Objekttyp: **Advertising**

Zeitschrift: **Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau**

Band (Jahr): **- (2013)**

Heft 3: **Ausbilden - ein Muss**

PDF erstellt am: **31.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Publireportage

swisscom

Direkt-Kontakt
Swisscom bietet alle Bereiche der modernen Kommunikation aus einer Hand. Lassen Sie sich beraten und nutzen Sie den exklusiven Direkt-Kontakt für Spitex:

Telefon: 0800 800 568
E-Mail: spitexch.info@swisscom.com

Digitale Helfer für den Alltag

Die Nachfrage nach spitalexterner Hilfe, Gesundheits- und Krankenpflege steigt – und damit auch die Aufgaben für die Anbieter. Um Arbeitsabläufe zu erleichtern werden deshalb elektronische Mittel, welche Prozesse vereinfachen, immer wichtiger. Die optimale Lösung sollte im Budget liegen und sowohl mit den Tätigkeiten wie auch den Kompetenzen der Mitarbeitenden korrespondieren. All diesen Ansprüchen trägt Swisscom Rechnung: Über den Spitex-Verband Schweiz bietet sie seit Jahren spezielle Angebote für die regionalen Spitex-Organisationen an – kostenoptimiert und praktisch.

Der Spitex-Verband Schweiz hat erkannt, wie wichtig die richtigen IT-Leistungen für seine Mitglieder sind und ist eine Kooperation mit den entsprechenden Lieferanten eingegangen. Über den Verband bietet unter anderem auch Swisscom spezielle Angebote für Unternehmen an, die in der Hilfe und Pflege zu Hause tätig sind. Die Produktpalette von Swisscom wurde in den letzten Jahren laufend weiterentwickelt und auf die einzelnen Bedürfnisse abgestimmt. Für jede Spitex lassen sich somit die passenden Lösungen finden.

Arbeiten im Büro – vernetzt und individuell

Heute muss eine Telefonanlage nicht mehr gekauft werden. Mit Lösungen wie der sogenannten **Full Service Solution** von Swisscom ist es möglich, eine komplette Telefonanlage zu mieten. Im monatlichen Mietpreis sind dann sowohl Geräte wie auch die Wartung inbegriffen. Sollte ein Problem mit einem oder mehreren Geräten auftreten, genügt ein Anruf beim regionalen Berater und dieser kümmert sich um den Rest. Das spart viel wertvolle Arbeitszeit und vor allem Nerven.
Sind nicht alle Mitarbeitenden am selben Standort tätig, empfiehlt es sich, die Standorte mittels IP-Telefonie-Lösungen miteinander zu verknüpfen. Diese Lösungen, zum Beispiel **Business Connect** von Swisscom, enthalten nebst der bekannten Telefonanlage auch gleich den Internetzugang. Diverse Spitex haben sich bereits für dieses Angebot entschieden und nutzen dessen Möglichkeiten.

Neben der Standortvernetzung bietet Business Connect vor allem den Vorteil, dass Telefonate zwischen den Standorten kostenlos und die Lösungen sehr flexibel sind. So können beispielsweise zusätzliche Leitungen oder Kanäle relativ unkompliziert hinzugefügt werden.

Arbeiten von unterwegs – effizient und sicher

Die Mitarbeitenden von Spitex sind viel unterwegs. Auch hier bietet Swisscom diverse Lösungen, die den Alltag vereinfachen. Der Mailservice **Hosted Exchange** ermöglicht beispielsweise, die E-Mails und Termine von überall her und mit mobilen Geräten wie Laptop oder Tablet abzurufen. Damit kann man die Zeit unterwegs nutzen, ist immer auf dem neusten Stand und arbeitet insgesamt effizienter. Für die Organisation selbst bietet Hosted Exchange den Vorteil, dass kein eigener Server mehr benötigt wird.
Das wachsende Bedürfnis, auch unterwegs oder direkt bei den Kunden vor Ort auf Daten oder Informationen zugreifen zu können, verlangt allerdings nach einem sicheren Zugang in die IT der Organisation. Um diese Sicherheit zu gewährleisten, bietet Swisscom die **Mobile ID** an. Sie dient dazu, den Nutzer als berechtigte Person zu erkennen und ihm Zugang zu geschlossenen Kundenanwendungen zu gewähren. Die Authentifizierung kann direkt mit dem Smartphone gemacht werden. Für die Spitex-Organisationen gelten hier spezielle, kostenoptimierte Angebote.
Für Mitarbeitende, die unterwegs sind, wird auch das Smartphone immer wichtiger. Wer erreichbar sein will – sei es telefonisch oder per E-Mail – schätzt diese mobilen Alleskönner ausserordentlich. Mit den Abonnements von **NATEL® business infinity** bietet Swisscom ihren Geschäftskunden ein Angebot für Telefonie, Internet oder SMS ohne zeitliche oder volumenbasierte Begrenzung an. Damit weiss der Arbeitgeber bereits im Voraus, was ihn jedes einzelne Abonnement der Mitarbeitenden am Ende des Monats kostet. Die infinity Abos tragen somit zur direkten Kostenkontrolle bei und erlauben effizientere Arbeitsabläufe ohne böse Überraschungen am Monatsende.