

Zeitschrift: Actio : ein Magazin für Lebenshilfe
Herausgeber: Schweizerisches Rotes Kreuz
Band: 95 (1986)
Heft: 4: Unsere Hausmacht : die Sektionen

Artikel: Die Motivierten : Telefon-Interviews
Autor: Freyer, Margrit / Noel, Corinne / Vuilleumier, Vreni
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-556530>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

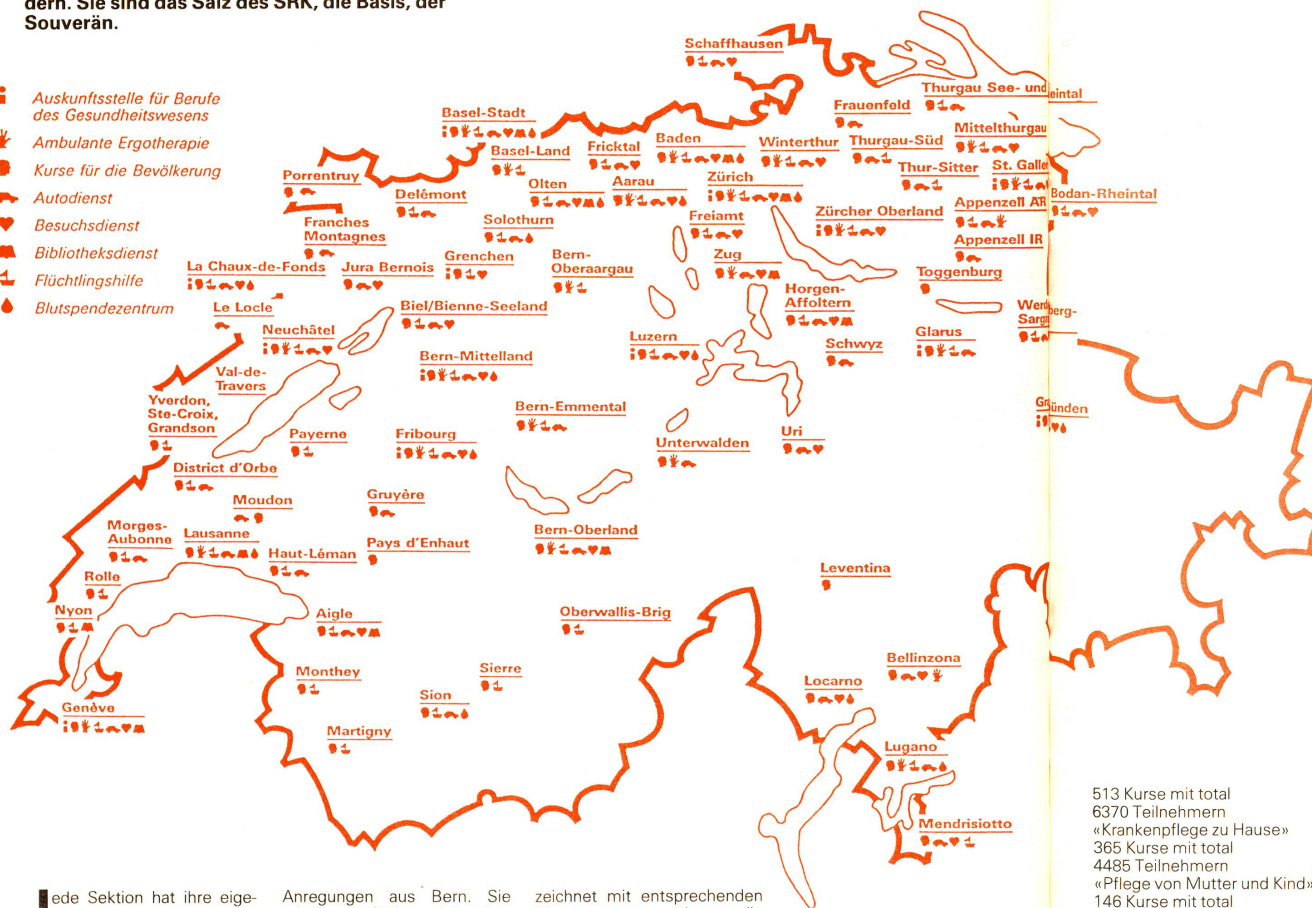
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 29.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Die Hausmacht des Schweizerischen Roten Kreuzes sind die 69 Sektionen mit ihren rund 70 000 Mitgliedern. Sie sind das Salz des SRK, die Basis, der Souverän.

