**Zeitschrift:** Arbido-R : Revue

Herausgeber: Vereinigung Schweizerischer Archivare; Verband der Bibliotheken und

der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz; Schweizerische

Vereinigung für Dokumentation

**Band:** 4 (1989)

Heft: 4

**Rubrik:** Berichte = Rapports

## Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

## **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

## Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 09.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

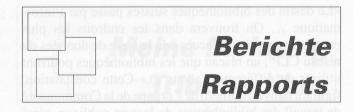
Par ailleurs, la création de bibliothèques reste à l'ordre du jour dans une société où la prédominance de l'audiovisuel et les habitudes qui lui sont liées entraînent des difficultés: on dénombre environ 30 000 analphabètes en Suisse qui sont loin d'être en majorité des étrangers, comme le prouve la fréquentation des cours d'alphabétisation organisés pour des adultes; autre exemple, une bonne partie des recrues ne sont pas capables, lors des tests qui leur sont soumis, de comprendre une recommandation de vote, une gageure pour un système de démocratie semi-directe!

## Conclusion

La bibliothèque devrait donc à l'avenir, rester un lieu d'accès *direct* à l'information, un lieu de formation, un «lieu de lecture physique», même si elle intègre dans ses services, par le biais des nouvelles technologies, l'accès indirect à l'information (bases de données, par exemple) ou devient, par endroits et suivant les nécessités, un centre d'information plus large. L'informatisation devrait lui permettre de mieux gérer les aspects administratifs de ses tâches, d'offrir les prestations les moins coûteuses possibles — ce qui a son importance en cas de demandes de soutien aux pouvoirs publics — et de se consacrer aux aspects qualitatifs de ses objectifs: trouver des façons adaptées et nouvelles d'améliorer l'accès aux livres.

Adresse de l'auteur:

Françoise Pitteloud Conseillère nationale 10, rue du Vallon 1005 Lausanne



Online-Informationsdienste in der Schweiz

Annetta Weber

In der Schweiz gibt es nach wir vor keine «Online-Benutzergruppe», welche die im Online-Informationsdienst tätigen Personen und Institutionen vereinigt. Dies hat zur Folge, dass die einzelnen Informationsvermittler voneinander kaum oder gar nichts wissen, kaum ein Erfahrungsaustausch stattfindet und Informationssuchende oft nicht wissen, an wen sie sich wenden sollen.

Um diesem Zustand wenigstens ansatzweise entgegenzuwirken, habe ich bereits im Februar 1987 eine telefonische Umfrage durchgeführt mit dem Ziel, die in der Schweiz vorhandenen, der Öffentlichkeit zugänglichen Online-Informationsvermittlungsstellen, deren Verrechnungsmodi und deren Hauptsuchgebiete zu ermitteln<sup>1</sup>. Aus den gewonnenen Daten entstand auch eine im ARBIDO-R veröffentlichte Zusammenstellung der damals eruierten 35 Informationsdienste<sup>2</sup>.

Auf mehrfach geäusserten Wunsch nach einem aktualisierten Verzeichnis habe ich diese Liste in einer zweiten, diesmal schriftlichen Umfrage auf den neusten Stand gebracht. Dazu wurden im Juni und Juli 1989 alle Institutionen der ersten Liste angeschrieben mit der Bitte, die eigenen Angaben zu überprüfen, allfällige Änderungen mitzuteilen sowie weitere den Adressaten bekannte und nicht auf der ursprünglichen Liste aufgeführte Online-Informationsdienste anzugeben. Letztere wurden anschliessend telefonisch kontaktiert. Dieses Vorgehen erlaubt gewiss keine lückenlose Zusammenstellung, und die Ergebnisse erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Bei fehlerhaften Angaben sowie bei nicht berücksichtigten Informationsvermittlungsstellen bin ich für eine Mitteilung dankbar; diese kann in einer allfälligen späteren Veröffentlichung miteinbezogen werden.

