

**Zeitschrift:** Arbido-B : Bulletin

**Herausgeber:** Vereinigung Schweizerischer Archivare; Verband der Bibliotheken und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz; Schweizerische Vereinigung für Dokumentation

**Band:** 6 (1991)

**Heft:** 1

**Rubrik:** Mitteilungen VSB = Communications de l'ABS

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 28.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

sungen, erste Bilanzen, Raum- und Bauprobleme sind dabei die angesprochenen Bereiche.

Eine zeitlich grosszügig anberaumte Schlussdiskussion, geführt von einem erfahrenen «EDV-Anwender» und begleitet von den Referenten, soll einerseits anhand eines ausgewählten Fragenkataloges auf wichtige Aspekte eingehen, anderseits den Teilnehmern ausgiebig Gelegenheit bieten, ihre individuellen Fragen (zu den Referaten) zu stellen.

Es ist denkbar, ja sogar erwünscht, dass die teilnehmenden Archivare auch ihre jeweiligen Berater, das heisst die Fachleute aus dem Bereich der Informatik an diese Arbeits tagung miteinladen.

Le thème de cette journée de travail figure déjà depuis un certain temps sur la liste des sujets prioritaires du comité et de la commission de formation de l'AAS. Vu les niveaux d'application et du stade de développement très différents de l'informatique dans les archives suisses, il n'a pas été facile d'établir un programme pour cette journée. Etant également conscients du fait, qu'il est impossible en un seul jour de répondre à toutes les questions soulevées par l'application de l'informatique, et que d'autres journées de travail touchant ce sujet de manière plus approfondie et plus particulière pourraient

succéder ultérieurement, nous avons opté pour la forme présente. Il est prévu de consacrer cette première journée à des aspects élémentaires et fondamentaux sur la base d'expériences faites dans diverses archives de notre pays, et ceci autant au niveau national que cantonal et communal. Les points traités les plus importants seront les formes et niveaux d'application, les solutions partielles et globales, les premiers bilans ainsi que les questions de place et de construction. Nous tenons également à réservé suffisamment de temps pour la discussion générale; cette table ronde sous l'égide d'un archiviste expérimenté dans ce domaine et conduite à l'aide d'un questionnaire établi préalablement et avec la participation des orateurs du jour, permettra également aux participants de poser leurs questions.

Nous envisageons et souhaitons même, que les archivistes se fassent accompagner de leurs spécialistes ou conseillers venant du secteur de l'informatique.

R. Aebersold

N.B. Teilnahmeberechtigt sind auch die Mitglieder von VSB und SVD. Anmeldungsformulare sind zu beziehen bei Herrn Dr. Stephan Jäggi, Staatsarchiv Luzern,

Tel. 041 / 24 53 63

## Mitteilungen VSB Communications de l'ABS

### Réforme des structures de l'ABS: Deuxième étape Strukturreformen der VSB: 2. Etappe

Le Comité ABS a mandaté un groupe de projet pour préparer la seconde étape de la réforme des structures ABS. Le groupe est

composé de Jacques Cordonier (Sion, Président), René Specht (Schaffhouse), Marie-Claude Troehler (Genève), Marianne Tschäppät (Berne), Edmund Wiss (Bâle).

Le mandat du groupe de projet consiste à préparer

- un cadre pour la politique de l'association
- un projet de statuts
- une nouvelle structure pour le financement et le secrétariat de l'ABS.

Il doit soumettre ses conclusions et propositions au Comité ABS pour le 20 mai 1991. Pour associer à son processus de réflexion et d'élaboration les différents milieux qui animent l'ABS, le groupe de projet organisa une consultation auprès des Communautés de travail, de l'Organisation du personnel et des commissions et groupes de travail de l'ABS. Pour ce faire, il leur adressera avant le 10 mars 1991 un questionnaire portant sur les points centraux de la réforme envisagée. Les organes consultés auront jusqu'au 15 avril 1991 pour exprimer leurs opinions et propositions. Dans le cadre des organes mentionnés, chaque membre est invité à exprimer ses remarques et suggestions. La rubrique « Tribune libre » d'ARBIDO-B est également à disposition pour permettre de poursuivre le débat sur les réformes en cours.

