Un partenariat de l'hôpital au domicile

Autor(en): **Gumy, Pierre**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): **- (2018)**

Heft 4

PDF erstellt am: **28.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-852830

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Un partenariat de l'hôpital au domicile

En territoire vaudois, les synergies se multiplient pour mettre en place des partenariats entre les centres médico-sociaux (CMS) et les autres institutions de soins. Plus les collaborations sont étroites, plus le patient profite d'un suivi de qualité et une continuité dans les soins. Depuis 2017, le CMS24 à Rolle se profile comme l'interface privilégiée entre hôpitaux et services d'Aide et soins à domicile (ASD) de la région de La Côte, située entre la ville de Lausanne et la frontière genevoise.

Gorica Dajic (g.), responsable de centre CMS24 et Catherine Gobbo (d.), responsable des prestations de la Fondation de La Côte pour l'Aide et les soins à domicile et la prévention.
Photos: AVASAD

Le CMS24 se distingue des huit autres centres médico-sociaux (CMS) de la Fondation de La Côte par sa mission exclusivement dédiée à la coordination et aux soins de transition lorsqu'un patient quitte le milieu hospitalier pour retourner à domicile. Rattaché à la Fondation de La Côte pour l'aide et les soins à domicile et la prévention, le CMS24 a ses locaux à Rolle, à mi-chemin entre Lausanne et Genève, et est donc idéalement situé pour accomplir sa mission de coordination dans tout l'ouest du canton. Depuis le début de l'année 2017, trois équipes du CMS24 travaillent de concert pour assurer la continuité des soins entre les hôpitaux de la région et le domicile des patients, de jour comme de nuit.

Cette prestation facilite la coordination des nombreux retours à domicile venant des différents services médicaux, chirurgicaux et ambulatoires des centres hospitaliers et des cliniques. Dans sa première année, le CMS24 a traité 2500 sorties avec une prise en charge dans les deux heures selon la nécessité. «Au moment de quitter l'hôpital, plusieurs questions se posent: Quelle est la prescription de prise en charge du médecin hospitalier et comment construire cette prise en charge à domicile en tenant compte des besoins du patient tout en garantissant sa sécurité?» Pour Gorica Dajic, responsable de centre CMS24, toutes ces questions doivent immanquablement trouver réponse avant le retour du patient à domicile. Pour elle, «proposer un unique interlocuteur aux hôpitaux et cliniques a permis d'harmoniser les pratiques avec les services d'Aide et de soins à domicile.»

Intervenir dès la sortie de l'hôpital

Concrètement, lorsqu'un patient quitte son lit d'hôpital et que sa situation exige un suivi à domicile, un seul numéro fait référence, celui du CMS24. L'équipe d'infirmières coordinatrices réceptionne les demandes et analyse les situations. La fin d'une hospitalisation signifie bien souvent d'importants changements concernant les traitements, les symptômes de la maladie et des impacts psychologiques. De l'environnement très sécurisé de l'hôpital, la personne se retrouve parfois seule chez elle ou avec des proches aidants qui ont également besoin d'être soutenus. Certaines situations exigent donc une continuité des soins et un suivi sans interruption entre l'hôpital et le domicile. Avec les

Stéphanie Nachid, de CMS24, prépare son matériel pour rendre visite aux patients récemment sortis d'hospitalisation.

instructions du service de coordination, les infirmières de transition du CMS24 prennent alors le relais dès la sortie de l'hôpital, peu importe l'heure. Cette équipe se consacre uniquement à cette tâche afin d'assurer les délais d'intervention les plus courts possibles. «Le but est d'éviter une nouvelle hospitalisation dans les 72 heures», explique Stéphanie Nachid, infirmière de transition du CMS24.

