

**Zeitschrift:** Actio : un magazine pour l'aide à la vie  
**Herausgeber:** La Croix-Rouge Suisse  
**Band:** 94 (1985)  
**Heft:** 2

**Artikel:** Quand idéal et réalité se rejoignent  
**Autor:** Baumann, Bertrand  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-682098>

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

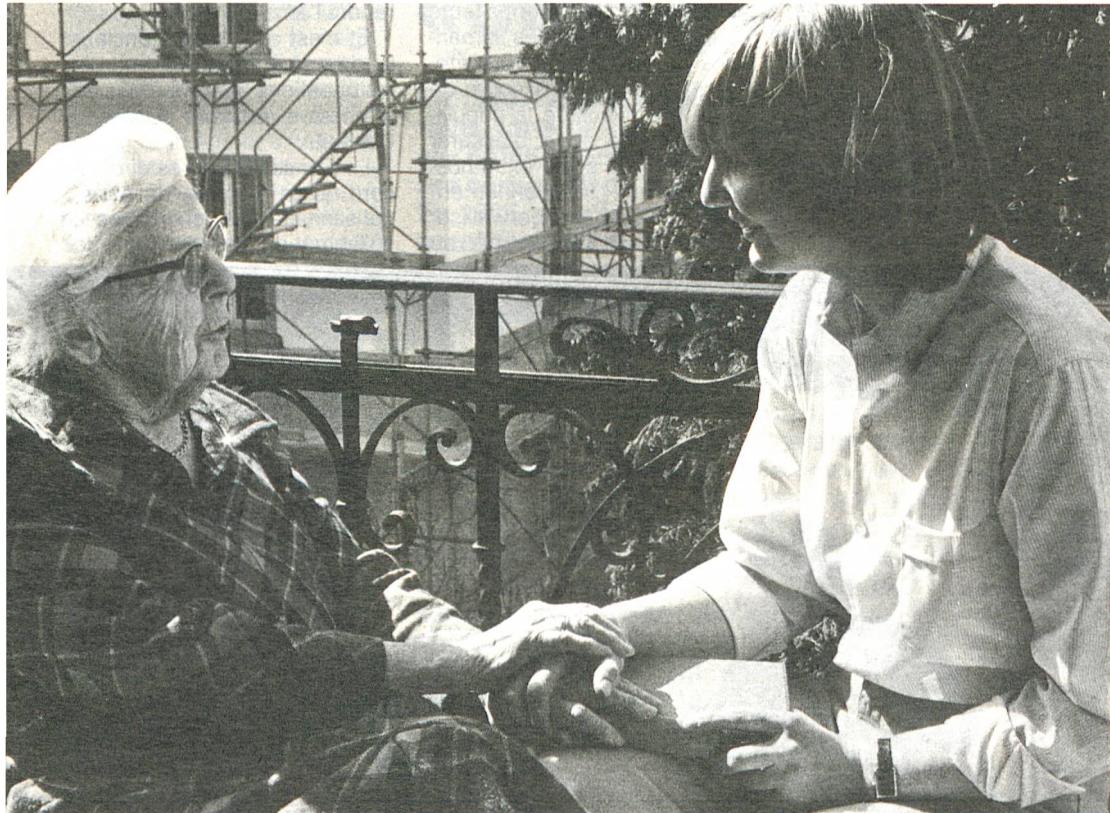
**Download PDF:** 14.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



## AIDER

# Quand idéal et réalité se rejoignent



*«Notre plus grande satisfaction: des amitiés se sont nouées.»*

Par Bertrand Baumann

**J**eudi après-midi, 4, avenue de Beauregard: mon premier contact avec des bénévoles «sur le terrain». Une petite affiche modeste, portant une Croix-Rouge aux couleurs un peu passées, signale l'emplacement du local de rencontre de la Section de Fribourg. Dans cet ancien magasin de fleurs, des bénévoles ont aménagé un petit local, où se retrouvent des personnes de la ville et des environs: personnes du troisième âge surtout, mais pas seulement. A l'intérieur, l'espace, malgré son étroitesse, a été utilisé au maximum: les anciens bancs en pierre, sur lesquels étaient exposés les bouquets de fleurs, servent maintenant d'étagères à livres pour la petite bibliothèque patiemment constituée. Les tables rondes invitent à rejoindre ceux qui se sont déjà installés. Deux dames m'accompagnent à ma rencontre et m'accueillent chaleureusement.