WEBER, Annetta. «Online-Informationsdienste in der Schweiz». ARBIDO-R 2 (1987)4, S. 97–99.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> WEBER, Annetta. «Informationsdienste in der Schweiz am Beispiel der ETH-Bibliothek». *Information und Dokumentation am Arbeitsplatz* (Tagungsband 5. Österr. Dokumentationstag, Graz 1987), Wien, Österr. Ges. für Dok. und Inf., 1989, S. 142–153.

r. Institutionen	Adresse	Telefon	Kontaktperson
Universitätsbibliothek Basel	Schönbeinstrasse 18–20 4056 Basel	061/29 31 01	Frau Butz Monika
2 Universitätsbibliothek Basel Medizinbibliothek	Hebelstrasse 20 4031 Basel	061/25 25 25	Herr Dr. Wolf Peter Frau Wilhelm Beatrice
Universitätsbibliothek Basel	Petersgraben 51	061/29 32 18	Frau Ackermann-Ando Hiroko
Wirtschafts-Wissenschaftliches Zentrum	4051 Basel	001/27 32 10	- That Teleforman Third Third
WWZ-Bibliothek			
Stadt- und Universitätsbibliothek Bern	Münstergasse 61	031/22 55 19	Herr Waldmann Adrian
Bibliothèque Faculté	3000 Bern 7	022/705 72 90	Herr Kull Hans-Rudolf
de droit, Université de Genève	3, pl. de l'Université 1211 Genève 4	022/705 73 89	M. Frossard Gabriel
Bibliothèque Faculté	3, pl. de l'Université	022/705 73 67	Mme Maurer Isabelle
des sc. économiques et sociales	1211 Genève 4		
Université de Genève	sveils nach donax 1008		
Université de Genève, Sciences II Section de Chimie	30, quai E. Ansermet 1211 Genève 4	022/21 93 55 od. 28 79 33	Mme Dr. Wiaux-Zamar Chanta
Service de recherches online	1211 Geneve 4	00. 28 19 33	Mme Dr. Dreier Francine
Centre documentation ITB,	12, av. de l'Eglise-Anglaise	021/693 32 07	M. Jeanneret Claude
Département d'architecture, EPF Lausanne	1001 Lausanne	ult Edisabeth	
BCU Bibliothèque cantonale et universitaire	1015 Lausanne-Dorigny	021/46 32 02	Mme Antille Josée
Bibliothèque centrale de l'EPF Lausanne	1015 Lausanne-Ecublens	021/693 21 61	M. Dr. Cuendet Pierre
Centre de Documentation Internationale	1015 Lausanne-Ecublens	021/693 23 48	M. Cardinaux Louis
de Recherche Routière, LAVOC Département du génie civil, EPF Lausanne			
Institut für Toxikologie	Schorenstrasse 16	01/825 10 10	Frau Schär Dorette
der ETH und der Universität Zürich	8603 Schwerzenbach	01/025 10 10	
Zentralbibliothek Zürich	Zähringerplatz 6	01/261 72 72	Herr Vischer Manfred
Kantons-, Stadt- und Universitätsbibliothek	8025 Zürich		Frau Studer Diana E.
Hauptbibliothek	Strickhofstrasse 35	01/257 47 32	Frau Zimmermann Ingeborg
der Universität Zürich-Irchel	8057 Zürich Rämistrasse 101	01/256 21 79	Frau Bachmann Jan Frau Dr. Weber Annetta
ETH-Bibliothek ETH Zürich	8092 Zürich	01/230 21 79	Frau Piguet Arlette
Emiliano de la composición della composición del	ACCEPTANCE OF THE PROPERTY OF		Frau Dr. Mertens Marina
			Herr Dr. Funk Herbert
Chemiebibliothek	Universitätsstrasse 16	01/256 30 67	Herr Meienberger Josef
der ETH Zürich	8092 Zürich		