La séance du Comité élargi aux présidents des Communautés de travail de l'OP, des commissions et groupes de travail qui se tient habituellement en juin, se réunira exceptionnellement cette année le 24 avril et sera consacrée à une discussion du résultat de la procédure de consultation et des conclusions à en tirer.

J. Cordonier, président ABS

Der VSB-Vorstand hat eine Projektgruppe beauftragt, die 2. Etappe der Strukturreformen der VSB vorzubereiten. Diese Arbeitsgruppe setzt sich zusammen aus: Jacques Cordonier (Sion, Präsident), René Specht (Schaffhausen), Marie-Claude Troehler (Genf), Marianne Tschäppät (Bern), Edmund Wiss (Basel).

Der Auftrag umfasst:

- Umriss der politischen Zielsetzungen der Vereinigung
- Projekt der Statuten
- Grundlagen der Finanzierung des VSB-Sekretariats.

Die Projektgruppe muss ihre Vorschläge bis zum 20. Mai 1991 dem VSB-Vorstand vorlegen.

Um alle Interessengruppen der VSB in ihre Überlegungen einzubeziehen, wird die Pro-

jetgruppe alle Arbeitsgemeinschaften, die Personalorganisation und alle Arbeitsgruppen anschreiben und sie um ihre Meinungen bitten. Der Fragebogen wird vor dem 10. März 1991 verschickt und sollte bis zum 15. April 1991 wieder zurückgeschickt werden. Alle VSB-Mitglieder sind gebeten, ihre Meinung und Vorschläge, sei es im Rahmen der erwähnten Gremien oder in einem kurzen Artikel im ARBIDO, einzubringen.

Die Sitzung des erweiterten VSB-Vorstands mit den Präsidenten der Arbeitsgemeinschaften, der Personalorganisation und der Arbeitsgruppen, welche sich für gewöhnlich erst im Juni zusammenfindet, wird sich dieses Jahr ausnahmsweise schon am 24. April treffen, um die eingegangenen Vorschläge zu diskutieren und entsprechende Beschlüsse zu fassen.

J. Cordonier, Präsident VSB  
(Übers. der Red.)

## **Droit d'auteur sur les photocopies**

Pro Litteris, Société Suisse de droits d'auteur pour l'art littéraire dramatique et plastique, a sollicité l'ABS pour la signature d'un contrat type concernant le droit d'auteur sur les photocopies. Nous reproduisons ici cet échange de correspondance et rappelons que la position du Comité ABS sur les démarches entreprises par Pro Litteris auprès des bibliothèques individuelles a été publiée dans ARBIDO-B 90/6, p. 4-5.

*Brief von Pro Litteris*

Zürich, den 6. September 1990

### **Reprographie-Vereinbarung**

Sehr geehrter Herr Präsident

Im Frühjahr dieses Jahres ist die Pro Litteris im Zusammenhang mit der Wahrnehmung der Reprographie-Rechte von Urhebern und Verlegern an die einzelnen Mitglieder Ihrer

Vereinigung gelangt. Nachdem die Bundesverwaltung, die vier grössten Chemiekonzerne und nun auch nahezu sämtliche Volkschulen anerkannt haben, dass das Fotokopieren von urheberrechtlich geschützten Werken entgeltungspflichtig ist, war die Pro Litteris der Meinung, dass die Vergütungspflicht im Bereich der Bibliotheken ohne weiteres auch anerkannt würde. Die Antworten, die wir auf unser Vertragsangebot hin lesen durften, offenbarten die grosse Unkenntnis ihrer Mitglieder in bezug auf die rechtlichen Grundlagen dieses Urheberrechtes. Einige Ihrer Mitglieder verlangten, dass die Pro Litteris zuerst mit der Vereinigung der Schweizerischen Bibliothekare verhandle, bevor sie eine Individualvereinbarung mit den einzelnen Bibliotheken abzuschliessen trachte.