-  **Auskunftsstelle für Berufe
des Gesundheitswesens**
-  **Ambulante Ergotherapie**
-  **Kurse für die Bevölkerung**
-  **Autodienst**
-  **Besuchsdienst**
-  **Bibliotheksdienst**
-  **Flüchtlingshilfe**
-  **Blutspendezentrum**



Die Sektionen haben pro 1984 folgende Kurse angeboten:

4612 Helfer im Autodienst –
total 1 598 917 Kilometer
1389 Helfer Besuchsdienst
155 Helfer Bibliothekdienst
200 Helfer Ergotherapie

Die Motivierten

Am reinsten verkörpern vielleicht die Freiwilligen, die unentgeltlich ihre Dienste anbieten, ja in den meisten Fällen selbst noch die Spesen aus eigenem Sack bezahlen, die Rotkreuzidee der Solidarität. Hier ist das Charisma des Rotkreuzgedankens am augenfälligsten. Stellvertretend für die Abertausenden von Frauen und Männer, die innerhalb der Rotkreuzfamilie als Freiwillige unsere Gesellschaft mittragen helfen, lassen wir vier Frauen zu Worte kommen.

Der testamentarisch vermachte Hund

Margrit Freyer, verheiratet, bereits dreifache Grossmama, wohnt in Binningen BL. Sie ist halbtags berufstätig. 18 Jahre lang war sie für die Sektion Basel im Fahrdienst tätig. Natürlich ohne jede Entschädigung. Seit zwei Jahren nun ist sie zuständig für den Einsatz des Ericare-Notrufsystems.

Wenn jemand von Unwohlsein befallen wird oder stürzt oder sich sehr krank fühlt, drückt er die Taste. Das Ericare wirkt, dank eingebautem Mikrofon und Empfänger, wie ein Funkgerät. Man kann selber sprechen und hört die Stimme des Helfers sehr gut. Der Tastendruck löst unmittelbar Hilfe aus. Der Notruf wird ab 1. April 1986 von der Medizinischen Gesellschaft, Basel, die rund um die Uhr und auch über Wochenende und Feiertage besetzt ist, aufgefangen. Hier stehen Karteikarten mit dem genauen Signalement des Betroffenen zur Verfügung, mit der Adresse der nächsten Verwandten, mit der Adresse einer Bezugsperson.

Die Sektion Basel gibt das Ericare mietweise nur an Alleinlebende ab. Ich habe innerhalb der Zuteilung des Ericare einige wichtige Aufgaben zu erfüllen. Wenn uns von einem Arzt oder einer Gemeinde- oder Gesundheitsschwester gemeldet wird, dass jemand auf diese Form von Hilfe



angewiesen ist, spreche ich persönlich bei dem Betroffenen vor. Oftmals handelt es sich um sehr zurückgezogen lebende Mitmenschen. Ich arbeite mit ihnen den Fragebogen aus, nach welchem später die Karteikarte mit den genauen Hinweisen erstellt wird. Und dabei kommen wir ins Gespräch. Meist ist es dann, als würden sich Schleusen öffnen. Es entstehen intensive Kontakte, die auch mir viel bedeuten. Als eine alte, behinderte Dame spürte, dass mich ihr Lieblingshund adoptierte, wollte sie mir ihren Vierbeiner unbedingt testamentarisch vermachen, weil sie wollte, dass nach ihrem Tode ihr Liebling anderswo weiter glücklich sein sollte. Ich konnte das Geschenk aus familiären Gründen nicht annehmen. Das Ericare gibt nicht nur jenen Sicherheit, die damit Hilfe herbeirufen können, sondern auch den Familienangehörigen, die sich aus irgendwelchen Gründen nicht genügend um ihre Angehörigen kümmern können. Eigentlich wollte ich den Autodienst abgeben, um wieder ein wenig mehr Freizeit zu haben für meine Familie – wir wohnen in einer Grossfamilie mit Urgrossmutter, Grosseltern, Tochter und Schwiegersohn und Grosskindern unter einem Dach. Doch das Ericare nimmt mir noch mehr Zeit weg.

