVOC Département du génie civil, EPF Lausanne	1015 Lausanne-Ecublens	021/693 23 48	M. Cardinaux Louis
12 Institut für Toxikologie der ETH und der Universität Zürich	Schorenstrasse 16 8603 Schwerzenbach	01/825 10 10	Frau Schär Dorette
13 Zentralbibliothek Zürich Kantons-, Stadt- und Universitätsbibliothek	Zähringerplatz 6 8025 Zürich	01/261 72 72	Herr Vischer Manfred Frau Studer Diana E.
14 Hauptbibliothek der Universität Zürich-Irchel	Strickhofstrasse 35 8057 Zürich	01/257 47 32	Frau Zimmermann Ingeborg Frau Bachmann Jan
15 ETH-Bibliothek ETH Zürich	Rämistrasse 101 8092 Zürich	01/256 21 79	Frau Dr. Weber Annetta Frau Piguet Arlette Frau Dr. Mertens Marina Herr Dr. Funk Herbert
16 Chemiebibliothek der ETH Zürich	Universitätstrasse 16 8092 Zürich	01/256 30 67	Herr Meienberger Josef
17 SKI Schweizerisches Institut für Gesundheits- und Krankheitswesen	Pfrundweg 14 5001 Aarau	064/24 71 61	Frau Dr. Lauber Gisela
18 SKBF Schweizerische Koordinationsstelle für Bildungsforschung	Francke-Gut, Entfelderstrasse 61 5000 Aarau	064/21 21 80	Herr Meyer Peter
19 DOKDI Dokumentationsdienst der Schweizerischen Akademie der medizinischen Wissenschaften	Postfach 95 3000 Bern 9	031/23 25 72	Herr Dr. Urbanek Z.
20 STRADOK Dokumentation Strassenverkehr Bundesamt für Polizeiwesen, EJPD	Bundesrain 20 3003 Bern	031/61 42 66	Herr Kohler Alfred
21 TIPAT Technischer Informationsdienst Patente Bundesamt für geistiges Eigentum	Einsteinstrasse 2 3003 Bern	031/61 48 06	Herr Cadolfi Valerio Herr Dr. Evers Hans Herr Dr. Grassl Hans Herr Dr. Kempf Alois
22 WSL Eidgenössische Forschungsanstalt für Wald, Schnee und Landschaft	Zürcherstrasse 111 8903 Birmensdorf	01/739 21 11 intern 380	Herr Glas Jaap
23 EMPA Eidgenössische Materialprüfungs- und Forschungsanstalt	Ueberlandstrasse 129 8600 Dübendorf	01/823 43 72	
24 DOKDI Genève Bibliothèque de médecine fondamentale, CMU	9, av. Champel/1, r. Michel-Servet 1211 Genève 4	022/22 98 91	M. Haake Daniel
25 Ecole de bibliothécaires Institut d'études sociales	28, rue Prévost-Martin 1205 Genève	022/20 93 11 interne 408	Mme Basti Leila
26 BDFM Bibliothèque et Centre de Documentation de la Faculté de Médecine	CHUV-BH 08 1011 Lausanne	021/314 43 82	Mme Cleland Monique M. Dr. Pappalardo
27 EMPA Eidgenössische Materialprüfungs- und Forschungsanstalt	Unterstrasse 11 9001 St. Gallen	071/20 91 41	Herr Meier Martin Frau Luterbach Gertrud
28 PSI Paul Scherrer Institut Bibliothek	5232 Villigen PSI	056/99 26 27	Herr Dr. Huwyler Sebastian Frau Schwarzbach Monika
29 DOKDI Zürich Universitätsspital-Bibliothek	Rämistrasse 100 8091 Zürich	01/255 28 83	Herr Dr. Estermann Pius
30 Schweizerisches Toxikologisches Informationszentrum	Klobachstrasse 107 8030 Zürich	01/251 66 66	Herr Lorent Jean-Pierre
31 CAIR Cumulus Aeronautical Information Retrieval	Gönhardweg 9 5000 Aarau	064/24 82 53 od. 24 82 31	Herr Trüeb Rudolf
32 MAT-SEARCH Ingenieurbüro für Werkstoffberatung	Schlossgasse 26 8450 Andelfingen	052/41 35 69	Frau Dr. Hofmann Margarethe
33 AGICOM AG	Holbeinstrasse 46 4051 Basel	061/23 59 29	Herr Knopf Peter
34 Evangelische Missionsgesellschaft in Basel (Basler Mission)	Missionsstrasse 21 4003 Basel	061/29 01 11	Herr Buess Marcus
35 Infobroking	Vogelsangstrasse 12 4056 Basel	061/57 69 20	Herr Schindler Georg
36 Schweizerischer Bankverein SwisSearch / Informations- und Dokumentationszentrum	Postfach 4002 Basel	061/20 26 26	Herr Zehnder Roland Herr Radasits Attila