In Anbetracht dieses ausgesprochen enttäuschenden Ergebnisses möchten wir Ihnen vorschlagen, die gesamte Reprographie-Angelegenheit nun einmal zwischen der Vereinigung Schweizerischer Bibliothekare und der Pro Litteris zu besprechen und sich gemeinsam auf die Ausarbeitung eines Mustervertrages zu konzentrieren. Dieses Vorgehen wurde bereits während den Verhandlungen zwischen der EDK und der Pro Litteris gewählt und hat sich bestens bewährt. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich mit diesem Vorgehen einverstanden erklären und erwarten gerne Ihre Terminvorschläge zu einer ersten gemeinsamen Besprechung.

Mit freundlichen Grüßen

Pro Litteris

Dr. E. Hefti

Réponse de l'ABS:

#### **Concerne: redevances de droit d'auteur sur les photocopies**

Monsieur,

Le Comité de l'Association des bibliothécaires suisses a pris connaissance dans sa dernière séance du contenu de votre lettre du 6 septembre dernier.

A notre avis, et en nous référant aux avis de juristes que nous avons consultés, nous estimons que c'est à juste titre que certains de nos membres ont récusé votre proposition de contrat-cadre.

En effet, pour l'heure et à notre connaissance, le mode de fonctionnement habituel des bibliothèques ne peut donner lieu – selon le droit en vigueur – à une perception de redevances au titre de droit d'auteur. Il ne nous paraît donc pas nécessaire dans l'état du droit actuel d'envisager la rédaction d'un contrat-cadre.

Il n'en demeure pas moins que ce problème nous préoccupe singulièrement dans la perspective de la révision de notre loi sur le droit d'auteur.

Aussi, le Président de la Commission du droit d'auteur de l'ABS, M. Gabriel Frossard, se tient à votre disposition pour rencontrer votre représentant pour un échange de vues et une discussion plus approfondie des questions de droit d'auteur en relation avec l'activité des bibliothèques.

Dans l'attente de votre réponse, nous vous prions de croire, Messieurs, à l'expression de notre parfaite considération.

Association des bibliothécaires suisses  
J. Cordonier, président

## **Prüfungskommission Commission d'examens**

*Herbstprüfung 1990/Examens automne 1990*

**Folgende Kandidaten/innen haben die Prüfung bestanden:**

**Les candidat(e)s suivants ont réussi les examens:**

#### **Ortsgruppe Bern**

Kalbermatter Hugo, KB Sitten

Moesch Caroline, ZB Luzern

Rusch Norbert, Stadt- und Universitätsbibliothek Bern

Schwery Beatrix, KB Sitten

Zulian Claudia, Berner Schulwarte

**Ortsgruppe Zürich (12 von 14)**

Bless Monika, StB Winterthur  
 Günther Dorothea, LB Glarus  
 Isenegger Katharina, Hauptbibl. Uni. Irchel  
 Zürich  
 Morf Andrea Cristina, UB Basel  
 Nicolet Rebekka, ZB Zürich  
 Pitsch Monika, Pestalozzi-Bibliothek Zürich-  
 Altstetten  
 Straub Barbara, Kantons- und Stadtbiblio-  
 thek Zug  
 Treichler Regula, KB Aarau  
 Völlmin Madeleine, ETH-Bibliothek Zürich  
 Wegelin Reinhard, Thurgauische  
 KB Frauenfeld  
 Züllig Denise, Pestalozzi-Bibliothek Zürich