SKI Schweizerisches Institut	Pfrundweg 14	064/24 71 61	Frau Dr. Lauber Gisela
für Gesundheits- und Krankheitswesen SKBF Schweizerische Koordinationsstelle	5001 Aarau Francke-Gut, Entfelderstrasse 61	064/21 21 80	Herr Meyer Peter
für Bildungsforschung	5000 Aarau	004/21 21 00	Herr Weyer Feter
DOKDI Dokumentationsdienst der Schweizerischen	Postfach 95	031/23 25 72	Herr Dr. Urbanek Z.
Akademie der medizinischen Wissenschaften	3000 Bern 9		
STRADOK Dokumentation Strassenverkehr	Bundesrain 20	031/61 42 66	Herr Kohler Alfred
Bundesamt für Polizeiwesen, EJPD TIPAT Technischer Informationsdienst Patente	3003 Bern	021/61 49 06	Herr Cadolfi Valerio
Bundesamt für geistiges Eigentum	Einsteinstrasse 2 3003 Bern	031/61 48 06	Herr Dr. Evers Hans
Dundesamt für geistiges Eigentum	port pour le		Herr Dr. Grassl Hans
WSL Eidgenössische Forschungsanstalt	Zürcherstrasse 111	01/739 21 11	Herr Dr. Kempf Alois
für Wald, Schnee und Landschaft	8903 Birmensdorf	intern 380	
EMPA Eidgenössische Materialprüfungs- und	Ueberlandstrasse 129	01/823 43 72	Herr Glas Jaap
Forschungsanstalt	8600 Dübendorf	022/22 08 01	M Hada David
DOKDI Genève Bibliothèque de médecine fondamentale, CMU	9, av. Champel/1, r. Michel-Servet 1211 Genève 4	022/22 98 91	M. Haake Daniel
Ecole de bibliothécaires	28, rue Prévost-Martin	022/20 93 11	Mme Basti Leila
Institut d'études sociales	1205 Genève	interne 408	
BDFM Bibliothèque et Centre de Documentation	CHUV-BH 08	021/314 43 82	Mme Cleland Monique
de la Faculté de Médecine	1011 Lausanne	inc cheore ica	M. Dr. Pappalardo
EMPA Eidgenössische Materialprüfungs- und	Unterstrasse 11	071/20 91 41	Herr Meier Martin
Forschungsanstalt PSI Paul Scherrer Institut	9001 St. Gallen 5232 Villigen PSI	056/99 26 27	Frau Luterbach Gertrud Herr Dr. Huwyler Sebastian
Bibliothek	3232 Villigen 131	030/99 20 21	Frau Schwarzbach Monika
DOKDI Zürich	Rämistrasse 100	01/255 28 83	Herr Dr. Estermann Pius
Universitätsspital-Bibliothek	8091 Zürich		
Schweizerisches	Klosbachstrasse 107	01/251 66 66	Herr Lorent Jean-Pierre
Toxikologisches Informationszentrum	8030 Zürich	064/24 92 52	H T-"-1 D1-16
CAIR Cumulus Aeronautical Information Retrieval	Gönhardweg 9 5000 Aarau	064/24 82 53 od. 24 82 31	Herr Trüeb Rudolf
MAT-SEARCH	Schlossgasse 26	052/41 35 69	Frau Dr. Hofmann Margarethe
Ingenieurbüro für Werkstoffberatung	8450 Andelfingen	-, 00 07	
AGICOM AG	Holbeinstrasse 46	061/23 59 29	Herr Knopf Peter
mustrasse 101 (3/8/4) 31 9	4051 Basel		ituent un langage docume
Evangelische Missionsgesellschaft	Missionsstrasse 21	061/29 01 11	Herr Buess Marcus
in Basel (Basler Mission)	4003 Basel	061/57 60 20	Herr Schindler Georg
Infobroking	Vogelsangstrasse 12 4056 Basel	061/57 69 20	Herr Schindler Georg
Schweizerischer Bankverein	Postfach	061/20 26 26	Herr Zehnder Roland
SwisSearch / Informations-	4002 Basel		Herr Radasits Attila

