

Zeitschrift: Actio : un magazine pour l'aide à la vie
Herausgeber: La Croix-Rouge Suisse
Band: 95 (1986)
Heft: 9

Artikel: La montre SOS
Autor: [s.n.]
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-682316>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 21.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

AIDE

On pourrait l'appeler aussi la «Swatch» du 3^e et 4^e âge. A la seule différence qu'elle ne donne pas l'heure. La montre Ericare résout en partie le problème de l'isolement des personnes âgées.

Section de Zurich de la CRS

Depuis plus de trois ans, plusieurs sections – elles sont maintenant au nombre de dix-sept – louent aux personnes malades ou âgées des téléphones avec appel d'alarme Ericare. Un certain nombre d'expériences ont donc été faites; voyons comment cette idée a été lancée.

La collaboration des PTT

Tout a commencé par la question: quels sont les moyens de combler les lacunes de l'assistance aux personnes handicapées ou âgées vivant seules? En effet, des lacunes subsistaient malgré les prestations et l'infrastructure proposées dans le domaine des soins extra-hospitaliers. Les succès obtenus dans les pays nordiques avec le système de sécurité Ericare incita les sections de Zurich et de Bâle à en examiner les possibilités d'utilisation en Suisse. La

que, la seule condition est que le téléphone doit être muni d'une fiche tétrapolaire. En outre, une prise normale doit se trouver à proximité du téléphone.

Une manipulation simplifiée

Le patient – c'est ainsi que l'on nomme l'utilisateur du téléphone d'appel au secours Ericare – porte jour et nuit une touche d'appel au secours au poignet; elle est un peu plus grande qu'une montre «Swatch». Ce dispositif est étanche, de sorte qu'il peut également être porté dans la baignoire ou sous la douche.

Grâce à cette installation, le participant peut appeler des secours à tout moment en appuyant pendant deux à trois secondes sur la touche. Peu importe où il se trouve dans son appartement ou dans sa maison. Le rayon d'action du système est d'au moins 25 mètres.

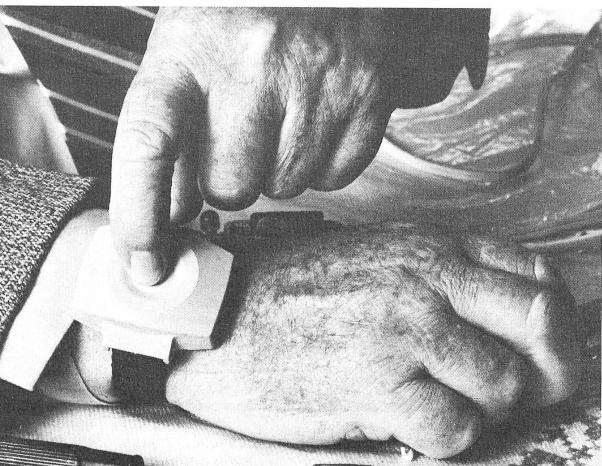
Par une simple pression sur



Une invention géniale

La montre SOS

Une simple pression du doigt suffit pour appeler la centrale d'alarme.



condition préalable était l'autorisation des PTT, ainsi qu'une centrale bien organisée pour recevoir les appels d'aide, les motifs étant les suivants:

Le système d'appel au secours Ericare est branché sur le téléphone conventionnel de l'utilisateur. Sur le plan techni-

que, une impulsion est déclenchée dans l'appareil annexé au téléphone, ce qui compose automatiquement un numéro programmé de la centrale d'alarme. Cette dernière est occupée 24 heures sur 24 par le personnel soignant spécialisé.

Le haut-parleur incorporé dans le socle du téléphone permet à la centrale d'avoir un contact auditif avec le participant et d'entendre aussi ses réponses retransmises par le microphone (qui est également aménagé dans le socle du téléphone). Même si le pa-

tient n'est pas en mesure de se manifester par le biais du microphone, il sent que quelqu'un lui parle et se rend compte que des gens s'apprécient à l'aider.