**Groupe régional de la Suisse romande**

Aubry Marie-Joëlle, BCU Fribourg  
 Brunetti Diana, Inst. Henry Dunant Genève  
 Caccia-Berger Marie-Claude,  
 BCU Lausanne  
 Emmenegger Isabelle,  
 BV La Chaux-de-Fonds  
 Haymoz Katalin, BCU Fribourg  
 Launaz Réjane, BC Sion  
 Magnollay Lise, Bibl. du Gymnase du  
 Bugnon Lausanne  
 Maziero Valérie, BPT Lausanne  
 Montavon Sybille, BN Berne  
 Pelot David, BV La Chaux-de-Fonds  
 Ryser Estelle, Inst. de pharmacologie  
 Lausanne  
 Steullet Isabelle, BV Delémont  
 Voelke Maurice, Cercle littéraire Lausanne  
 Voelkle Margarita, BCU Lausanne  
 Wullyamoz Jean-François, BCU Lausanne

**Generalversammlung der  
DIBI/BIDI in Bern**

17. November 1990

Der Verein der Diplombibliothekare/innen  
 hat – wohl zum letzten Mal unter dem Namen  
 DIBI/BIDI – seine Generalversammlung Mitte

November in Bern abgehalten. Die leider  
 nicht sehr gut besuchte Veranstaltung  
 dauerte zwei Stunden und wurde gegen  
 Schluss sehr lebhaft.

**Die Arbeit des Vorstandes**

Der Vorstand ist 1990 neunmal zusammen-  
 getreten. Im Mai hat Christine Wright-Kohli  
 von der Bibliothek Erziehungswissen-  
 schaften in Bern geheiratet. Als neues Vorstands-  
 mitglied wurde Rita Burri aufgenommen.

**Anträge GV Bern**

Ursprünglich war geplant gewesen, an die-  
 ser GV die offizielle Aufnahme der DIBI/BIDIs  
 in die VSB zu beantragen. Da aber die Struk-  
 turdiskussion an sich gut läuft, haben wir  
 dem VSB-Vorstand mitgeteilt, dass wir es für  
 besser halten, wenn der Status quo als provi-  
 sorische Arbeitsgruppe der Personalorgani-  
 sation (PeO) beibehalten wird, da dann die  
 Eingliederung in die neu strukturierte PeO  
 vorgenommen werden kann. Sollte das  
 Konzept der neuen VSB oder der neuen PeO  
 aber unbefriedigend ausfallen, können wir  
 so freier handeln.

**DIBI/BIDI-News**

Letztes Jahr hat der Vorstand die mangelhaf-  
 te Orientierung unserer Mitglieder an sich  
 kritisieren müssen. Deshalb hat er beschlos-  
 sen, die DIBI/BIDI-News nach jeder Vorstands-  
 sitzung herauszugeben. Die Mitglieder kön-  
 nen dem Vorstand vor seiner Sitzung Trak-  
 tandenvorschläge zusenden, damit er diese  
 behandelt. Diese Traktanden können einem  
 Vorstandsmitglied direkt oder dem Sekre-  
 tarat zugesandt werden. Ebenso nimmt Erika  
 Seeger, die für die Redaktion zuständig ist,  
 gerne Artikel zur Veröffentlichung entgegen.  
 Institutionen können die News für Fr. 40.–  
 abonnieren; Private können die News abon-  
 nieren, indem sie – sofern sie Diplombiblio-  
 thekare/innen sind – Mitglied bei uns wer-  
 den.

## Lohnumfrage

Eine besondere Aktion war die Lohnumfrage, die wir dieses Jahr durchgeführt haben. Diese Umfrage war trotz ihres kleinen Rahmens sehr arbeitsintensiv.

