Unsere Dienstleistungen

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Visit : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich**

Band (Jahr): **- (2014)**

Heft 2

PDF erstellt am: **05.06.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Mit Gleichgesinnten unterwegs

GEMEINSAM GENIESSEN, DOPPELT GENIESSEN_Ob für einen eintägigen Ausflug oder eine ganze Ferienwoche im In- oder Ausland: Mit Gleichgesinnten in die Ferne schweifen ist immer ein besonderes Erlebnis. Für die sportlich Begeisterten gibt es eine Vielzahl an Aktivitäten: von eintägigen Wander- und Velotouren bis zu einer polysportiven Woche im Spätsommer oder einer Ski-Alpin-Woche im Januar und März. Erholung und Abwechslung bieten unsere Ortsvertretungen mit ihrem lokalen Angebot an ein- oder mehrtägigen Ausflügen. Vereinzelte Ortsvertretungen bieten sogar Ferienwochen an.

Fitness und Gymnastik

Wer etwas für seine eigene Mobilität tun möchte, kann mit gymnastischem Training in einer unserer zahlreichen Fit/Gym-Sportgruppen aktiv werden. Gefördert werden Beweglichkeit, Kraft, Koordination, Ausdauer, Sicherheit, Entspannung und Regeneration.

> www.pszh.ch > Unser Angebot > Bewegung und Sport > Fitness und Gymnastik oder in jedem Dienstleistungscenter von Pro Senectute Kanton Zürich

Sporttouren und -wochen

Unsere Sportgruppenleitenden führen regelmässig ein- oder mehrtägige Wander- oder Velo-Touren (auch mit Elektrovelos) durch. Erkundigen Sie sich über Angebote in Ihrer Nähe. Vom 3. bis 8. August 2014 findet zudem unsere beliebte Aktiv-Sportwoche in Adelboden statt; die Anzahl Plätze ist beschränkt.

> Sporttouren: www.pszh-sport.ch, Sportwochen: www.pszh.ch oder in jedem Dienstleistungscenter von Pro Senectute Kanton Zürich

Angebote der Ortsvertretungen

Von eintägigen Ausflügen bis hin zu Ferienwochen im angrenzenden Ausland, das Angebot unserer Ortsvertretungen ist von Gemeinde zu Gemeinde und von Ortsvertretung zu Ortsvertretung unterschiedlich. Erkundigen Sie sich über das lokale Angebot, und geniessen Sie vielleicht schon bald einen erholsamen Ausflug mit Menschen aus Ihrer nächsten Umgebung.

Folgende Ortsvertretungen bieten Ausflüge und Ferienwochen an: Altikon, Bonstetten, Boppelsen/Otelfingen, Buchs, Bülach, Dachsen, Dägerlen, Dättlikon, Dinhard, Elsau, Embrach, Feuerthalen, Fischenthal, Flurlingen, Hagenbuch, Hedingen, Henggart, Illnau-Effretikon, Knonau, Laufen-Uhwiesen, Lindau, Meilen, Neftenbach, Niederhasli, Niederweningen, Oberembrach, Oberweningen, Obfelden, Ottenbach, Pfungen, Regensdorf, Richterswil, Rickenbach, Schlatt, Schöfflisdorf, Seuzach, Stäfa, Thalheim, Turbenthal, Weiningen, Weisslingen-Kyburg und Wiesendangen.

> www.pszh.ch > Regionale Dienstleistungscenter > auf Region klicken > bis zu Ortsvertretungen scrollen oder in jedem Dienstleistungscenter von Pro Senectute Kanton Zürich

GROSSE ZUFRIEDENHEIT BEI KUNDEN

Wie zufrieden sind unsere Kundinnen und Kunden mit den angebotenen Dienstleistungen? Wie schätzen sie die Qualität, die Preise, die Kompetenz und Freundlichkeit der Mitarbeitenden ein? Pro Senectute Kanton Zürich hat 2013 eine grosse Kundenbefragung durchgeführt.

Tausend zufällig ausgewählte Kundinnen und Kunden wurden gebeten, unseren vierzehn Fragen umfassenden Fragebogen auszufüllen. Der Rücklauf war mit rund 45 Prozent hoch, und die Resultate waren sehr erfreulich. Auf die Frage «Werden Ihre Erwartungen durch unsere Dienstleistungen erfüllt?» antworteten über 98 Prozent mit «Ja». Auch die Zufriedenheit mit dem Preis, der Qualität der einzelnen Dienstleistungen und der Beratung ist sehr hoch.

Viele Kundinnen und Kunden haben sich die Zeit genommen, um persönliche Bemerkungen anzufügen. Viele haben sich für die kompetente Leistungserbringung und die Freundlichkeit unserer Mitarbeitenden bedankt. Vereinzelt wurden auch Kritikpunkte und Wünsche geäussert. Alle Hinweise prüfen wir sorgfältig und setzen sie wo möglich um.

Das positive Resultat hat uns sehr gefreut. Unseren Anspruch, ein vielfältiges Angebot an qualitativ hochstehenden Dienstleistungen anzubieten, können wir erfüllen. Allen Kundinnen und Kunden, die an der Befragung teilgenommen haben, danken wir herzlich für ihre Antworten.

Sie möchten mehr wissen? Auf unserer Website www.pszh.ch > Aktuell finden Sie die vollständigen Ergebnisse der Befragung. Und vielleicht möchten auch Sie uns etwas mitteilen? Schreiben Sie uns Ihr Anliegen an visit-magazin@pszh.ch oder an folgende Adresse: Pro Senectute Kanton Zürich, Redaktion VISIT, Forchstrasse 145, 8032 Zürich.