Chaque téléphone Ericare disposant de son propre numéro de code, il est possible



Le système Ericare est raccordé au réseau des PTT et peut fonctionner dans l'ensemble du pays.

de déterminer immédiatement de qui provient l'appel. En plus de ce numéro de code, la centrale d'alarme établit une fiche pour chaque participant, sur la base des indications fournies par celui-ci. Sur cette fiche figurent notamment les noms des personnes pouvant être contactées en cas d'urgence. Une fois l'appel reçu, la centrale informe – selon les circonstances – un voisin, un parent ou une infirmière communale. Pour ce faire, il faut que les personnes mentionnées dans le fichier soient en possession d'une clé de l'appartement du participant. Si, par malchance, aucune des personnes en question ne devait se trouver chez elle, la police est tout de suite appelée afin qu'une aide immédiate soit apportée.

Comme le ressort de la description ci-dessus, le téléphone d'appel au secours Ericare est d'un maniement fort simple. Il faut uniquement que le participant soit en possession de ses facultés mentales et qu'il ne soit pas désorienté. Il doit avoir compris qu'il ne doit appuyer sur la touche que lorsqu'il a besoin d'aide.

Bilan positif

Les expériences faites au cours de ces dernières années permettent de conclure que

les participants n'ont pas de problèmes avec le maniement de l'appareil. La crainte de certains participants, à savoir que cet appareil d'aide leur ferait perdre leurs derniers contacts avec l'extérieur, ou les visites régulières, ne s'est pas confirmée. Bien au contraire, les relations humaines avec les voisins et les parents se sont détendues grâce à l'installation d'Ericare. Les peurs et les dépendances réciproques ont disparu: une visite n'est plus un contrôle, mais simplement un moment de détente commun.

Chez de nombreux participants, on a pu constater, qu'avant l'installation du dispositif, ils tombaient très souvent, se laissant ainsi de plus en plus envahir par la peur et l'in sécurité. Après la mise en place d'Ericare, ils sont à nouveau devenus plus sûrs d'eux-mêmes et donc plus indépendants. De toute évidence, la seule pensée de pouvoir appeler de l'aide à tout moment grâce à un bouton a insufflé à ces personnes un sentiment de sécurité, le résultat étant que le téléphone Ericare a été très peu utilisé. N'est-ce pas là le plus beau succès que l'on puisse souhaiter! □

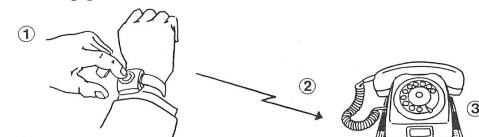
AIDE

Ericare: un moyen de tranquilliser parents et voisins. L'an goisse de trouver un ou une aîné(e) en proie à un malaise peut-être fatal disparaît.

LE SYSTÈME D'APPEL AU SECOURS ERICARE PEUT ÊTRE LOUÉ AUPRÈS DES SECTION SUIVANTES:

Aarau	064 24 73 23	Grenchen	065 52 42 47
Baden	056 22 59 85	Olten	062 26 75 01
Freiamt	057 22 29 33	Solothurn	065 22 27 20
Fricktal	061 88 12 27	Schaffhausen	053 5 04 05
Baselland	061 91 63 93	Mittelthurgau	072 22 51 68
Basel-Stadt	061 42 54 40	Zug	042 22 24 00
Bern-Mittelland	031 22 29 45	Winterthur	052 23 76 76
Luzern	041 51 35 15	Zürich	01 362 28 28
St.Gallen	071 24 77 66		

Ericare: Schéma du déroulement de l'appel



1
A tout endroit de l'appartement ou de la maison, l'appel au secours peut être déclenché. La pression exercée sur la touche du bracelet transmet une impulsion à l'appareil du participant.

2
L'appareil du participant compose le numéro programmé de la centrale d'alarme et établi ainsi automatiquement la liaison téléphonique.

3
A la centrale d'alarme, le numéro du participant est affiché, ce qui permet de retrouver dans le fichier les noms des personnes qu'il faut contacter.



4
Le haut-parleur incorporé dans l'appareil permet à la centrale de parler au participant et lui-même peut communiquer grâce à un microphone faisant également partie du système. L'opération ne requiert pas du participant qu'il touche à son téléphone ou à l'appareil Ericare lui-même.



5
La centrale d'alarme organise les secours nécessaires, en appelant un voisin, un médecin ou une ambulance par exemple.