Dans le coffre du véhicule, tout le nécessaire de soins est préparé avec minutie, car l'équipe soignante couvre un large territoire sur toute la rive ouest du Léman jusqu'au pied de l'arc jurassien. «Les infirmières coordinatrices nous transmettent l'ensemble des informations concernant le patient grâce à un dossier électronique partagé avec les huit CMS de la Fondation de La Côte. Elles veillent également à référencer toutes les ordonnances des médecins et prennent contact avec les pharmacies si nécessaire», détaille-t-elle. «De notre côté, on se charge de l'évaluation des besoins et des premiers soins au domicile du patient. On cherche une solution pour ses besoins immédiats afin de lui offrir un retour à domicile dans les meilleures conditions.» Dans le canton de Vaud, les équipes soignantes ont l'avantage d'être pluridisciplinaires: stomathérapeutes, diététiciennes, infirmières en diabétologie ou ergothérapeutes offrent régulièrement leur expertise. Des compétences plus que bienvenues pour les infirmières de transition qui soignent au quotidien des situations très variées, et parfois très complexes, au sortir de l'hôpital.

A domicile pour les soins aigus

Parmi les différents acteurs de la santé, les CMS et leurs équipes pluridisciplinaires ont donc tous les atouts pour assumer la tâche de coordonner et d'assurer la transition de l'hôpital au domicile. Car, comme les séjours en milieux hospitaliers ont tendance à se raccourcir, il faut être à la fois réactif et savoir faire face à tous les cas de figure. «Sécuriser le patient est donc l'une de nos priorités», explique Stéphanie Nachid qui fait pour cela régulièrement appel à sa collègue ergothérapeute: une perte de poids, une fracture ou un état de fatigue sont autant d'éléments qui augmentent le risque de chute à domicile après une hospitalisation. Une fois le patient de retour chez lui, la spécialiste adapte, en partenariat avec le patient et ses proches, son environnement à ses nouveaux besoins. «Les soins oncologiques ou la mise en place d'intraveineuses à domicile représentent aussi des situations que l'on rencontre régulièrement», détaille-t-elle. La mission de Stéphanie Nachid s'arrête dès que la phase aiguë de prise en soins a pu être stabilisée. Il lui arrive de suivre un patient

deux ou trois jours avant que l'équipe du CMS qui dessert le domicile du patient reprenne la prise en charge.

Le CMS24 est au cœur d'un système de santé qui étoffe toujours plus son champ d'action. «Notre premier partenariat avec les hôpitaux de la région remonte à 2013 et concernait essentiellement les urgences. Une équipe infirmière de nuit, présente sur les sites de l'Ensemble hospitalier de La Côte et du Groupement hospitalier de l'ouest lausannois, s'occupait du retour à domicile de patient exigeant des soins sans pour autant nécessiter une hospitalisation. En collaborant ainsi, une confiance mutuelle a pu être établie entre deux services, que rien au départ ne rapprochait, les urgences et les soins à domicile. Ce rapprochement a permis un développement de compétences des soins à domicile et une meilleure connaissance de notre activité par les urgences», explique Catherine Gobbo, responsable des prestations de la Fondation de La Côte pour l'Aide et soins à domicile et la prévention, pour qui cette première expérience a préparé le terrain au service de coordination et de transition actuel. Elle espère que l'expérience continue sur cette voie: «Le CMS24 offre aujourd'hui une même réponse pour tous les établissements hospitaliers de la région. Cette nouvelle forme de collaborations avec les milieux stationnaires permet d'envisager élargir éventuellement encore ce partenariat avec des pharmaciens pour l'accès aux médicaments et au matériel de soins 24h sur 24, des établissements médico-sociaux (EMS) pour l'accès à des courts séjours urgents, des médecins de premier recours ou encore avec des spécialistes pour anticiper les états de crise et éviter des hospitalisations.»

«On espère pouvoir élargir encore ce partenariat avec des pharmacies, des EMS, des médecins de premier recours et des spécialistes.»

Catherine Gobbo

Pierre Gumy

Annonce