

Zeitschrift: Actio humana : l'aventure humaine
Herausgeber: La Croix-Rouge Suisse
Band: 98 (1989)
Heft: 3

Artikel: La honte de soi et la peur des autres
Autor: Steiger, Christine / Ott, Thierry
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-682380>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 05.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

LA HONTE DE SOI ET LA PEUR DES AUTRES

30 000 analphabètes en Suisse! 30 000 Suisses qui ont oublié les rudiments de la langue écrite appris à l'école. Pour essayer de comprendre ce que ces gens vivent, une journaliste alémanique décide de passer quelques jours sans lire ni écrire. Consciente des limites de l'expérience, elle n'en a pas moins perçu les principales conséquences de l'illettrisme. Sur la structure de la personnalité, notamment.

Nous vivons à l'ère de l'image toute-puissante, dit-on. Même un analphabète devrait donc être capable, dans un magasin par exemple, de reconnaître les produits à leurs emballages. Or, il suffit d'observer les rayons d'un supermarché pour remarquer que rien n'a encore remplacé le texte pour informer le client sur le contenu d'un paquet ou d'une boîte. Si les lettres de l'alphabet étaient pour nous des signes mystérieux et incompréhensibles, comme c'est le cas sur ces photos intentionnellement présentées à l'envers, nous serions condamnés à vivre dans l'insécurité et la honte.

signifie ne pas pouvoir fixer les événements. Songeuse, je jetai alors un coup d'œil par la fenêtre. Je pris peur. Il arrivait. Lui, véritable oiseau de malheur, le facteur. Du coup, l'expérience prenait une dimension menaçante: l'analphabète n'a pas le droit d'être un homme seul. Il survit en état de dépendance; il a besoin d'un entourage constitué d'individus qui n'ont pas son handicap pour être à l'abri, entre autres, de cette confrontation quotidienne, déconcertante, avec le facteur. Je ne pouvais tout de même pas téléphoner à une amie et lui demander de venir me lire

mon courrier! Je compris soudain quelle devait être la plus grande douleur de l'analphabète: la honte. Cette honte, incomensurable, qui empêcherait mon expérience, où je ne faisais que simuler une incapacité, d'être réellement conséquente. Je pourrais peut-être saisir les problèmes, mais je ne pourrais jamais en ressentir et en mesurer les vrais effets.

Comment imaginer oser demander à quelle heure part son train quand on se trouve, incapable de le comprendre, devant un horaire? «Excusez-moi, pourriez-vous me dire... oui, je dois vous avouer que je ne sais pas lire...» Jamais! J'ai évité la difficulté: «Excusez-moi, j'ai oublié mes lunettes...» Ce subterfuge, je l'ai souvent utilisé tout au long de l'expérience. Mais supposez que, par un malheureux hasard, vous vous adressez deux fois à la même personne... Je me suis consolée en me disant que toutes les choses importantes, je les aurais mémorisées avec le temps. Dans ma ville je connaîtrais les horaires des bus et dans les magasins le prix des denrées par cœur. Grâce aux spots publicitaires de la

télévision, je pourrais apprendre à reconnaître les produits à leurs emballages; l'apparence extérieure des choses se graverait ainsi dans ma mémoire. Mais quand je suis arrivée pour la première fois à la caisse, j'ai compris qu'il y avait un autre sentiment inhérent à la condition d'analphabète: la méfiance. Comment réagir, comment se défendre si la vendeuse, ayant décelé mon infirmité, exige plus que le prix réel pour se mettre la différence dans sa poche? Ne pas savoir lire signifie ne pas pouvoir maîtriser le cours des événements.

Outre la honte et la méfiance, il y a encore la peur. La peur d'être ridicule. Moi aussi, j'ai beaucoup oublié de ce que j'ai appris à l'école. Mais l'essentiel, je sais que je l'ai retenu. Dans notre société, l'alphabet est une connaissance de base. Pour l'illettré, c'est un mode de communication mystérieux et inaccessible qui l'exclut et le marginalise. Ce n'est pas pour rien que les lettres, à leur origine, représentaient des signes magiques avec lesquels l'homme cherchait à appréhender le monde. Ne pas savoir lire ni



CRS: TRAVAIL MÉDICO-SOCIAL EN SUISSE

Cours d'auxiliaire de santé

Le cours d'auxiliaire de santé est centré sur le bien-être et les soins à apporter aux malades, aux handicapés et aux aînés. Il permet de travailler ensuite sous la direction de personnel soignant diplômé, dans des hôpitaux, des établissements médico-sociaux ou des foyers pour personnes âgées, dans des services de soins extra-hospitaliers, au Service de la Croix-Rouge ou au sein de la protection civile.