Nr. Institution	Adresse	Telefon	Kontaktperson
37 Institut Batelle Service de la protection et de la documentation industrielle	7, route Drize 1227 Carouge-Genève	022/27 05 03	M. Giallonardo Robert
38 DOC PLUS	12A, av. Henri Golay 1219 Châtelaine	022/796 60 66	M. Tapponnier Pierre-Yves
39 Ingenieurbüro O.H.C. Messner	Gut Rosenberg 8714 Feldbach	055/42 10 80	Herr Prof. Dr. Messner O.H.C.
40 Centredoc	2, rue Bréguet 2007 Neuchâtel	038/25 41 81 od. 25 41 82	M. Chapuis Bernard M. Chopard R.
41 ASISS Alpine Science Information Service	3813 Saxeten	036/ 23 10 41	Herr Dr. Utzinger Robert
42 Gebrüder Sulzer AG Technische Bibliothek	Anton-Graffstrasse 6 8400 Winterthur	052/81 21 30	Herr Landert Peter
43 c & c info ag	Promenadengasse 18 8001 Zürich	01/252 33 30	Frau Csuka Anne Frau Chapman Christine
44 Egli Patentanwälte	Horneggstrasse 4 8008 Zürich	01/55 02 55	Herr Dr. Köver François
45 Ringier Dokumentationszentrum	Dufourstrasse 23 8008 Zürich	01/259 61 11	Herr Lenggenhager Kurt
46 Schweizerischer Bankverein / SwisSearch Informations- und Dokumentationszentrum Filiale Zürich	Dreikönigstrasse 21 8002 Zürich	01/223 11 11	Herr A Porta Men

Tabelle 2: Online-Informationsdienste in der Schweiz in den Jahren 1987 und 1989, gegliedert nach Institutionstypen

Institution		Jahr	Jahr 1989
Hear Trilet Redolf	es ca royan o service es sa	1987	
Hochschulen		12	16 (+33%)
«Öffentliche»1 oder «teils-öffe	entliche» <sup>2</sup> Institutionen	14	14 ( 0%)
Private		9	16 (+78%)
Herr Buess Marcus	onstrasse 21	isett M	Evangelische Missionsgesellschaft
Total		35	46 (+31%)

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Ganz aus öffentlichen Geldern finanzierte Institutionen, mit Ausnahme der Hochschulen <sup>2</sup> Teilweise aus öffentlichen und teilweise aus privaten Geldern finanzierte Institutionen

In Tabelle 1 sind die ermittelten Online-Informationsdienste mit Adresse, Telefonnummer und Kontaktpersonen aufgeführt. Bei den Institutionen 1 bis 17 handelt es sich um Hochschulbibliotheken oder -dokumentationsstellen, die mit staatlichen Geldern finanziert werden. Die Institutionen 18 bis 30 sind Stellen, die ganz (wie Bundesämter, Annexanstalten der ETH) oder teilweise (wie Stiftungen) durch öffentliche Gelder getragen werden. Die Institutionen 31 bis 46 sind private Informationsvermittlungsstellen. Innerhalb dieser drei Institutionsgruppen sind die Stellen jeweils nach dem Ortsnamen alphabetisch aufgelistet. Die aufgezählten Informationsdienste unterscheiden sich zum Teil beträchtlich bezüglich Grösse und Recherchiergebiete: sie reichen vom Einmann-Betrieb mit gelegentlichen Online-Recherchen zum grossen Informationszentrum mit mehreren auf Online-Suche spezialisierten Mitarbeitern, und die Recherchiertätigkeiten gehen von einem eng spezialisierten Gebiet bis zur Abdekkung beinahe aller Gebiete.

