

S.O.S. Médicaments

Autor(en): **Baumann, Bertrand**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Actio : un magazine pour l'aide à la vie**

Band (Jahr): **95 (1986)**

Heft 6

PDF erstellt am: **27.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-682244>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

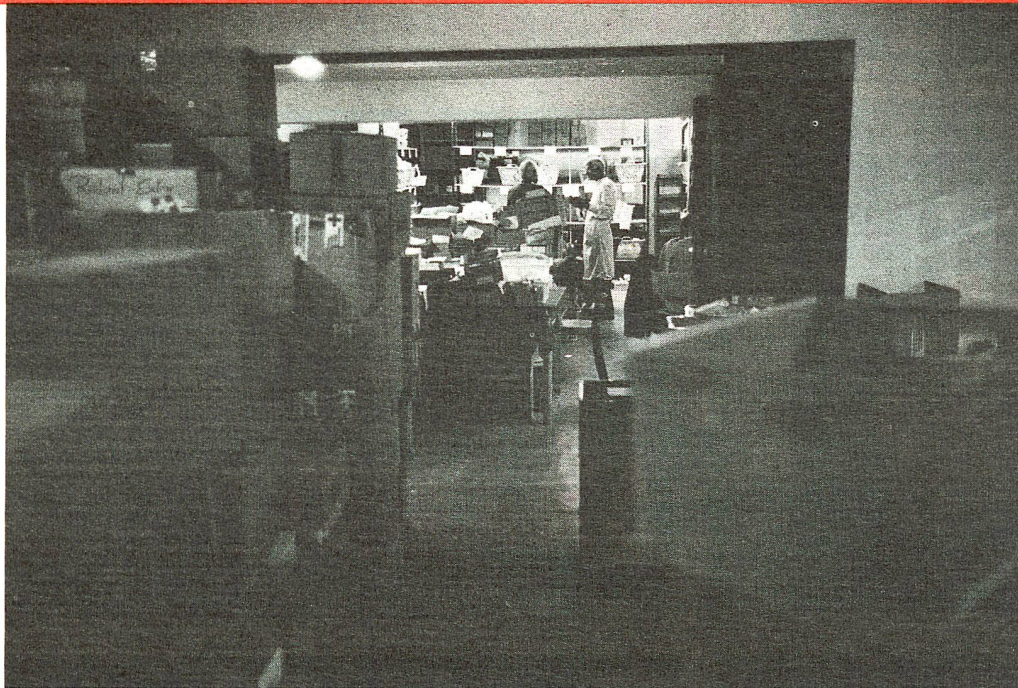
Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

MÉDICAMENTS ET TIERS MONDE

A la découverte du service médicaments de la Croix-Rouge suisse

S.O.S. Médicaments



Intérieur du service médicaments à Lausanne. Une vraie caverne d'Ali Baba. Photos: Michel Bühler

Les besoins en médicaments des pays du tiers monde sont connus et ne cessent de s'amplifier. Le tri et l'envoi de cette précieuse marchandise, pratiqués dans de nombreux pays occidentaux, revêtent une importance capitale. Mais l'acheminement jusqu'aux destinataires reste problématique. A Lausanne, le service médicaments, fonctionnant sous l'égide de la section de la Croix-Rouge suisse, a ouvert ses portes à la rédaction d'Actio.

Bertrand Baumann

Une véritable caverne d'Ali Baba! Telle est l'impression qui envahit le visiteur, lorsqu'il pénètre dans le sous-sol du locatif lausannois abritant le service médicaments. Des montagnes de colis empilés les uns sur les autres, aux étiquettes les plus exotiques, ne laissant qu'un étroit passage vers le fond du local où des hommes et des femmes en blouses blanches, assis autour d'une table encombrée de boîtes multicolores, sont absorbés par le minutieux travail du tri des médicaments. Tout baigne ici dans une atmosphère de clandestinité, de souterrain, d'«underground».

Un travail de l'ombre

Tout a commencé au moment des événements de

Hongrie en 1956. Il incombait alors à la pharmacie de l'armée d'organiser l'envoi de médicaments aux sinistrés. A Lausanne, de jeunes assistants du CHUV, sensibilisés par les événements tragiques que connaissait ce pays, se constituent en un groupe de volontaires pour rassembler, trier et envoyer des colis de médicaments. Commencent alors les

En moyenne, 100 000 manipulations sont nécessaires pour préparer une tonne de médicaments.

grandes heures de l'opération «Clair de lune», ainsi baptisée parce que l'essentiel du travail se faisait la nuit. Les envois furent effectués à une grande cadence et l'opération fut un succès. Le service n'a jamais cessé ni même diminué ses

répond à toutes les demandes sérieuses, qu'elles émanent d'individus, de groupes ou d'organisations connues, dans la limite de ses capacités», déclare Madeleine Cuendet, médecin à Lausanne, qui préside aux destinées du service depuis sa création. Elles proviennent essentiellement des pays du tiers monde, d'Afrique et d'Asie en particulier, mais aussi d'Europe de l'Est et de Suisse. «Le service met un point d'honneur à répondre aux demandes provenant de notre pays», ajoute-t-elle. Le service travaille ainsi en étroite collaboration avec la Croix-Rouge suisse et beaucoup de ses sections, mais aussi d'autres organisations d'entraide comme «Terre des hommes». Les médicaments livrés dépendent évidemment de la région dans laquelle ils sont envoyés, et du destinataire. Le contenu d'un colis sera différent, suivant qu'il s'agit d'un grand ou d'un petit dispensaire, d'un médecin ou d'une infirmière isolés en brousse.