Die Ergebnisse bestätigten unsere Vermutungen. Diplombibliothekare/innen sind relativ schlecht bezahlt, wobei es grosse Unterschiede gibt. Das Gefälle zwischen Basel, Bern und Zürich ist erheblich, was sich auch in der Unzufriedenheit der Betroffenen mit ihren Löhnen äussert. In Basel waren fast alle Befragten unzufrieden, in Bern die meisten, während in Zürich und in anderen Orten doch ein grösserer Prozentsatz mit dem Gehalt zufrieden ist.

## Die Arbeitsgruppen

### AG Struktur

Die von der VSB eingesetzte Arbeitsgruppe Struktur hat bisher Vorschläge hervorgebracht, die sich durchaus mit denen unserer Arbeitsgruppe in Einklang bringen lassen. Unsere Forderung – die wesentlichste – nach einem Zweikammersystem ist enthalten. Auch die anderen Punkte der bisherigen Vorschläge sind in unserem Sinn.

Für die DIBI/BIDIs ist es nun wichtig, für eine Quotenregelung und die Aufrechterhaltung des Projekts «Delegiertenversammlung» zu kämpfen, damit ihre Stimme in den zukünftigen VSB nicht untergeht; gleichzeitig setzen wir uns auch dafür ein, dass uns die Generalversammlung der VSB als Treffpunkt, Weiterbildungsveranstaltung und politisches Instrument erhalten bleibt und uns die Möglichkeit der Teilnahme gesichert wird.

### Aus- und Weiterbildung

In der ersten Jahreshälfte wurde das Zielpapier, das unsere Vorstellungen einer Kaderausbildung für Diplombibliothekare/innen umschreibt, herausgegeben. Nun läuft die Arbeit am Stoffprogramm, das eine AG zusammenstellt, die aus Mitgliedern der Ausbildungskommission VSB, der Fortbildungskommission VSB, der Personalorganisation VSB und den DIBI/BIDI besteht.

## AG Job

Die AG Job hat Inserate für bibliothekarische Stellen unter die Lupe genommen und jeweils bissig kommentiert veröffentlicht.

## Regionalgruppen

Der Aufbau der Regionalgruppen war schon letztes Jahr ein Haupttraktandum. In einigen Zentren haben wir nun Verantwortliche gefunden, die sich bereit erklärt haben, als Ansprechpartner für unsere Anliegen zu fungieren und die Aktivitäten zu koordinieren. Zum Teil haben die Regionalgruppen schon eigene Veranstaltungen unternommen, zum Teil sind solche in Planung. Die Regionalgruppen-Verantwortlichen sind

Aarau:	Stephan Rohrer, KB Aarau, Tel. 064 / 21 21 60
Basel:	Bruno Graf/Iris Neff/Andrea Weber Allg. Bibliotheken der GGG, Tel. 061 / 25 17 88
Bern:	Therese Bütkofer, Regionalbibliothek, Tel. 031 / 45 82 46
St. Gallen:	Daniela Homberger, Hochschulbibliothek, Tel. 071 / 30 22 70
Zürich:	Dieter Eichenberger, ZB Zürich, Tel. 01 / 261 72 72

In der Westschweiz wird Sabine Wahrenberger die Kontaktstelle übernehmen. In der Zentralschweiz suchen wir immer noch eine mutige Person, die sich für diese Arbeit zur Verfügung stellt.

## Rechnungsprüfung

Die Rechnung schliesst bei Einnahmen von Fr. 4210.15 mit einem Überschuss von Fr. 2115.15. Die Decharge wird einstimmig erteilt.

## Mitgliederbeiträge

Der Vorstand stellt den Antrag, die Mitgliederbeiträge um Fr. 5.– auf Fr. 25.– zu erhöhen. Begründet wird der Antrag mit den

steigenden Materialkosten durch die Regionalgruppen, der neuen Erscheinungsweise der DIBI/BIDI-News, dem Wunsch des Vorstands nach einer Fahrtkostenvergütung für Vorstandssitzungen und dem Vorsatz, zukünftig Gegenrecht bei Einladungen von befreundeten Organisationen (zum Beispiel VdDB) halten zu können.