Vor zwanzig Jahren, als ich durch einen schweren Unfall stark geschädigt wurde, schwor ich mir, dann, wenn es mir dereinst wieder besser gehen sollte, wollte ich meine Freizeit für etwas Sinnvolles einsetzen.

Und der Einsatz um das Er-
care, das den Menschen seine
Würde und Unabhängigkeit
trotz Alter oder Behinderung
lange Zeit belässt, scheint mir
eben besonders sinnvoll.» □

Corinne Noel ist verheiratet und hat drei Kinder. Als sie mit ihrer Familie vor drei Jahren nach Freiburg zügelte, suchte sie Anschluss an die Gesellschaft, und zwar über die Sektion des Schweizerischen Roten Kreuzes. Heute verwendet sie einen grossen Teil ihrer Freizeit auf die Betreuung von Prostituierten in der Zähringerstadt.



SEKTIONEN

«Ich habe eigentlich immer als Freiwillige in irgendeiner humanitären Organisation gearbeitet. Als ich nach Freiburg kam, wo wir praktisch niemanden kannten, fragte ich bei der Sektion Freiburg an, ob meine Mitarbeit erwünscht sei.

Für mich ist der «Nächste» eben auch jener, der meine Hilfe am nötigsten braucht. Ich finde, dass ich eine privilegierte Stellung in unserer Gesellschaft habe, ich muss mein Brot nicht selber verdienen. Schon vom christlichen Glauben her fühle ich mich darum verpflichtet, mich für andere zu engagieren.

Rund fünf Stunden setze ich in der Woche für die Betreuung vor allem alter Prostituierten zwischen 65 und 75 Jahre ein. Nicht selten spielt bei nahe immer auch der Alkohol eine verheerende Rolle.

Oftmals werden uns Fälle von Verwahrlosung von Sozialarbeitern oder Hauspflegerinnen gemeldet. Es ist nicht leicht, mit diesen Frauen in Kontakt zu kommen. Anfangs sind sie abweisend und miss-

trauisch. Aber nach und nach kommt es zu erstaunlich offenen Kontakten. Ihre Schicksale sind in den meisten Fällen dramatisch. Was kann ich ihnen bieten?: meine Zeit, ein wenig Würde, als Mensch für voll genommen zu werden, oftmals auch praktische Hilfe.

Ich begleite sie, wenn sie es wünschen, um ein Kleid zu kaufen oder auf einem Behördengang.

Sie nutzen mich nie aus. Sie respektieren mein Privatleben und rufen nur in Ausnahmefällen unter vielen Entschuldigungen privat bei mir zu Hause an. Immer wollen sie auch Gastgeberin sein und für mich den Tee bezahlen.

Ich habe grosses Zutrauen zu diesen Frauen, und sie haben Vertrauen zu mir. Sie geben mir eine Form von Freundschaft, die ich bisher noch nie kennengelernt habe. Und jedesmal, bei jedem Treffen, habe ich das gute Gefühl, dass mich jemand wirklich erwartet.» □

Nicht selten reklamieren meine erwachsenen Kinder, denn wer uns braucht, ruft auch über Mittag – zur Zeit des Mittagessens – an oder abends.

Pro Tag vermittele ich ungefähr 2 Fahrten, im Jahr sind es über 600.

Zwar bin ich mit Leib und Seele Hausfrau, sporadisch arbeite ich noch als Arztsekretärin in Teilzeiteinsätzen, aber – vermutlich wie all die ehren-

amtlichen Fahrerinnen – möchte ich jenseits der eigenen vier Wände noch etwas anderes tun, mich engagieren. Seit einem Jahr bin ich im Vorstand der Sektion Zürcher Oberland. Meine Überzeugung war von jeher, es ist gescheiter, den Kindern etwas vorzuleben, als ihnen bloss zu predigen. Meine Familie weiss heute, dass sie mich mit dem Roten Kreuz zu teilen hat.» □

Die gemeinsame Plätzlidecke

Liselotte Pulfer ist verheiratet, hat zwei erwachsene Kinder und ist erst kürzlich Grossmutter geworden.

Bereits seit 8 Jahren arbeitet sie als Freiwillige für die Sektion Baden. Die gelernte Schaufensterdekorateurin wollte sich eigentlich in der Ergotherapie engagieren. Aber dann füllte sie den Platz, an der man sie hinstellte, aus, nämlich im Israelitischen Altersheim in Lengnau bei Baden.

