

**Zeitschrift:** Arbido-B : Bulletin

**Herausgeber:** Vereinigung Schweizerischer Archivare; Verband der Bibliotheken und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz; Schweizerische Vereinigung für Dokumentation

**Band:** 7 (1992)

**Heft:** 7

**Rubrik:** Ausbildung und Weiterbildung = Formation et perfectionnement

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 23.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

stehen auch die Bibliotheksinformationen zu allen im VZ und VMZ verzeichneten Bibliotheken zur Verfügung. Was bedeutet dies?

Wenn Sie den gewünschten Zeitschriftenstitel gefunden haben, lassen Sie sich mit einem einfachen Befehl die Bibliotheksinformationen zu einem der Standorte anzeigen. Sie erfahren außer dem Namen die Adresse, die Telefon-, Fax- und Telex-Nummer und die Ausleihbedingungen der Biblio-

thek, auf der sich die gesuchte Zeitschrift befindet. Somit erhalten Sie mühelos alle aktuellen und notwendigen Angaben, um eine Fernleihbestellung ausführen zu können.

Der DSV-OPAC ist übrigens via Telepac zugänglich. Wenn Sie Interesse an einem Zugang haben, bestellen Sie die entsprechenden Unterlagen («DSV-Zugriff via Telepac») bei: REBUS, Sekretariat, Sprengliweg 6, 3360 Herzogenbuchsee.

## Ausbildung und Weiterbildung / Formation et perfectionnement

### Qualität von Informationsdiensten

Qualität tritt immer stärker als entscheidender Faktor im Wettbewerb auf den verschiedensten Gebieten in den Vordergrund. Im industriellen Bereich wird Qualitätsmanagement seit Jahrzehnten entwickelt und praktiziert, während im Dienstleistungssektor vergleichbare Konzepte erst am Beginn ihrer praktischen Erprobung stehen.

Das Ziel der von der DGD organisierten Fachtagung ist es, Anwendungen und Methoden von Qualitätsmanagement im Bereich Informationsdienste erstmals einem deutschsprachigen Fachpublikum vorzustellen.

Der Besuch dieser Tagung lohnt sich bestimmt!

Edmond G. Wyss

Die Deutsche Gesellschaft für Dokumentation e.V. (DGD) veranstaltet in Zusammenarbeit mit der Gesellschaft für Informatik e.V. (GI) vom 2. bis 4. Mai 1993 in Garmisch-Partenkirchen ihre 7. Internationale Fachkonferenz zum Thema **Qualität von Informationsdiensten**. Das Thema «Qualitätsmanagement» wird in Japan, Nordamerika und Westeuropa als Thema der neunziger Jahre angesehen. Während Qualitätsmanagement im industriellen Bereich in einigen Ländern seit Jahrzehnten entwickelt und praktiziert wird, stehen vergleichbare Konzepte im Dienstleistungssektor erst am Beginn ihrer praktischen Erprobung. Bei Produktion und Vertrieb verschiedener Arten von

Informationsdiensten (in Verlagen, Fachinformationszentren, Bibliotheken, innerbetrieblichen Informationseinrichtungen, usw.) liegen erste praktische Erfahrungen vor allem aus Ländern des englischen Sprachraums vor, doch auch dies erst seit wenigen Jahren. Es ist das Ziel dieser Konferenz, verschiedene Ansätze und Methoden des Qualitätsmanagements im Bereich Informationsdienste (vor allem das sog. «Total Quality Management») erstmalig einem deutschsprachigen Fachpublikum vorzustellen und Anwendungserfahrungen und -möglichkeiten zu diskutieren. Es ist den Veranstaltern gelungen, dafür namhafte Fachleute aus dem In- und Ausland zu gewinnen: unter anderem Sebastian Crawshaw (mit Erfahrungen im Qualitätsmanagement beim englischen Informationsdienstleister INFOMAT), Barbie E. Keiser (führende Expertin zu diesem Thema in den USA), Frank Winkler (mit praktischen Erfahrungen aus der Informationsabteilung der IBM Deutschland GmbH), Markus Abgottspöhl (Schweizerischer Bankverein, Basel), Dr. Ilse Bernhart (Forschungszentrum Seibersdorf, Österreich), Prof. Carl Gustav Johannsen (Aalborg, Dänemark).

Fachvorträge werden ergänzt durch den intensiven Austausch von Erkenntnissen und praktischen Erfahrungen und das gemeinsame Erarbeiten von Problemlösungen in kleinen Arbeitsgruppen.

Weitere Informationen zur Konferenz liefert:

DGD-Geschäftsstelle  
Hanauer-Landstrasse 126-128  
D-W 6000 Frankfurt/Main 1  
Tel: +49 (0) 69 43 03 13  
Fax: +49 (0) 69 49 09 096

## Umschau / Tour d'horizon

### Der Archivarsberuf im Informationszeitalter

Auf Einladung des kanadischen Nationalarchivs führte der Internationale Archivrat, die Weltorganisation der Archive und Archivare, in Montreal sei-

nen 12. Internationalen Archivkongress mit mehr als 2500 Teilnehmerinnen und Teilnehmern aus der ganzen Welt zum Thema «Der Archivarsberuf im Informationszeitalter» durch. Vorträge, Diskussionen, Besichtigungen, Vorführungen und Ausstellungen behandelten den tiefgreifenden Wandel des archivarischen Berufsbildes vom traditionellen Hi-