

**Zeitschrift:** L'aide sociale : la revue spécialisée de la CSIAS  
**Herausgeber:** Conférence suisse des institutions d'action sociale CSIAS  
**Band:** 122 (2025)  
**Heft:** 1

**Rubrik:** Porte ouverte : chez Nicole Villet

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 27.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



« Le tricot me permet de me détendre. »

PHOTO : MISE À DISPOSITION

# PORTE OUVERTE

## CHEZ NICOLE VILLET

Service social :	Commune de Gibloux, 6 employé-e-s
Formation et fonction :	Employée de commerce, assistante sociale (40 %) et cheffe du service (50 %)
Employée depuis :	2015
Âge :	58 ans

### Qu'est-ce qui, selon vous, rend votre service social particulier ?

Gibloux offre l'aide à la personne, dans un vaste éventail. La proximité avec les bénéficiaires est importante pour nous. Notre service suit également un bon nombre de personnes qui ne bénéficient pas d'aide matérielle mais nous les accompagnons dans toutes les tâches administratives et financières.

### Comment décririez-vous une journée de travail typique ?

Aujourd'hui, ma journée de travail a été essentiellement remplie par des tâches administratives, notamment le bouclage des comptes du service pour l'année 2024. Par contre, une journée type de travail est bien panachée entre la réception des bénéficiaires, l'établissement de leur budget mensuel, l'écoute, l'échange, la mise en place et le suivi de mesures d'insertion sociale et l'accompagnement dans le travail administratif des bénéficiaires.

### Les services sociaux sont confrontés à des défis quotidiens. Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus actuellement ?

La mise en application de la nouvelle loi de l'aide sociale fribourgeoise

(Lasoc), que je considère plutôt comme un défi que comme une préoccupation. La question la plus préoccupante est, est-ce que nous pouvons garantir une proximité avec nos bénéficiaires, en ayant des services régionaux qui regroupent une plus grande région.

### Comment gérez-vous les situations stressantes ou émotionnellement lourdes dans votre quotidien professionnel ?

J'essaie toujours de prendre du recul, de ne pas prendre contre moi et rechercher le plus de solutions possibles afin de diminuer le stress émotionnel. Les solutions sont très diverses.

### Que faites-vous pour récupérer ?

Après une journée de travail avec la tête, le travail avec les mains est indispensable pour moi. Le tricot me permet de me détendre. En ce moment, je me tricote un pull.

### Qu'est-ce qui vous a particulièrement réjoui dans votre travail ces dernières semaines ?

Quand on arrive à sortir une personne d'une situation compliquée, autant personnelle que financière, j'ai beaucoup de satisfaction et surtout le sentiment du devoir accompli.

### Comment votre vision et votre manière de travailler ont-elles évolué au cours de votre carrière ?

Ces dernières années, une rationalisation importante du travail a eu lieu, au bénéfice du temps que nous pouvons accorder aux bénéficiaires. Cela a été rendu possible par la mise en place du nouveau logiciel Kiss et la réorganisation de la répartition des tâches au sein du service.

### Êtes-vous bien préparée aux défis du quotidien professionnel ?

Oui, mon parcours professionnel particulier comme secrétaire et boursière communale et mon parcours personnel comme mère monoparentale de deux enfants en bas âge m'ont bien préparé à gérer les défis du quotidien même si je n'ai pas de formation spécifique dans le domaine du social.

### Si vous aviez la possibilité de changer quelque chose, à quoi vous attaqueriez-vous ?

Nous avons travaillé d'arrache-pied afin de trouver un équilibre entre la rationalisation et la qualité du travail pour nos bénéficiaires. Actuellement, je peux dire que cet objectif est atteint.

### Que souhaitez-vous pour l'avenir en ce qui concerne votre travail au service social ?

J'aimerais bien trouver les meilleures solutions possibles pour garantir la qualité de nos services envers les bénéficiaires avec la mise en application de la nouvelle Lasoc et pouvoir garantir à mes collègues leurs places de travail.



En Suisse, il existe des centaines de services sociaux avec d'innombrables collaboratrices et collaborateurs. Ils soutiennent les enfants, les jeunes et les adultes dans différentes situations de vie et apportent ainsi une contribution importante à la cohésion sociale. Dans cette série, ils nous parlent de leur quotidien professionnel, des aspects agréables et difficiles de leur travail.

## **SKOS CSIAS COSAS**

### **Journée de Bienne Logement et précarité - défis et perspectives**

Le logement représente le poste de dépense le plus important pour les personnes à bas revenus. Dès lors, la hausse actuelle des prix des loyers précarise encore plus les bénéficiaires de l'aide sociale. Outre la difficulté de trouver un logement dont le loyer est accepté par l'aide sociale, il est devenu plus compliqué de trouver des conditions d'habitation décentes. Cette situation de mal-logement a des effets sur la santé et l'intégration sociale et économique des personnes touchées. La Journée de Bienne 2025 souhaite mettre l'accent sur cette problématique récurrente et croissante en abordant aussi bien la situation des personnes soutenues, les défis pour les services sociaux que les exemples de solutions. Quels instruments existent afin d'accompagner les bénéficiaires dans leur recherche de logement ? Quelles aides permettent une insertion dans le marché du logement des personnes à bas revenus ? C'est à ces questions que la CSIAS souhaite répondre lors de la Journée de Bienne 2025.

Informations : [skos.ch/fr/manifestations](https://skos.ch/fr/manifestations)



**Jeudi 27 mars 2025**

**9h30 à 16h30**

**Palais des Congrès, rue Centrale 60, 2505 Bienne**

En français (F) et allemand (A) avec traduction  
simultanée

Délai d'inscription: Lundi 17 mars 2025



# L'AIDE SOCIALE

LA REVUE SPÉCIALISÉE DE LA CSIAS

SKOS CSIAS COSAS

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe  
Conférence suisse des institutions d'action sociale  
Conferenza svizra da las istituzions dell'azienda sociale  
Conferenza svizra da l'agri social

1/25

## Monitoring 2024

L'application des normes  
CSIAS dans les cantons et  
communes

## Journée d'Artias

Défis et perspectives  
de l'insertion sociale et  
professionnelle

## Insertion

Les modèles de colla-  
boration entre le 1<sup>er</sup> et  
le 2<sup>e</sup> marché du travail



## Logement et précarité – une situation sous tension

Des réponses existent mais les défis restent importants

Vous tenez entre vos mains le  
1<sup>er</sup> numéro de **L'AIDE SOCIALE !**

Réservez dès maintenant votre  
annonce dans les éditions françaises !

Pour plus d'informations :  
Tél. 031 326 19 12, [revue@csias.ch](mailto:revue@csias.ch)