Betrachtet man die Lokalisierung der ermittelten Informationsdienste, kommt deutlich hervor, dass die grösseren Hochschulstädte Basel, Bern, Genf, Lausanne und Zürich gut dotiert sind, während das Angebot in den übrigen Hochschulstädten Neuenburg und St. Gallen (je eine Stelle) sowie Freiburg (keine Stelle) gering bis nicht vorhanden ist. Auffallend ist auch, dass sich beinahe <sup>3</sup>/<sub>4</sub> aller Stellen (33 von 46) in der deutschsprachigen Schweiz befinden. Der übrige Viertel hat sich in der Romandie niedergelassen, während die italienischsprachige Schweiz nach meinen Kenntnissen noch über keinen Online-Informationsdienst verfügt. Von den 16 privaten Institutionen befinden sich lediglich drei in der französischsprachigen Schweiz.

Beim Vergleich der Listen von 1987 und 1989 (siehe Tabelle 2) ist ersichtlich, dass die Anzahl der Stellen von 35 auf 46 – also um 31% – zugenommen hat. Dieser Anstieg ist bei den privaten Institutionen am grössten: es entstanden innerhalb von 2<sup>1</sup>/<sub>2</sub> Jahren 8 neue Informationsdienste bei gleichzeitiger Schliessung einer der bestehenden Stellen. Im Hochschulbereich wurden 4 neue Stellen eröffnet. Somit erhöhte sich der Anteil der privaten Informationsdienste, bezogen auf die gesamte Anzahl der Dienste, von einem Viertel im Jahre 1987 auf einen Drittel im Jahre 1989.

Anschrift der Autorin:

Annetta Weber ETH-Bibliothek Rämistrasse 101 8092 Zürich



NEET, Hanna Elisabeth. – A la recherche du mot clé: analyse documentaire et indexation alphabétique. -Genève: Editions IES, 1989. - 187 p. (Les cours de l'IES; 2). ISBN 2-88224-014-7: FS 35.-

Le livre d'Hanna E. Neet est vraiment à mettre entre toutes les mains qui s'occupent d'analyse documentaire. Mme Neet est une spécialiste privilégiée qui résume de façon synthétique sa grande expérience et la passion qui l'a animée tout au long des dernières vingt années.

Rien de ce qui se rapporte à l'analyse du contenu d'un ouvrage n'est étranger à l'auteur. Sa connaissance des réalisations en cours en Europe, qu'il s'agisse de la France, de l'Allemagne fédérale, de la Grande Bretagne ou de la Suisse, donne à cet ouvrage une grande hauteur de vue et une richesse sans égal au pays de la francophonie, hormi peut-être certains documents en provenance du Canada.

A la recherche du mot clé se veut tout d'abord un support pour les cours que l'auteur a, durant de nombreuses années, donnés à l'Ecole de Bibliothécaires de Genève. En ce sens, il joue bien son rôle, présentant de façon simple, mais fouillée, les différentes doctrines et systèmes se côtoyant dans le monde de l'in-

Le livre d'Hanna E. Neet contribue à rompre la barrière qui sépare encore les bibliothécaires et les documentalistes, les vedette matières et les descripteurs, les listes de vocabulaire contrôlé et les thésaurus. Bien sûr, des différences subsistent, et personne ne songerait à les nier, mais le travail intellectuel et terminologique des documentalistes et des bibliothécaires est proche, les formations tendent à se combiner. Il était nécessaire d'en faire la démonstration tout au long des quelque 200 pages de l'ouvrage.

Hanna Neet passe en revue, de façon comparative, les points essentiels qui constituent un langage documentaire: les catalogues, les aspects syntaxiques, le contrôle terminologique, les différents types de descripteurs, les normes en vigueur en bibliothéconomie et dans le monde des sciences de l'information, les principaux systèmes d'indexation fonctionnant en Europe