Zwei Gegenanträge auf eine Erhöhung auf Fr. 30.– werden gestellt, worauf der Antrag des Vorstandes zurückgezogen wird. Antrag 1 «Fr. 30.– pro Jahr» wird einstimmig angenommen, Antrag 2 «Fr. 30.– pro Jahr für Diplomierte, Fr. 20.– pro Jahr für Auszubildende» wird einstimmig bei zwei Enthaltungen angenommen.

## Wahl des Vorstandes

Rita Burri wird anstelle von Christine Wright-Kohli bestätigt, die übrigen Vorstandsmitglieder Lukas Handschin, Heinz Oehen, Jean-Claude Rohner, Erika Seeger und die Revisorin Kerstin Reiher werden einstimmig wiedergewählt.

## Ziele 1991

Die Ziele für das neue Jahr umfassen folgende Schwerpunkte:

- Zusammenarbeit mit der VSB in den Gebieten Aus- und Weiterbildung und Strukturreform.
- Stärkung der Regionalgruppen.
- Arbeitsverteilung auf mehr Personen als bisher.
- Mehr Anerkennung am Arbeitsplatz, bessere Arbeit, bessere Ausbildung.

## Vereinsstruktur

Durch die Regionalgruppen haben wir mehr Demokratie in unseren Verein eingeführt, und es gilt nun, den Einfluss der Regionalgruppen zukünftig auch organisatorisch festzuhalten.

Der Vorstand schlägt deshalb die Bildung einer AG interne Struktur vor, die sich mit

dem Problem befasst. Wir bitten alle Interessierten, sich bis Ende Jahr beim Vorstand zu melden. Die Aufgabe dieses Gremiums wird es sein, die nötigen organisatorischen und politischen Strukturen zu skizzieren, die für die optimale Einbindung der Regionalgruppen in unseren Verein notwendig sind. Ziel ist es, bis zu unserer GV 1991 brauchbare Vorschläge vorweisen zu können.

## Varia

Der Name des Vereins stösst immer noch bei einigen Mitgliedern auf Ablehnung. Es wird der Antrag gestellt, die DIBI/BIDI in «Interessengemeinschaft DiplombibliothekarInnen» umzutaufen. Folgendes Vorgehen wird beschlossen:

1. Aufruf in den DIBI/BIDI-News: Namenvorschläge sammeln.
2. Aufruf in den DIBI/BIDI-News: Auswahl aus den Varianten.
3. Aufruf in den DIBI/BIDI-News: Urabstimmung über die Variante mit den meisten Stimmen.

Die Versammlung diskutiert über die neue Regelung der Katalogisierungsprüfung (ARBIDO-B 1990, Nr. 7). Die Diskussion bringt sehr viele verschiedene Meinungen zum Vorschein, so dass zurzeit auf eine Stellungnahme unseres Vereins verzichtet werden muss. Die Mitglieder sind zur individuellen Stellungnahme aufgerufen; die Kritiken sollen der Prüfungskommission und dem ARBIDO zugestellt werden.

Der Vorstand

## Die Bearbeitung der schriftlichen Benutzerbestellungen in der ETH-Bibliothek

Die ETH-Bibliothek erhält nebst den Online-Bestellungen an jedem Arbeitstag durchschnittlich 650 schriftliche Bestellungen. Es handelt sich dabei vorwiegend um interbibliothekarische Leih scheine; die übrigen sind

Telex-, Telefax- und briefliche Bestellungen. Die **Online-Bestellungen** sind in der Regel rasch und mühelos ausführbar. Da sie auf unseren Katalogisierungsaufnahmen basieren, sind die bestellten Werke eindeutig identifizierbar. Die Bestellungen werden zudem direkt im Magazin in der Nähe des Standorts der bestellten Werke ausgedruckt, so dass die Auslieferung unverzüglich erfolgen kann. Die **schriftlichen Bestellungen** hingegen erfordern sehr oft einen erheblichen Bearbeitungsaufwand. In vielen Fällen bereiten sie uns sogar beträchtliche Mühe! Dennoch versuchen wir, sie bestmöglich zu erledigen. Enthält eine Bestellung bereits unsere Standortnummer (Signatur), geht sie direkt ins Magazin zwecks Ausführung; andernfalls wird sie von unserem Personal anhand unserer Kataloge signiert. Falsche Standortnummern und offensichtlich falsche Angaben werden korrigiert.