Nr. Institution	Adresse	Telefon	Kontaktperson
37 Institut Batelle Service de la protection et de la documentation industrielle	7, route Drize 1227 Carouge-Genève	022/27 05 03	M. Giallonardo Robert
38 DOC PLUS	12A, av. Henri Golay 1219 Châtelaine	022/796 60 66	M. Tapponnier Pierre-Yves
39 Ingenieurbüro O.H.C. Messner	Gut Rosenberg 8714 Feldbach	055/42 10 80	Herr Prof. Dr. Messner O.H.C.
40 Centredoc	2, rue Bréguet 2007 Neuchâtel	038/25 41 81 od. 25 41 82	M. Chapuis Bernard M. Chopard R.
41 ASISS Alpine Science Information Service	3813 Saxeten	036/ 23 10 41	Herr Dr. Utzinger Robert
42 Gebrüder Sulzer AG Technische Bibliothek	Anton-Graffstrasse 6 8400 Winterthur	052/81 21 30	Herr Landert Peter
43 c & c info ag	Promenadengasse 18 8001 Zürich	01/252 33 30	Frau Csuka Anne Frau Chapman Christine
44 Egli Patentanwälte	Horneggstrasse 4 8008 Zürich	01/55 02 55	Herr Dr. Köver François
45 Ringier Dokumentationszentrum	Dufourstrasse 23 8008 Zürich	01/259 61 11	Herr Lengenhager Kurt
46 Schweizerischer Bankverein / SwisSearch Informations- und Dokumentationszentrum Filiale Zürich	Dreikönigstrasse 21 8002 Zürich	01/223 11 11	Herr A Porta Men

Tabelle 2: Online-Informationsdienste in der Schweiz in den Jahren 1987 und 1989, gegliedert nach Institutionstypen

Institution	Jahr 1987	Jahr 1989
Hochschulen	12	16 (+33%)
«Öffentliche» <sup>1</sup> oder «teils-öffentliche» <sup>2</sup> Institutionen	14	14 (- 0%)
Private	9	16 (+78%)
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>46 (+31%)</b>

<sup>1</sup> Ganz aus öffentlichen Geldern finanzierte Institutionen, mit Ausnahme der Hochschulen

<sup>2</sup> Teilweise aus öffentlichen und teilweise aus privaten Geldern finanzierte Institutionen

In *Tabelle 1* sind die ermittelten Online-Informationsdienste mit Adresse, Telefonnummer und Kontaktpersonen aufgeführt. Bei den Institutionen 1 bis 17 handelt es sich um Hochschulbibliotheken oder -dokumentationsstellen, die mit staatlichen Geldern finanziert werden. Die Institutionen 18 bis 30 sind Stellen, die ganz (wie Bundesämter, Annexanstalten der ETH) oder teilweise (wie Stiftungen) durch öffentliche Gelder getragen werden. Die Institutionen 31 bis 46 sind private Informationsvermittlungsstellen. Innerhalb dieser drei Institutionsgruppen sind die Stellen jeweils nach dem Ortsnamen alphabetisch aufgelistet. Die aufgezählten Informationsdienste unterscheiden sich zum Teil beträchtlich bezüglich Grösse und Recherchiergebiete: sie reichen vom Einmann-Betrieb mit gelegentlichen Online-Recherchen zum grossen Informationszentrum mit mehreren auf Online-Suche spezialisierten Mitarbeitern, und die Recherchertätigkeiten gehen von einem eng spezialisierten Gebiet bis zur Abdeckung beinahe aller Gebiete.