EXPÉRIENCE ET AFFECTION

Nulle mieux qu'une mère, avec son expérience de la vie et le soin affectueux qu'elle a mis à élever ses enfants, n'est prédisposée à s'occuper de personnes malades, handicapées ou âgées. Quand ses enfants volent de leurs propres ailes, et si elle a encore un peu de temps à consacrer à une occupation utile en dehors de son foyer, le cours d'auxiliaire de santé sera pour elle une occasion rêvée de prendre un nouveau départ.

Les auxiliaires de santé, jusqu'à leur 60e année, représentent un soutien des plus précieux non seulement pour les établissements médico-sociaux et les homes pour personnes âgées, qui en ont un urgent besoin, mais également dans les services de soins à domicile, ou soins extra-hospitaliers, qui ne cessent de gagner en importance.



**CRS – aider son entourage
Un engagement
au service du prochain**

LE SYMBOLE DE L'HUMANITÉ



Croix-Rouge suisse CRS, Secrétariat central, Rainmattstrasse 10, 3001 Berne, téléphone 031 66 7111

LA HONTE DE SOI ET LA PEUR DES AUTRES

écrire suggère la débilité, même s'il ne s'agit en fait que de l'impossibilité de comprendre des formes abstraites ou de la conséquence d'un manque de pratique des connaissances apprises à l'école. Dans notre civilisation, le caractère d'humanité semble dépendre de quelques rondeurs et de quelques droites. Mais la connaissance de ces signes, essentielle, permettrait à l'analphabète d'être un homme digne. Les normes sociales sont établies par la majorité et pour la majorité. Hors de ces normes, il n'y a pas de salut. Ils sont, dit-on, 22 millions aux Etats-Unis et trois millions en Allemagne fédérale, ces parias réduits à vivre dans l'ombre, à l'écart, de peur d'être identifiés, des autres hommes. En Suisse, on estime leur nombre à 30 000. Ce ne sont là toutefois que les analphabètes «fonctionnels» (des Suisses pour la plupart), ceux qui ont un jour appris les rudiments au moins de la langue écrite mais qui les ont ensuite oubliés. Ces chiffres ne tiennent pas compte des dizaines de milliers d'analphabètes dits «structurels»: travailleurs immigrés, candidats à l'asile ou réfugiés politiques qui, eux, n'ont bénéficié d'aucune scolarisation, même dans leur langue. On est conscient de ce problème depuis peu d'années seulement. Et c'est tout récemment qu'on a organisé en Suisse (à Zurich, Bâle, Genève ou Lausanne notamment) les premiers cours d'alphabétisation pour adultes. Les «élèves» n'y apprennent pas seulement à déchiffrer les lettres; ils y apprennent surtout à vaincre la honte, la méfiance et la peur du ridicule. A travers l'apprentissage de la langue écrite et lue, ils retrouvent la con-

fiance en eux. Mais c'est une bouée de sauvetage à laquelle beaucoup d'illettrés ne peuvent même pas s'accrocher: parce qu'il en ignorent l'existence. Comment pourraient-ils, par exemple, prendre connaissance de cet article?

Pour un analphabète, l'existence ressemble à une loterie; elle est livrée au hasard. Même devant la télévision. Un soir, j'ai appuyé sur les touches des programmes les unes après les autres. J'ai décidé de regarder une émission; mais je n'avais aucun moyen de savoir si un film qui m'aurait plu ne commençait pas dix minutes plus tard sur une autre chaîne. J'ai pu abandonner mon expérience quand je l'ai voulu et revenir, avec soulagement, dans le monde alphabétisé: lire, écrire, communiquer. Je ne me moquerai plus jamais de la manière qu'a un individu de s'exprimer, sur sa connaissance de la grammaire et de l'orthographe. J'ai compris pendant ces quelques jours que l'alphabet, dans notre pays, est un bien de première nécessité... ■

CHRISTINE STEIGER

ADAPTATION: THIERRY OTT

En Suisse romande, l'association «Lire et écrire», fondée en 1987, a pour but de coordonner les différentes institutions et groupes régionaux qui organisent des cours d'alphabétisation. Elle a aussi publié une brochure intitulée «L'analphabétisme au sein de la population suisse». Renseignements auprès de Brigitte Pythoud, Au Clos, 1580 Oleyres (tél: 037 75 29 23).

Acheter un produit chimique ou pharmaceutique peut se révéler dangereux pour l'analphabète. Quel est le sirop contre la toux? Le tube de colle? Le déodorant?



PHOTOS:
THOMAS GRÄNICHER