**Die ETH-Bibliothek versteht sich explizit als Dienstleistungsbetrieb.** Wir verfolgen dabei die nachstehenden Ziele:

1. Wir sind bestrebt, unsere Kunden zu deren voller Zufriedenheit zu bedienen. Das Zurückschicken von unausführbaren Bestellungen betrachten wir deshalb als Variante, welche wirklich nur dann zum Zuge kommt, wenn sämtliche Recherchen und die gesamte Erfahrung unseres Personals keinen Erfolg bringen. Mangelhafte Bestellungen betrachten wir grundsätzlich nicht als Ergebnis von Nachlässigkeit oder gar Bösartigkeit der Absender, sondern wir gehen davon aus, dass letztere nicht über bessere Informationsgrundlagen und Recherchiermöglichkeiten verfügten.
2. Wir wollen die Benutzer informieren, wenn wir eine Bestellung nicht umgehend ausführen können, um ihnen so die Möglichkeit zu geben, entweder auf ein nicht sofort verfügbares Werk zu warten oder andere Beschaffungsarten in Betracht zu ziehen.
3. Wir betrachten korrekt abgefasste, aber von uns nicht ausführbare Bestellungen unter bestimmten Bedingungen als Anschaffungsvorschläge. Auf diese Weise

nehmen wir dem Benutzer die Mühe ab, die als unausführbar zurückgehaltene Bestellung selber in einen Anschaffungsvorschlag umzuwandeln. Dies spart Zeit und Aufwand.

**Die ETH-Bibliothek ist die grosse technische und naturwissenschaftliche Bibliothek in der Schweiz.** Zahlreiche Publikationen sind in der Schweiz nur bei ihr ausleihbar bzw. erhältlich. Demzufolge können die Benutzer sehr oft nicht auf andere inländische, und im Fall der topaktuellen Bücher auch nicht auf ausländische, Bibliotheken ausweichen. Wir sind in der Schweiz für viele Publikationen, besonders wenn die Benutzer Zeit und Kosten berücksichtigen, eine Art Monopolanbieter. In dieser Funktion sehen wir uns zur Wahrnehmung besonderer Verantwortung dem Benutzer gegenüber verpflichtet.

**Die ETH-Bibliothek ist ein Informationsvermittlungszentrum.** Sie besitzt deshalb Informations- und Recherchiermöglichkeiten, über welche die Benutzer und auch zahlreiche kleine Bibliotheken nicht verfügen. Wir finden es nicht richtig, fehlerhafte oder unvollständige Bestellungen zurückzusenden, wenn wir doch genau wissen, dass der Absender keine Möglichkeit hat, sie zu verbessern.

**Dennoch sind wir dankbar,**

- wenn uns so viele Bestellungen wie möglich online übermittelt werden;
- wenn die Benutzer die Leihscheine und andere schriftliche Bestellungen wenn immer möglich mit der in unseren Katalogen auffindbaren Standortnummer versehen (selbst wenn es nur die Grundsignatur ist);
- wenn die Angaben in den Bestellungen korrekt und vollständig sind, falls hierzu die Voraussetzungen vorhanden sind (keine Verwechslung von Autor und Herausgeber; Angabe von Serientitel und -band, usw.);
- und wenn die Bestellungen sauber und leserlich geschrieben sind.

H.P. Schwarz