

Zeitschrift: Défis / proJURA
Herausgeber: proJURA
Band: 7 (2009)
Heft: 20: Le tourisme

Artikel: Un accueil de qualité
Autor: Holzer, Richard
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-824005>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

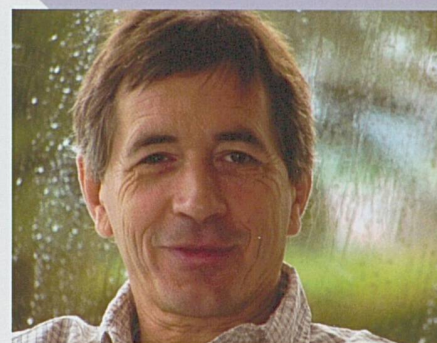
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 03.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Un accueil de qualité

Lors d'un voyage au long cours en Amérique du sud nous nous souvenons de l'accueil et l'amabilité des Chiliens. Ils émergeaient alors du terrible drame de la dictature. En déplacement sac au dos, nous devons fréquemment demander notre chemin.



Par Richard Holzer

Régulièrement des gens nous disaient «c'est par là, je vous accompagne». Ils répondaient ainsi à une campagne de publicité radio qui invitait les Chiliens à être accueillants envers les visiteurs avec un message simple et précis: «soyez aimables avec les touristes pour qu'ils reviennent nous voir». Les Chiliens avaient compris l'importance de la participation de l'ensemble de la population à l'accueil aimable,

serviable et cordial des visiteurs pour le développement du tourisme.

Plus près de nous, l'année dernière lors d'une semaine de ski en Autriche nous avons été surpris par la qualité de l'accueil des professionnels du tourisme dans cette région. Nous devions prendre le bus pour nous rendre à l'appartement ou nous logions au départ des installations de remontées mécaniques. À chaque voyage en bus, nous étions

gratifiés d'un «bonjour, bienvenue» et «au revoir, bonne journée!» et cela avec le sourire. Dans les self services ou les restaurants sur les pistes, l'amabilité et la serviabilité des serveurs nous ont ravis tant ils étaient disponibles et avenant avec les clients. De même, le soir dans les restaurants de la station, bondés, le service était toujours impeccable, que les restaurants soient populaires ou plus chics.

Ayant voyagé dans bien d'autres endroits, nous nous

rendons compte que derrière ces accueils de qualités repose tout un concept d'accueil développé à l'échelle d'un pays ou d'une région.

Une question aux prestataires de services jurassien: les étrangers qui viennent chez nous peuvent-ils, en rentrant chez eux, aller vanter les mêmes qualités d'accueil et d'amabilité que nous avons les décrites ci-dessus? Nous laissons à chacun le soin d'y répondre.

Révision

Comptabilité

Fiscalité

audit
transjurane

atj

fiduciaire
transjurane

ftj

Alain Crevoiserat

Expert-comptable diplômé

Jean-Luc Boillat

Agent fiduciaire avec brevet fédéral

Tél.: 032 423 05 50

Claude Mertenat

Agent fiduciaire avec brevet fédéral

Bernard Seeger

Expert fiduciaire diplômé

Tél.: 032 421 42 80

2800 Delémont, Rue de l'Avenir 23