Betrachtet man die Lokalisierung der ermittelten Informationsdienste, kommt deutlich hervor, dass die grösseren Hochschulstädte Basel, Bern, Genf, Lausanne und Zürich gut dotiert sind, während das Angebot in den übrigen Hochschulstädten Neuenburg und St. Gallen (je eine Stelle) sowie Freiburg (keine Stelle) gering bis nicht vorhanden ist. Auffallend ist auch, dass sich beinahe  $\frac{3}{4}$  aller Stellen (33 von 46) in der deutschsprachigen Schweiz befinden. Der übrige Viertel hat sich in der Romandie niedergelassen, während die italienischsprachige Schweiz nach meinen Kenntnissen noch über keinen Online-Informationsdienst verfügt. Von den 16 privaten Institutionen befinden sich lediglich drei in der französischsprachigen Schweiz.

Beim Vergleich der Listen von 1987 und 1989 (siehe *Tabelle 2*) ist ersichtlich, dass die Anzahl der Stellen von 35 auf 46 – also um 31% – zugenommen hat. Dieser Anstieg ist bei den privaten Institutionen am grössten: es entstanden innerhalb von  $2\frac{1}{2}$  Jahren 8 neue Informationsdienste bei gleichzeitiger Schliessung einer der bestehenden Stellen. Im Hochschulbereich wurden 4 neue Stellen eröffnet. Somit erhöhte sich der Anteil der privaten Informationsdienste, bezogen auf die gesamte Anzahl der Dienste, von einem Viertel im Jahre 1987 auf einen Drittelpunkt im Jahre 1989.

#### *Anschrift der Autorin:*

Annetta Weber  
ETH-Bibliothek  
Rämistrasse 101  
8092 Zürich

## **Besprechungen** **Comptes-rendus**

**NEET, Hanna Elisabeth.** – *A la recherche du mot clé: analyse documentaire et indexation alphabétique.* – Genève: Editions IES, 1989. – 187 p. (Les cours de l'IES; 2). ISBN 2-88224-014-7: FS 35.-

Le livre d'Hanna E. Neet est vraiment à mettre entre toutes les mains qui s'occupent d'analyse documentaire. Mme Neet est une spécialiste privilégiée qui résume de façon synthétique sa grande expérience et la passion qui l'a animée tout au long des dernières vingt années.

Rien de ce qui se rapporte à l'analyse du contenu d'un ouvrage n'est étranger à l'auteur. Sa connaissance des réalisations en cours en Europe, qu'il s'agisse de la France, de l'Allemagne fédérale, de la Grande Bretagne ou de la Suisse, donne à cet ouvrage une grande hauteur de vue et une richesse sans égal au pays de la francophonie, hormis peut-être certains documents en provenance du Canada.

A la recherche du mot clé se veut tout d'abord un support pour les cours que l'auteur a, durant de nombreuses années, donnés à l'Ecole de Bibliothécaires de Genève. En ce sens, il joue bien son rôle, présentant de façon simple, mais fouillée, les différentes doctrines et systèmes se côtoyant dans le monde de l'indexation.

Le livre d'Hanna E. Neet contribue à rompre la barrière qui sépare encore les bibliothécaires et les documentalistes, les vedette matières et les descripteurs, les listes de vocabulaire contrôlé et les thésaurus. Bien sûr, des différences subsistent, et personne ne songerait à les nier, mais le travail intellectuel et terminologique des documentalistes et des bibliothécaires est proche, les formations tendent à se combiner. Il était nécessaire d'en faire la démonstration tout au long des quelque 200 pages de l'ouvrage.

Hanna Neet passe en revue, de façon comparative, les points essentiels qui constituent un langage documentaire: les catalogues, les aspects syntaxiques, le contrôle terminologique, les différents types de descripteurs, les normes en vigueur en bibliothéconomie et dans le monde des sciences de l'information, les principaux systèmes d'indexation fonctionnant en Europe