La réception et le tri

Sans doute le plus gros travail et le plus ingrat. Certains hôpitaux, médecins, pharmaciens, livrent régulièrement leurs invendus ou leurs excédents. Il ne faut pas oublier les sections de la Croix-Rouge suisse qui se chargent de la collecte des médicaments, ni les particuliers qui ont acquis

activités depuis, la demande n'ayant cessé d'augmenter proportionnellement à la multiplication des conflits qui ravagent notre planète.

Des médicaments, pour qui?

«Le service médicaments



Vue du tri médical. Les médicaments sont regroupés selon leur catégorie d'emploi. L'appellation «sud» visible sur une étiquette sert à repérer des médicaments pouvant être envoyés dans les zones tropicales.



MÉDICAMENTS ET TIERS MONDE

le réflexe de faire des dons. Mais le travail méthodique se fait ici, dans les locaux du service. Il s'agit de reclasser les médicaments par familles puis par catégories d'emploi. Le premier tri, appelé «arc-en-ciel», consiste à rassembler

Pour que le service tourne, il est indispensable de former une équipe saine. Nous recrutons par cooptation.

les médicaments par couleurs d'emballages, ce qui, au premier abord, semble aller à l'encontre de tout savoir-faire scientifique. Un tel tri permet de mettre un premier ordre dans la masse des médicaments réceptionnés par le ser-

en Afrique par exemple, pour le médecin ou l'infirmière, sauver des vies par centaines peut être une question d'heures voire de minutes. Il est donc primordial que, dès la réception des colis, l'équipe médicale puisse intervenir là où les besoins sont les plus urgents.»

Signalons enfin qu'aucun paquet n'est fermé sans l'accord et le contrôle d'un médecin.

L'acheminement: touristes bienvenus...

Il ne suffit pas d'emballer des médicaments. Encore faut-il être certain qu'ils arrivent à destination. Toute la difficulté réside dans le problème de l'acheminement. «Par la

tance pour le Nicaragua prennent parfois jusqu'à 10 kg de médicaments avec eux. Pour la Pologne, le service a recours principalement aux services de Jacques Stöckli, habitué à faire la navette entre les deux pays et rompu aux tracasseries et ennuis de toutes sortes liés à ce genre de voyages.

«Pour sélectionner les bons convoyeurs, c'est-à-dire ceux qui ne veulent ni faire un bénéfice sur les transports ni revendre les médicaments à leur compte, il faut un certain flair», reconnaît Madeleine Cuendet.

Ce genre de transports présente-t-il un risque? Madeleine Cuendet répond: «A chaque convoyeur volontaire susceptible de traverser une zone dangereuse, je remets un insigne

en passant par la responsable, tout le personnel du service est bénévole. Il y a là toutes les professions représentées, toutes les générations et beaucoup de nationalités différentes, des réfugiés pour la plupart, dont ce Roumain, ancien équipier du CICR dans son pays pendant la guerre. Le collège de direction du service «dirige» en tout une quarantaine de personnes, qui viennent à tour de rôle travailler au centre. Madeleine Cuendet avoue qu'elle ne veut pas de campagne de recrutement. «Lorsque l'un d'entre nous s'en va, nous recrutons par cooptation. Pour que le service tourne, il est indispensable de travailler dans un milieu sain.»

Au service médicaments de



Le délicat travail de l'emballage. La composition des colis varie suivant le destinataire.



Livraison de médicaments, pour lesquels un premier tri a été effectué. A droite, Madeleine Cuendet, la responsable du centre.

vice et ainsi de mieux repérer les médicaments identiques. Ces derniers sont, dans une deuxième étape, rassemblés sur des plateaux, avant d'être une dernière fois triés selon leur catégorie d'emploi (une quarantaine a été retenue), cette ultime manipulation étant exclusivement effectuée par des hommes de l'art (médecins, pharmaciens et infirmières). Enfin, les médicaments triés sont emballés. Une opération qui demande également doigté et intelligence. «En ouvrant le paquet», fait remarquer Madeleine Cuendet, «les destinataires doivent savoir au premier coup d'œil le contenu de l'envoi. Souvent, dans les situations d'extrême urgence,

poste», direz-vous. Surtout pas. S'il ne fait aucun doute que les postes suisses sont sûres et si le service médicaments leur est reconnaissant d'autoriser ces transports sur territoire suisse, il arrive qu'ailleurs les paquets tombent entre des mains peu scrupuleuses et que les médicaments soient revendus au prix fort sur un inévitable marché noir local. Le service médicaments doit donc recruter des convoyeurs sûrs et honnêtes: de simples touristes, qui, au moment de leur départ, peuvent encore mettre une petite caisse de médicaments dans leur sac de voyage, mais aussi des commerçants, des missionnaires ou des Suisses de l'étranger. Des jeunes en par-

Croix-Rouge. L'emblème est sans nul doute efficace. Il a un effet psychologique indéniable. J'ai vu arriver au service des jeunes complètement incrédules et très sceptiques quant à l'efficacité de l'institution. Ils sont revenus de leur voyage très impressionnés par le renom et l'impact de la Croix-Rouge, et par le respect que l'on accorde à l'emblème.»

Bénévoles, encore et toujours

Du «trieur» au «convoyeur»,

Dans les pays totalitaires, la demande la plus forte concerne les médicaments contre les maladies de cœur.

la Croix-Rouge suisse à Lausanne, on vit au rythme des événements tragiques qui secouent notre planète.

L'entrain des bénévoles du service des médicaments est significatif. Silencieux et absorbés, leurs gestes trahissent la conscience qu'ils ont de l'utilité – le mot est faible – de leur travail. Une efficace affirmation d'humanité face à la «démence» de la situation internationale actuelle, comme la qualifie Madeleine Cuendet. □