### L'art de la communication

Pourquoi devient-on bénévole? «Je ne voulais pas rester seule à tourner en rond chez moi», me confie l'une d'entre elles qui avait perdu son mari récemment. «Il y a plus malheureux que soi, et l'on s'en aperçoit vite lorsque l'on fait du bénévolat», ajoute-t-elle, tandis que l'autre se lève pour aller accueillir, avec beaucoup de gentillesse et de spontanéité, un des habitués de l'après-midi et lui demander de ses nouvelles. «Les bénévoles connaissent les personnes qui nous rendent visite, elles les suivent même, non par curiosité mais parce qu'elles peuvent être amenées à intervenir dans les cas graves. Si nous nous montrons efficaces, sans pour autant nous immiscer dans la vie des gens, on nous fait confiance.» Le succès du centre le prouve: la permanence doit être désormais assurée tous les après-midi. La discrétion, mais surtout le respect et l'amour d'autrui, sont

donc les qualités essentielles de la bénévole.

### Idéal et savoir-faire

Les bénévoles de Fribourg ne veulent pas être considérées comme des dames patronnes. «Nous ne disons jamais aux personnes que nous assistons: Faites ceci ou cela.» «Nous ne donnons pas pour nous faire plaisir, nous donnons pour mieux recevoir», me dit l'une d'entre elles. «Nous recevons beaucoup plus que nous ne donnons», renchérit une autre. Je pense à tout ce que j'ai entendu sur l'esprit Croix-Rouge. Il existe donc et c'est lui qui parle. Toutefois, la bonne volonté ne suffit pas, il y a aussi le «savoir-faire» et les objectifs à atteindre. Si l'on a définitivement enterré la dame patronne, on a aussi mis un terme au dilettantisme des œuvres de charité vieux style. Les bénévoles de Fribourg ont un cahier des charges, suivent des cours de préparation et

participent à des colloques, mais surtout, sont intégrées dans une organisation qui coordonne leurs activités et qui leur insuffle un certain élan.

Les bénévoles que j'ai rencontrées ne donnaient pourtant pas l'impression d'appliquer un programme: «On a ou on n'a pas les qualités de la bénévole, et c'est quelque chose que l'on ressent dès les premières semaines de son activité. Oui, c'est vrai, il y a eu des personnes qui ont abandonné», reconnaît-on.

### Simplicité d'abord

On me fait une place à une table où l'on joue aux cartes. «J'ai retrouvé une famille», me dit une dame âgée. La solitude est souvent le problème commun à tous les habitués du Centre de rencontre. «Notre plus grande satisfaction depuis l'ouverture de ce local? Nous avons vu des amitiés se nouer ici.»

Sur le chemin qui me ramène à la gare, un graffiti m'arrête: «L'univers sans l'homme a commencé.» Les bénévoles de Fribourg semblent avoir parié le contraire, en toute simplicité... □

*Si vous voulez en savoir plus sur le Centre de rencontre de la Croix-Rouge fribourgeoise, écrivez ou téléphonez à Croix-Rouge suisse Section de Fribourg, G. Jordil 4 1700 Fribourg Téléphone 037 22 63 51*

*Les activités du local: selon les désirs des visiteurs, dans la mesure du possible. Entre autres, jeux de cartes, crochet, tricot, chants, musique, ou simplement, la compagnie d'autres personnes.*

*Si l'activité de bénévole Croix-Rouge à Fribourg vous tente, adressez-vous à:*

*Madame Janine Vela  
adresse de la section  
ou, si vous n'habitez pas à Fribourg, auprès de la section Croix-Rouge de votre région.*

*Le bénévolat à Fribourg recouvre des activités très diverses: visites, chauffeurs bénévoles, vente mimosa, Car de l'amitié, on relèvera aussi une écoute et une présence auprès des prostituées, ainsi que la semaine du «Gros-Prarys» sur Marsens.*