«Die Idee, war, mit den Insassen eine Aktivierungstherapie durchzuführen. Aber die Patienten, mittlerweile zwischen 76 und 95 Jahren, zeigten kaum noch Interesse am Handarbeiten. Es bleibt eigentlich nur noch beim Rippli-Stricken. Wir arbeiten an einer Plätzlidecke, und jedesmal fragen mich die alten Damen, was sie hier eigentlich arbeiten.

Hie und da lasse ich mich beinahe entmutigen, weil so wenig Fortschritte zu sehen sind. Es scheint mir oft, ich benötige meinerseits auch einmal eine Reaktivierung. Aber dann spüre ich eben doch, dass man jeden Donnerstagmorgen auf mich wartet.

Dann mache ich mich auf zu ihnen, und die alten Damen stricken an ihren Plätzchen. Hie und da stösst noch ein alter Mann zu unserer Runde, der aber beinahe augenblicklich wieder einschläft.

Eine der alten Damen trägt auf ihrem Arm noch den Stempel von Auschwitz. Aber es scheint mir, dass niemand über diese unbewältigte Vergangenheit reden möchte. Beinahe alle sind sehr isoliert, erhalten nur etwa ein- bis zweimal pro Monat Besuch. So ist der Donnerstag jene



Regelmässigkeit, jener kleine Anstoss, aus seiner eigenen Isoliertheit herauszukommen, der vermutlich doch wichtig ist. An einem Freitag ist im Heim nichts zu wollen, dann wird Sabbat gefeiert. Mit einem Auto darf man dann schon gar nicht in den Park hineinfahren. Warum ich das alles seit Jahr und Tag tue? Ich glaube das Wertvollste, das wir Mitmenschen schenken können, ist Zeit. Sie ist noch wichtiger als Geld. Oftmals entdecke ich auch Witz und Humor. Letztlich zog eine der alten Damen ein Büchlein von Hermann Hesse aus der Tasche, geistige Interessen sind offensichtlich noch vorhanden. Und wenn einige Arbeiten für den Basar fertig geworden sind, strahlen die Augen jener, die sie geschaffen haben, über die unbeholten gestrickten Bäbeli und Decken. Dann signalisieren sie – die einer Generation angehören, für die Arbeit Segen bedeutete – wir sind immer noch nützlich.

Nun ist im neuen Spital von Baden ein Ergotherapiezentrum im Aufbau begriffen. Vielleicht eröffnen sich mir hier doch neue Aufgaben.» □

Ich möchte etwas vorleben und nicht predigen

Vreni Vuilleumier ist verheiratet und hat drei praktisch erwachsene Kinder. Sie ist Lehrersgattin, und die Vuilleumiers haben von ihren Vorgängern sämtliche Ämtli geerbt, die man Lehrerehepaaren eben so anzuhängen pflegt.

Vreni Vuilleumier organisiert den freiwilligen Autodienst in der Gemeinde Meilen in der Sektion Zürcher Oberland. Sie hat dreissig Fahrer in ihrer Kartei. Sie alle arbeiten ohne jede Arbeits- noch Spesenentschädigung.

«Die Gemeinde Meilen hat rund 10 000 Einwohner. Die meisten Fahrer sind Fahrerinnen, sind Frauen, die sich nützlich machen wollen. Und wir sind der Auffassung, dass wir im Sinn und Geist von Henry Dunant handeln, wenn wir solche Autodienste gratis anbieten. Grundsätzlich übernehmen wir nur Fahrten, wenn uns ein Spital, ein Arzt, eine Gemeindeschwester oder die Psychiatrische Klinik darum ersucht. Wir sind kein Gratis-Taxidienst. Aber natürlich hat sich herumgesprochen, dass



wir diese Dienstleistung anbieten, und mittlerweile vermitteln wir auch auf private Anfrage hin – nachdem wir uns vorher erkundigt haben – Fahrten.

Auch «reiche» Leute, die sich durchaus einen Taxi leisten könnten, sind zum Teil auf uns angewiesen. Ein Taxichauffeur weiss nicht unbedingt mit einem Rollstuhlfahrer umzugehen, begleitet einen Patienten nicht in das Spital hinein, bis er an der richtigen Stelle seine Therapie bekommt.

Oftmals sind viele Telefone nötig, bis ich eine FahrerIn zur richtigen Zeit aufbieten kann.